



CIASC

# ESTRATÉGIA DE LONGO PRAZO 2025-2028 E PLANO DE NEGÓCIOS ANUAL 2025

JAN. 2025 / ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO E  
GESTÃO



## **GOVERNO DO ESTADO DE SANTA CATARINA**

Jorginho dos Santos Mello  
Governador

Marcelo Fett  
Secretário de Estado da Ciência, Tecnologia e Inovação

### **Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S.A. - CIASC**

#### **CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**

Maximo Porto Seleme  
Presidente

Jorge Henrique Carneiro Frydberg

Daniel da Costa Xavier

Diego Silva de Oliveira

Willian Filipini

Samira Oenning Domingos

Danilo Saldanha Bizarro

#### **CONSELHO FISCAL**

Ariana Scarduelli Moreira  
Presidente

Lisandro José Frendich

Ricardo Euclides Grando

Eduardo Antônio Sausen

#### **DIRETORIA EXECUTIVA**

Diego Ricardo Holler  
Presidente em exercício e  
Vice-presidente Administrativo e Financeiro

Marcos Antonio da Silva  
Vice-presidente de Tecnologia

Tiago Fagonde de Moraes  
Vice-presidente de Mercado

Nilson da Rosa  
Vice-presidente Institucional

**ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO**

Assessor : Emerson Adriano Moraes Catarina  
Administrador : José Rosnei de Oliveira Rosa  
Estagiário : Lorenzo Consani Crippa



**CENTRO DE INFORMÁTICA**  
E AUTOMAÇÃO DO ESTADO DE SANTA CATARINA S.A.

# **ESTRATÉGIA DE LONGO PRAZO 2025-2028 E PLANO DE NEGÓCIOS ANUAL 2025**

Florianópolis, Janeiro de 2025

Aprovação	Data	Ata
Diretoria Colegiada		
Conselho de Administração		

Apresentação

## MENSAGEM DO PRESIDENTE



**Diego  
Ricardo Holler**  
Presidente em  
exercício

---

*Precisamos adequar o CIASC para a atual realidade do mercado e da empresa. Incorporar e gerir soluções tecnológicas modernas na estrutura do governo é essencial para que possamos avançar de maneira ágil e rápida em direção às tendências e inovações, ofertando serviços digitais seguros, simples e transparentes, em combate à burocracia.*

---

Prezados funcionários, parceiros, clientes e cidadãos catarinenses,

O CIASC, ao longo de sua trajetória, que este ano completa 50 anos de atividade, sempre se dedicou a promover soluções tecnológicas que agreguem valor à gestão pública e facilitem a vida dos cidadãos. Nos últimos anos, vivenciamos uma profunda transformação que reflete nosso compromisso em acompanhar as demandas e as evoluções do setor de tecnologia. Mais do que nunca, nossa missão é ser o motor de inovação do Estado, integrando tecnologias de ponta às estruturas governamentais e promovendo um ambiente de transformação digital sustentável e seguro, sempre com foco na necessidade do cidadão.

Este documento que apresentamos agora é mais do que um plano: é a bússola que orientará nosso crescimento e nos guiará na construção de um futuro digital para Santa Catarina. Nele, detalhamos nossas metas anuais e as estratégias de longo prazo que impulsionarão o CIASC em sua jornada de evolução contínua. Ao definir uma visão clara para o futuro, queremos garantir que todos os colaboradores, parceiros e órgãos atendidos pelo CIASC compreendam e estejam alinhados com nossos objetivos estratégicos.

Com uma atuação voltada para a excelência, buscamos aprimorar cada processo e expandir nossa capacidade de resposta às necessidades do Estado. As metas aqui estabelecidas são ambiciosas, mas alcançáveis, e foram desenhadas para nos posicionar como referência nacional em tecnologia e governança digital. Esse planejamento é resultado do esforço colaborativo de nossas equipes e reflete o desejo de todos nós em contribuir para uma Santa Catarina mais moderna, acessível e conectada.

Convido cada um a se comprometer com esse plano e a ser parte dessa transformação. Juntos, seguiremos inovando e moldando o CIASC para ser uma instituição ainda mais eficiente, transparente e pronta para os desafios do futuro!

## APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

A história da empresa teve início em 13 de agosto de 1975 quando foi criada a Companhia de Processamento de Dados do Estado de Santa Catarina – PRODASC. Suas atribuições principais eram relacionadas a processamento de dados, tratamento de informações e assessoramento técnico para os órgãos da Administração Pública e entidades privadas.

Na década de 1980, a PRODASC ampliou suas atividades e passou a desenvolver sistemas de informações integrados do Governo do Estado. Em 13 de julho de 1987 houve uma profunda reforma estatutária e a Empresa assumiu um novo papel na administração estadual, passando a se chamar Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S.A. – CIASC.

Em abril de 1991 foi conferida ao CIASC a responsabilidade de atuar como Órgão Central do Sistema Estadual de Informática.

Com o advento da Lei Complementar nº. 284, de 28 de fevereiro de 2005, foi autorizada a transformação de Empresa de Economia Mista para Empresa Pública, o que ocorreu no mês de dezembro de 2006, com o efetivo registro na Junta Comercial do Estado de Santa Catarina. Na ocasião foi regulamentado as atribuições institucionais do CIASC, como órgão executor da política de tecnologia da informação e comunicação, tratamento de dados e informações, e a prestação de assessoramento técnico aos órgãos da Administração Direta e às entidades da Administração Indireta.



Onde estamos  
HOJE



Onde estamos  
HOJE

### *Apresentação da empresa*

## ONDE ESTAMOS?

No ano de 2023, o CIASC obteve a posição de destaque em âmbito nacional no que tange à maturidade de conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Tal conquista foi fruto do êxito na pesquisa anual promovida pelo Grupo de Trabalho em Segurança da Informação (GT-SI) da Associação Brasileira de Entidades Estaduais e Públicas de Tecnologia da Informação e Comunicação (ABEP), englobando um total de 17 empresas. O CIASC foi premiado pelo destaque entre as empresas públicas, de grande, pequeno e médio porte, em relação aos dados econômico-financeiros, realizados pelo Anuário de Informática 2023, que indica as principais empresas no Brasil que se destacam em Tecnologia da Informação a partir de diferentes segmentos e critérios.

Por fim, em 2024, avançamos no aspecto de governança pública, com a instituição do Comitê de Auditoria Estatutário, e da criação da Assessoria de Controle Interno e Ouvidoria, avançando nos aspectos levantados pelo relatório da CGE. O CIASC avançou também na aplicação de políticas públicas, atuando frente a diversos programas. A empresa também obteve o certificado ISO 16363, reconhecido pela Primary Trustworthy Digital Repository Authorisation Body Ltd (PTAB) da Inglaterra.

# OBJETIVO DA EMPRESA

O mundo digital em que vivemos tem desafiado as empresas de tecnologia a ir além da entrega de produtos, e a exercer um papel fundamental no negócio do cliente, buscando soluções digitais inovadoras e que agreguem efetivo valor.

A Lei Complementar nº 741 de 12 de junho de 2019, definiu em seu art. 79, parágrafo único, que compete ao CIASC - a execução de políticas de tecnologia de informação, comunicação e governança eletrônica, bem como de tratamento de dados e informações, e assessorar tecnicamente os órgãos e as entidades da Administração Pública Estadual, incluindo:

- I** – apoiar a integração dos sistemas informatizados dos órgãos e das entidades da Administração Pública Estadual e das respectivas bases de dados em uma rede de governo;
- II** – apoiar a gestão dos processos informatizados dos serviços públicos;
- III** – prestar consultoria em tecnologia da informação e governança eletrônica na área pública;
- IV** – administrar ambientes informatizados do serviço público estadual;
- V** – desenvolver e gerenciar sistemas aplicativos estratégicos na área pública;
- VI** – desenvolver tratamento de imagens e páginas da internet públicas;
- VII** – gerenciar e dar suporte e manutenção à infraestrutura da rede de governo em operação;

**VIII** – executar serviços de tecnologia da informação e governança eletrônica para os órgãos e as entidades da Administração Pública Estadual;

**IX** – executar, mediante convênios ou contratos, serviços de tecnologia da informação e governança eletrônica para órgãos e entidades da União e dos Municípios.

**X** – prestar serviços de certificação digital para os órgãos e as entidades da Administração Pública Estadual; e

**XI** – assessorar tecnicamente o órgão central do Sistema Administrativo de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação na gestão de suas ações.

*Sob a perspectiva dessa relação de vinculação com a SCTI, consiste ao CIASC executar as políticas públicas de tecnologia estabelecidas pela secretaria, oferecendo suporte técnico e desenvolvendo soluções que promovam a modernização e a eficiência da gestão pública estadual. O CIASC atua, assim, como um braço operacional da SCTI, garantindo que as diretrizes e políticas da secretaria se concretizem em ações e projetos que beneficiem o governo e a sociedade catarinense.*

A Empresa poderá exercer atividades acessórias ou correlatas aos objetivos sociais acima enumerados, quando atender aos seus interesses.



Objetivo  
VISÃO GERAL

**Nossa missão**

Prover soluções inovadoras em tecnologia, visando à melhoria da administração pública em Santa Catarina e dos serviços prestados ao cidadão.


Ser reconhecido como a melhor opção em soluções de tecnologia para a administração pública em Santa Catarina.

**Nossa visão****Nossos valores**

- Competência - Com conhecimento, habilidade e atitude.
- Compartilhamento do conhecimento - Por meio da cooperação, comprometimento e espírito de equipe.
- Evolução - Melhoria contínua com base na criatividade e inovação.
- Responsabilidade - Respeito às pessoas e ao interesse público.
- Confiabilidade - Efetividade nas soluções com credibilidade, segurança e sigilo.

*Nosso Slogan:*

“INTEGRANDO O GOVERNO,  
CONECTANDO AS PESSOAS.”



Nosso  
PROPÓSITO

## NÚMEROS DA OPERAÇÃO E DESAFIOS DE 2025

Entre as ações concluídas em 2024 podemos destacar que o ambiente de trabalho nas instituições públicas foi aprimorado significativamente com a adoção da Área de Trabalho Digital para os Agentes Públicos, conhecida como CIASC ATD.

Esta plataforma possibilita uma maior integração e colaboração entre os profissionais, resultando em maior eficiência e produtividade nos serviços públicos. A parceria estabelecida com a Google permitiu que o CIASC se tornasse o principal fornecedor deste serviço, com a distribuição de mais de 40.000 licenças. A ampliação das unidades de governo conectadas à rede passou de 2.545 em 2021 para 3.322 em 2024.

Efetuiu investimentos consideráveis em infraestrutura, como o aumento da capacidade de armazenamento em seu Data Center, através da aquisição da expansão do Storage utilizado para backups, com 2,4 Petabytes assim como de um novo *Object Storage* de 500 Terabytes. O investimento nestes equipamentos permite uma maior segurança, desempenho aprimorado com um menor consumo de energia. Ademais, o CIASC desenvolveu com celeridade o sistema para o projeto Universidade Gratuita do Governo do Estado.

Desafios para  
2025

## NÚMEROS DA OPERAÇÃO E DESAFIOS DE 2025

Para 2024 o foco estratégico envolveu iniciativas que impulsionaram a estratégia de nuvem, banco de dados e redes governamentais mais eficientes e otimizadas buscando impulsionar a transformação digital no Estado de Santa Catarina e fornecer soluções de qualidade para os clientes.

Além disso, foram adotadas estratégias em consonância com as melhores práticas do mercado em termos de Governança Corporativa, tendo como um dos principais objetivos a preservação e otimização do valor econômico a longo prazo da organização.

Este posicionamento não apenas facilitou o acesso a recursos, mas também contribuiu significativamente para a qualidade da gestão organizacional, promovendo sua longevidade e o bem comum. Para assegurar a transparência em todas as operações do CIASC, os documentos pertinentes à Governança Corporativa e as Políticas e Diretrizes da instituição encontram-se disponíveis no Portal da Transparência do Estado de Santa Catarina.

Para o ano de 2025, os desafios envolvem a otimização de processos e ferramentas, além de novas contratações para garantir a continuidade e evolução dos serviços oferecidos. Na vertical de redes, está em andamento uma ampliação do portfólio de serviços, com foco na redução de custos de conectividade e captação de prefeituras, viabilizando a integração destes clientes à plataforma de serviços oferecida pelo CIASC. A integração de serviços como o “Wifi Serviços Gerenciados” à solução de conectividade do CIASC e a inclusão de novas

Desafios para  
2025

## VERTICAIS DE ATUAÇÃO

Para tornar possível uma transformação digital no Governo, provendo tecnologia para as políticas públicas de tecnologia, com reflexos no atendimento do cidadão, o CIASC se organiza em quatro verticais de atuação.

**+2.500.000**

Mais de 2 milhões de CPFs processados diariamente

**97%**

de serviços de governo digitalizados

**4,2 petabytes**

de armazenamento no Data Center

Cada vertical atende a um tipo de serviço e oferta uma modalidade de produto.

Hoje o CIASC, na sua vertical de atuação atende as áreas de:

- Rede de Governo;
- Nuvem e Data Center;
- Software e Plataformas e
- Inteligência de Dados;

Além do portfólio de produtos ofertados em nosso site, o CIASC atua também com a criação de produtos personalizados para atender demandas específicas.



### Rede de Governo

Serviços de conectividade e Internet de alta performance que garantem o tráfego seguro de dados e informações dentro e fora da rede de governo.



### Nuvem & Data Center

Computação em nuvem e Infraestrutura moderna para armazenar e processar os principais sistemas e base de dados de governo de forma segura 24 horas por dia.



### Software & Plataformas

Plataformas escaláveis, serviços digitais, sistemas, integrações, interfaces e metodologias ágeis para facilitar a experiência do cidadão com o setor público.



### Inteligência de Dados

Serviços de Big Data e inteligência em tempo real para auxiliar os gestores públicos na tomada de decisões assertivas orientadas por dados.

Nossos  
PRODUTOS

# REDE DE GOVERNO

Uma Rede única para conexão de órgãos municipais, estaduais e federais com altíssima velocidade que viabiliza cidades inteligentes em Santa Catarina.

## REDE DE GOVERNO

A Rede de Governo é a solução ideal para os órgãos públicos que buscam uma infraestrutura de comunicação segura, eficiente e confiável. Com uma equipe técnica altamente qualificada e uma infraestrutura de ponta, a rede garante a comunicação e a colaboração entre os diferentes níveis de governo, contribuindo para a modernização da gestão pública e a melhoria dos serviços prestados à população.

A Rede de Governo oferece uma plataforma de comunicação segura e eficiente entre as diversas esferas governamentais. Com uma abrangência que se estende por todo o território estadual, a rede oferece uma gama completa de serviços de conectividade, desde acesso à internet até soluções avançadas de comunicação de dados.

Construída com tecnologia de fibra óptica de última geração, a rede conta com mais de 3.400 pontos ativos distribuídos estrategicamente por todo o estado, garantindo alta disponibilidade e desempenho. A topologia em anel duplo, com redundância em todos os enlaces, assegura a continuidade dos serviços, mesmo em caso de falhas. A rede de Governo do CIASC foi projetada com tecnologias de ponta, utilizada por grandes provedores de telecomunicações. A infraestrutura é gerenciada por uma equipe altamente qualificada, que monitora 24x7 a disponibilidade e performance da rede, atuando de forma proativa para garantir a qualidade dos serviços.

# REDE DE GOVERNO

Uma Rede única para conexão de órgãos municipais, estaduais e federais com altíssima velocidade que viabiliza cidades inteligentes em Santa Catarina.

A Rede de Governo oferece uma variedade de serviços, incluindo:

- **Conexões dedicadas:** Circuitos de alta velocidade e baixa latência, personalizados para atender às necessidades específicas de cada órgão;
- **VPN MPLS:** Nuvens privadas de comunicação, projetadas para clientes ou propósitos específicos, com garantindo a privacidade, proteção de dados e flexibilidade;
- **Acesso seguro à internet:** Conexão à internet com alta disponibilidade e segurança, incluindo serviços gerenciados de firewall e antivírus;
- **Serviços de nuvem:** Conectividade de alta capacidade aos Data Centers do Governo, que oferecem plataformas de computação em nuvem para armazenamento e processamento de dados, com escalabilidade e flexibilidade em ambiente seguro e confiável. Os Data Centers oferecem também colocation, para hospedagem física de infraestrutura proprietária;

Os serviços da Rede de Governo são complementados com produtos adicionais como conexões VPN, cobertura Wifi e antivírus, que combinados entregam uma solução completa de conectividade e segurança.

## **Cobertura abrangente e capilarizada**

A rede de governo possui abrangência por todo o território do estado de Santa Catarina. O CIASC possui infraestrutura própria nas principais regiões metropolitanas do estado, incluindo Grande Florianópolis, Joinville, Blumenau, Criciúma e Lages, além de diversas outras cidades. A infraestrutura de fibra óptica própria, combinada com provedores credenciados, garante uma cobertura ampla e capilarizada, atendendo às necessidades de todos os órgãos públicos.

# REDE DE GOVERNO

Uma Rede única para conexão de órgãos municipais, estaduais e federais com altíssima velocidade que viabiliza cidades inteligentes em Santa Catarina.

## Uma rede exclusiva para o setor público

A Rede de Governo é uma rede exclusiva para uso dos órgãos e instituições públicas, que garante a segurança e a privacidade das informações. A equipe técnica do CIASC trabalha continuamente para garantir a conformidade com as normas e legislações vigentes, além de implementar as melhores práticas de segurança da informação.

## Diferenciais da Rede de Governo:

- **Tecnologia de ponta:** Fibra óptica de última geração, equipamentos de rede de alta performance e soluções de segurança avançadas.
- **Alta disponibilidade:** Topologia em anel duplo, redundância em todos os enlaces e monitoramento 24x7.
- **Cobertura abrangente:** Presença em todas as regiões do estado, com infraestrutura própria e parcerias para *last mile*.
- **Serviços personalizados:** Soluções sob medida para atender às necessidades específicas de cada órgão.
- **Equipe técnica altamente qualificada:** Profissionais especializados em redes de comunicação, com ampla experiência em projetos de grande porte.

# NUVEM E DATA CENTER

Ambiente controlado para armazenar e processar os mais importantes sistemas e base de dados governamentais, com alta disponibilidade e segurança 24 horas por dia.

O Data Center SC é a infraestrutura responsável pelo processamento e armazenamento de grande parte dos sistemas e dados do Governo de Santa Catarina, com capacidade de armazenamento de 5 petabytes e com aproximadamente 2.000 servidores virtualizados, relacionados à disponibilização de servidores, hospedagem de sistemas, serviços de nuvem, administração de dados, entre outros.

Entre as ações concluídas em 2024, incluímos a aquisição de 5 servidores físicos, substituindo antigos, aquisição de switches para aumentar o desempenho na comunicação entre servidores e storages. Ainda em 2024 foram implantados novos switches para ampliação da conectividade LAN no Datacenter, permitindo a conexão de uma maior capacidade de tráfego, volume de servidores e disponibilidade dos serviços. Também neste ano foi fechado o contrato com o Ministério Público de Santa Catarina para prestação de serviços de nuvem privada.

Para 2025, o foco estratégico envolve a ampliação da contratação de ambiente de nuvem pública e híbrida. Com o contrato de Cloud Pública já em vigor e a ampliação para mais serviços relacionados a banco de dados em Cloud, conseguiremos oferecer um amplo leque de ofertas nas áreas de banco de dados e infraestrutura.

Mantém-se a necessidade de estruturação de novos modelos de negócio voltados para serviços mais amplos, desde modelos de hospedagem “on premise”, híbridos e totalmente em cloud pública teremos como abranger um conjunto de clientes mais amplo e diversificado, desde as aplicações tradicionais até as aplicações auto escaláveis e auto monitoradas.

# NUVEM E DATA CENTER

Ambiente controlado para armazenar e processar os mais importantes sistemas e base de dados governamentais, com alta disponibilidade e segurança 24 horas por dia.

Ainda serão necessários investimentos em softwares ou serviços para alcançar a integração dos ambientes “on premise” com os ambientes de cloud pública. Os estudos e levantamentos estão sendo feitos para o alcance do objetivo.

Estamos vendendo serviços de mensageria para todo o Brasil (Ciasc ATD) com mais de 45 mil licenças entregues aos clientes espalhados pelo Brasil.

Ao longo de 2024, o CIASC ampliou seu armazenamento. Esta ampliação foi de aproximadamente 1,2 PB. Foi também iniciada a aquisição de mais dois storages de alta performance para atender o ambiente de virtualização do estado. Esse equipamentos serão implementados no começo de 2025 e totalizam mais 1.8 Petabytes de armazenamento ao DATACENTER de governo.

Estamos em processo de implantação de solução integrada de gerenciamento de patches de segurança, vulnerabilidades e inventário. Tem por objetivo diminuir os riscos de segurança na camada dos servidores de aplicação e banco de dados. Nessa ferramenta, será possível fazer análises prévias de vulnerabilidades nas aplicações web antes de serem publicadas.

De modo a garantir maior segurança cibernética para os serviços disponibilizados pelo DATACENTER, está previsto no planejamento de 2025 a contratação de um centro de operações de segurança (SOC) e ferramentas avançadas, que permitam uma atuação proativa e preventiva contra invasões cibernéticas, roubo de dados ou ataques aos serviços.

# NUVEM E DATA CENTER

Ambiente controlado para armazenar e processar os mais importantes sistemas e base de dados governamentais, com alta disponibilidade e segurança 24 horas por dia.

Para o ano de 2025 está prevista ainda a atualização dos contratos de manutenção da infraestrutura de energia e refrigeração do Datacenter, integrando contratos anteriores em um único fornecedor. A nova contratação prevê um escopo de serviços mais abrangente, que busca garantir a continuidade dos serviços após a redução de quadro prevista pelo PDVI.

# SOFTWARE E PLATAFORMAS

Serviços de desenvolvimento e manutenção de sistemas de informação nas principais áreas de atuação da administração pública.

A área de Software é responsável pela prestação de serviços de desenvolvimento e manutenção de sistemas de informação nas principais áreas de atuação da administração pública (SEA, SEF, SED, SSP, DETRAN, SAR, entre outras secretarias de Governo). Ao longo de sua história junto ao Governo do Estado, os técnicos do CIASC adquiriram a experiência necessária no domínio do negócio para prover serviços de desenvolvimento de software e de websites.

Hoje somos responsáveis por manter mais de 80 sistemas para diversos clientes.

Para 2025 a vertical de software continuará com o desafio de adquirir competência sobre análise de dados, apoiando na entrega de inteligência de dados para os governos e estará focada na transformação digital com a entrega de serviços digitais para o cidadão catarinense.

# INTELIGÊNCIA DE DADOS

Uso de dados para auxiliar a administração pública na tomada de decisões assertivas através da visualização e análise integrada, provendo inteligência em tempo real.

A vertical de Inteligência organiza e disponibiliza uma plataforma de Big Data que unifica diversas origens de dados de Governo, permitindo a visualização e análise integrada de informações, em tempo real, para auxiliar os gestores públicos na tomada de decisão.

Atualmente, nossa vertical de Inteligência possui esforços na área de Analytics, a partir da elaboração de painéis em PowerBI, na área de Engenharia de Dados, com o controle de ingestão, padronização, monitoramento e agendamento de cargas ao BoaVista na área de Arquitetura de Infraestruturas Corporativas, incluindo a manutenção e evolução da infraestrutura de gerenciamento de identidade (login único), que permite o acesso ao portal “sc.gov.br” para ações que necessitem de login, bem como na área de DevOps, com ferramentas para automação de processos e aceleração da produtividade das entregas das verticais de negócio da empresa.

Para 2025, a meta é fortalecer a plataforma de dados, incorporar inteligência artificial em nossas soluções e expandir os serviços públicos digitais. Estamos focados em aprimorar a eficiência operacional, impulsionar a inovação e oferecer experiências acessíveis e eficazes para o cidadão. Essas iniciativas estratégicas visam posicionar a empresa como líder inovadora no cenário digital.

*economia e finanças*

# PREMISSAS MACROECONÔMICA S


## INFLAÇÃO

A expectativa do mercado financeiro, para o Brasil, é que a inflação continue com o viés de baixa para o próximo ano. Os índices no Brasil tendem a acompanhar indicadores de inflação ao redor do mundo.

De acordo com o boletim Focus, a inflação, medida pelo IPCA, esperada para o ano de 2024 é de 4,35%, ficando abaixo do teto da meta de 4,5%. Para o ano de 2025 a estimativa do mercado é que o IPCA chegue a 3,95%, ficando acima da meta esperada de 3%.

## DÓLAR

A projeção para a taxa de câmbio para o fim de 2024 subiu de R\$ 5,35 para R\$ 5,40. Para o fim de 2025, a estimativa avançou de R\$ 5,30 para R\$ 5,35.



Premissas  
INFLAÇÃO

economia e finanças

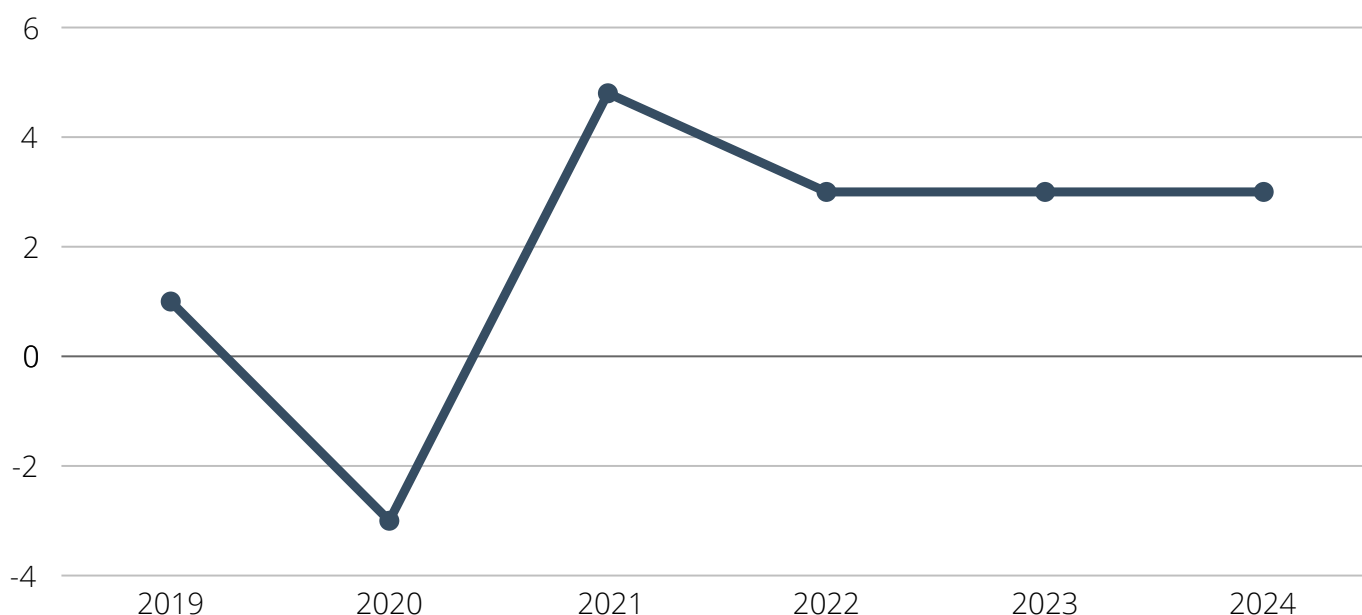
## PIB

Para o crescimento do Produto Interno Bruto (PIB) em 2024, a projeção do mercado subiu de 2,68% para 2,96%, em conformidade com o relatório apresentado em 2024 que apresentava projeção de 3%.

A projeção subiu após a divulgação do PIB do segundo trimestre, que registrou expansão de 1,4%, contra os três meses anteriores, e surpreendeu positivamente o mercado financeiro.

Já para 2025, a previsão de alta do PIB do mercado financeiro permaneceu em 1,90%, apontando para um crescimento moderado.

### PIB histórico 2019-2024



Fonte: Banco central

# Premissas PIB - 2025



*economia e finanças*

## TAXA BÁSICA SELIC

O ambiente externo permanece desafiador, em função do momento de inflexão do ciclo econômico nos Estados Unidos, o que suscita maiores dúvidas sobre os ritmos da desaceleração, da desinflação e, conseqüentemente, sobre a postura do Fed. Os bancos centrais das principais economias permanecem determinados em promover a convergência das taxas de inflação para suas metas em um ambiente marcado por pressões nos mercados de trabalho. O Comitê avalia que o cenário externo, também marcado por menor sincronia nos ciclos de política monetária entre os países, segue exigindo cautela por parte de países emergentes.

Em relação ao cenário doméstico, o conjunto dos indicadores de atividade econômica e do mercado de trabalho tem apresentado dinamismo maior do que o esperado, o que levou a uma reavaliação do hiato para o campo positivo. A inflação medida pelo IPCA cheio assim como medidas de inflação subjacente se situaram acima da meta para a inflação nas divulgações mais recentes.

As expectativas de inflação para 2024 e 2025 apuradas pela pesquisa Focus encontram-se em torno de 4,4% e 4,0%, respectivamente. A projeção de inflação do Copom para o primeiro trimestre de 2026, atual horizonte relevante de política monetária, situa-se em 3,5% no cenário de referência (Tabela 1).

Tabela 1 - IPCA PROJETADO

Índice de preços	2024	2025	2026*
IPCA	4,3	3,7	3,5

Fonte: Pesquisa Focus

No cenário de referência, a trajetória para a taxa de juros é extraída da pesquisa Focus e a taxa de câmbio parte de R\$5,60/US\$, evoluindo segundo a paridade do poder de compra (PPC). O preço do petróleo segue aproximadamente a curva futura pelos próximos seis meses e passa a aumentar 2% ao ano posteriormente.

## CENÁRIO ECONÔMICO CATARINENSE

A economia catarinense cresceu no primeiro semestre de 2024, uma taxa percentual de 3,8%, acima do cenário nacional, que manteve um crescimento de 2,5%, quando observadas as variações das estimativas dos últimos 12 meses terminados em março e os últimos 12 meses até junho.

O setor de serviços e a indústria apresentaram aceleração significativa. A indústria de transformação, por exemplo, teve uma revisão de crescimento de 1,1% para 4,1%, enquanto os serviços passaram de 4,2% para 4,6%, impulsionados principalmente pelo comércio, que cresceu de 3,6% para 6,2% entre março e junho. Em contraste, a agropecuária registrou uma retração de 10,9% na safra de 2023/2024, devido a condições climáticas adversas.

Setores como têxtil, alimentos e bebidas, automotivo e eletrodomésticos foram os principais responsáveis por essa expansão.



# PRINCIPAIS STAKEHOLDERS

A matriz de stakeholders do período 2024-2028 busca identificar todos os atores envolvidos na operação do CIASC, sendo constituída de participantes do primeiro, segundo e terceiro setor.

Abaixo segue a matriz de avaliação dos principais stakeholders do CIASC, considerando o poder de influência e interesse nos negócios da empresa.

## Mapa de Stakeholders



Fonte: Elaboração interna, APG, Dezembro 2024

# Principais STAKEHOLDERS





## Análise do AMBIENTE

*Setor e Marketshare*

# ANÁLISE DO AMBIENTE

A análise do ambiente fomenta a revisão da estratégia de longo prazo e a formulação dos objetivos estratégicos anuais, que são organizados em perspectivas e representados em um mapa estratégico.

Na presente revisão do Planejamento Estratégico foram avaliados os indicadores e respectivas metas, as iniciativas estratégicas, bem como os investimentos previstos para serem executados em 2025, considerando o cenário econômico-financeiro, tecnológico de inovação, automação, segurança e privacidade.



# Objetivos ESTRATÉGICOS

*Setor e Marketshare*

## OBJETIVOS, METAS E INDICADORES ESTRATÉGICOS

O CIASC, alinhado com sua visão de futuro, mantém o foco em seus objetivos estratégicos, estabelecidos no planejamento para o período 2025-2028. Nosso mapa estratégico, que demonstra a interconexão entre missão, visão e objetivos, continua guiando nossas ações.

Com um olhar atento para o futuro, o CIASC abraça a Sociedade 5.0 como norte para suas iniciativas. Essa nova era, que integra o mundo físico e digital, nos impulsiona a desenvolver soluções inovadoras e humanizadas, que promovam o desenvolvimento econômico e social de forma sustentável.

Nosso compromisso com a inovação é inabalável. Através de tecnologias de ponta e parcerias estratégicas, estamos reestruturando a forma como entregamos nossos serviços, buscando sempre a excelência e a satisfação do cidadão.

Ao adotarmos práticas de gestão modernas e eficientes, o CIASC contribui para a construção de um governo mais ágil, transparente e conectado com as necessidades da sociedade.



# Objetivos ESTRATÉGICOS

Estamos nos preparando para os desafios do futuro e confiantes de que, juntos, podemos construir uma Santa Catarina ainda mais próspera e inovadora.

# BSC - CIASC 2025-2028



GOVERNO E SOCIEDADE	PROMOVER EXPERIÊNCIA DE GOVERNO DIGITAL AO CIDADÃO PROVER INTELIGÊNCIA DE DADOS PARA GOVERNOS
FINANCEIRA	ASSEGURAR A SUSTENTABILIDADE FORTALECER A IMAGEM E A MARCA CIASC
PROCESSOS INTERNOS	GARANTIR DISPONIBILIDADE, SEGURANÇA E PRIVACIDADE DOS DADOS E SERVIÇOS PRESTADOS
APRENDIZADO E CRESCIMENTO	IMPULSIONAR UMA TRANSFORMAÇÃO CULTURAL MOTIVADO AS PESSOAS PARA COLABORAÇÃO E INOVAÇÃO

## NOTA EXPLICATIVA SOBRE ALTERAÇÕES NOS INDICADORES DO CONTRATO DE GESTÃO E RESULTADOS 2025-2028

Em virtude de eventos ocorridos no final de 2024 e início de 2025, e considerando a assinatura pelo Chefe do Executivo Estadual do Plano de Demissão Voluntária Incentivada (PDVI) do CIASC, houve a necessidade de revisar e ajustar os indicadores originalmente estabelecidos no Contrato de Gestão e Resultados 2025-2028, apresentado em Dezembro de 2024.

As alterações visam garantir que as metas sejam realistas e alinhadas com a nova realidade da empresa, mantendo o compromisso com a eficiência e a entrega de valor à sociedade. As principais mudanças incluem:

- **Indicador IE015 - Quantidade de horas agendadas entre o gestor e o cliente:** A meta para este indicador foi revisada de 1.145 horas para 625 horas para o ano de 2025. A redução se deve à diminuição no número de Gestores de Relacionamento com Clientes da GECOM, que passou de 11 para 6, em decorrência do PDVI, com 2 gestores deixando suas funções imediatamente a partir de fevereiro de 2025. A nova meta é calculada com base na disponibilidade de 6 gestores ativos, mantendo a média de 104 horas por gestor.
- **Indicador IE005 - Incremento de receita global:** A iniciativa associada a este indicador, que era "Revisar contratos/produtos de baixo faturamento e alto custo operacional", foi dividida em duas iniciativas distintas para melhor alinhamento com as competências de cada gerência:

- **Revisar contratos:** A atribuição ficou sob a responsabilidade da Gerência Comercial.

- **Revisar produtos de baixo faturamento e alto custo operacional:** A atribuição ficou sob a responsabilidade da Gerência de Mercado.

- **Indicador IE006 - Crescimento da receita extra Estado:** A iniciativa original "Melhorar o atendimento/foco ao cliente externo do Estado" foi ajustada para "Aumentar o atendimento/foco ao cliente externo do Estado". Essa alteração busca tornar a meta mais mensurável e objetiva, pois o termo "aumentar" é quantitativo e permite medir o progresso de forma mais clara, enquanto "melhorar" tem caráter subjetivo e qualitativo.

- **Indicador IE009 - Adequar Processos de Negócio à LGPD:** Em virtude de alteração dos processos internos da empresa decorrentes de alterações das Áreas, a APD havia solicitado a redução da meta de 2025 para 85% e reavaliar os processos onde poderão aparecer novos riscos que impactam diretamente no Indicador. Em Reunião da Diretoria, verificou-se que o valor original de 90% é razoável e deveria ser mantida.

As revisões nos indicadores e nas iniciativas têm o objetivo de refletir a realidade operacional do CIASC após o PDVI e de melhorar a clareza e a mensurabilidade das metas. O CIASC está comprometido em alcançar os objetivos estratégicos e em manter a excelência em seus serviços, mesmo diante dos desafios impostos pelas mudanças organizacionais.

# INDICADORES E METAS ESTRATÉGICAS

Abaixo são apresentados, para cada objetivo estratégico, os indicadores e as metas definidas para alcançá-los, incluindo a unidade de medida de cada indicador.

## OBJETIVO: Promover experiência de governo digital ao cidadão

Nº	Indicador	Unidade de medida	Meta 2024	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
IE001	Número de usuários de serviços digitais (no universo de 5 milhões potenciais usuários)	Milhões	3,6	4,8	5,3	5,8	6,3

## OBJETIVO: Prover inteligência de dados para Governos

Nº	Indicador	Unidade de medida	Meta 2024	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
IE002	Inteligência Artificial nas atividades e serviços	Soluções	3	4	6	10	12



Objetivos  
ESTRATÉGICOS

**OBJETIVO: Assegurar a sustentabilidade**

Nº	Indicador	Unidade de medida	Meta 2024	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
IE003	Eficiência corporativa	R\$	>0	>0	>0	>0	>0
IE004	Índice de liquidez corrente	Índice	>1	>1	>1	>1	>1
IE005	Incremento de receita global	Taxa (%)	4%	5%	5%	5%	5%
IE006	Crescimento da receita extra Estado	Taxa (%)	1,25%	1,25%	1,25%	1,25%	1,25%
IE007	Sustentabilidade socioambiental	Ações	5	5	5	5	5



Objetivos  
ESTRATÉGICOS

**OBJETIVO: Garantir disponibilidade, segurança e privacidade dos dados e serviços prestados**

Nº	Indicador	Unidade de medida	Meta 2024	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
IE009	Adequar Processos de Negócio à LGPD	Taxa (%)	90%	90%	90%	100%	100%
IE011	Crescimento de processadores dos servidores virtualizados	Taxa (%)	12%	10%	10%	10%	10%
IE012	Crescimento no volume de armazenamento de dados	Taxa (%)	15%	15%	15%	15%	15%
IE014	Taxa de ligação atendida em relação ao total de ligações	Taxa (%)	97%	97%	97%	97%	97%
IE021	Disponibilidade de equipamentos da infraestrutura de Backbone	Taxa (%)	99%	99,1%	99,2%	99,3%	99,4%
IE022	Percentual de incidentes de rede (problemas de circuitos)	Taxa (%)	1%	1%	1%	1%	1%
IE023	Pedidos de serviços de Firewall atendidos dentro do SLA	Taxa (%)	99%	99%	99%	99%	99%
IE024	Aplicações Conectando ao BoaVista via API	Unidade Conectada	10	20	35	50	75



Objetivos  
ESTRATÉGICOS

**OBJETIVO: Fortalecer a imagem e a marca CIASC**

Nº	Indicador	Unidade de medida	Meta 2024	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
IE015	Quantidade de horas agendadas entre o gestor e o cliente	Horas	1.145	625	625	625	625
IE016	Portfólios gerados para produtos/serviços do CIASC	Taxa (%)	100%	100%	100%	100%	100%
IE017	Clipagem	Matérias veiculadas	120	120	120	120	120

**OBJETIVO: Impulsionar a transformação cultural motivando pessoas para colaboração e inovação**

Nº	Indicador	Unidade de medida	Meta 2024	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
IE018	Desenvolvimento da Equipe	Horas por empregado	20	20	20	20	20
IE019	Engajamento dos colaboradores	Nota	6,5	7	7	7	7
IE020	Relacionamento com o ecossistema de inovação	Atividades	300	300	300	300	300



Objetivos  
**ESTRATÉGICOS**

Abaixo são detalhados cálculos dos indicadores, estruturados para o acompanhamento dos resultados estratégicos obtidos.

- **IE001** – Número de usuários de serviços digitais (no universo de 5 milhões potenciais usuários)
  - Periodicidade: Mensal;
  - Área responsável: GPROS;

*Quantidade de CPFs distintos que consumiram pelo menos um serviço digital pelo CIASC*

- **IE002** – Inteligência Artificial nas atividades e serviços
  - Periodicidade: Mensal;
  - Área responsável: GGOV;

*Quantidade de atividades internas que usam Inteligência Artificial*

+

*Quantidade de entregas de serviços com Inteligência Artificial aos clientes*

- **IE003** – Eficiência corporativa
  - Periodicidade: Mensal;
  - Área responsável: GEFIN;

*Receita Bruta - Despesa total*

- **IE004** – Índice de Liquidez Corrente
  - Periodicidade: Mensal;
  - Área responsável: GERCO;

*Ativo Circulante*

*Passivo Circulante*

- **IE005** – Incremento de receita global
  - Periodicidade: Mensal;
  - Área responsável: GEFIN;

*Receita do período atual-anterior*

*Receita do período anterior x 100*

- **IE006** – Incremento da receita extra Estado
  - Periodicidade: Mensal;
  - Área responsável: GEFIN;

*Receita extra do Estado atual-anterior*

*Receita extra do Estado anterior x 100*

- **IE007** – Sustentabilidade Socioambiental
  - Periodicidade: Mensal;
  - Área responsável: GERAD;

*Quantidade de ações socioambientais*



Detalhamento dos  
**INDICADORES**

- **IE009** – Adequar Processos de Negócio à LGPD

- Periodicidade: Mensal;
- Área responsável: APD;

**Número de processos adequados**

***Número total de processos de negócios x 100***

- **IE011** – Crescimento de processadores dos servidores virtualizados

- Periodicidade: Mensal;
- Área responsável: GETII

***(Quantidade atual de processadores dos servidores***

***virtualizados - Quantidade do ano anterior***

***Quantidade do ano anterior) x 100***

- **IE012** - Maior volume de armazenamento de dados

- Periodicidade: Mensal;
- Área responsável: GETII

***[(Volume atual de dados armazenados - Volume de dados armazenados no ano anterior) / Volume de dados armazenados no ano anterior] x 100***

- **IE014** – Taxa de ligação atendida em relação ao total de ligações

- Periodicidade: Mensal;
- Área responsável: GERED

**Ligações atendidas**

***Total de ligações recebidas x 100***

- **IE015** – Quantidade de horas agendadas entre o gestor e o cliente

- Periodicidade: Mensal;
- Área responsável: GECOM;

***Total de horas em que o gestor ficou no cliente***

- **IE016** – Portfólios gerados para produtos e serviços do CIASC

- Periodicidade: Mensal;
- Área responsável: GEDEM;

**Número de portfólios gerados**

***Número produtos/serviços do CIASC x 100***

- **IE017** – Clipagem

- Periodicidade: Mensal;
- Área responsável: GEMAC;

***Número de matérias veiculadas em canais de comunicação impressos e digitais***



Detalhamento dos  
**INDICADORES**

- **IE018** – Desenvolvimento de equipe
  - Periodicidade: Mensal;
  - Área responsável: GEPES;

***Total de horas de capacitação interna e externa**  
**Total de empregados do CIASC***

- **IE019** – Engajamento dos colaboradores
  - Periodicidade: Anual;
  - Área responsável: GEPES;

***Nota média obtida em pesquisa com colaboradores  
sobre o engajamento na empresa***

- **IE020** – Relacionamento com o ecossistema de inovação
  - Periodicidade: Mensal;
  - Área responsável: ATI;

***Quantidade de ações executadas para a construção  
de relacionamento com o ecossistemas de inovação***

- **IE021** – Disponibilidade do Backbone
  - Periodicidade: Mensal;
  - Área responsável: GERED;

***[(Número de Ativos do Backbone - Número de Incidentes com  
queda massiva) /  
Número de Ativos do Backbone] x 100***

- **IE022** – Percentual de Incidentes de Rede
  - Periodicidade: Mensal;
  - Área responsável: GERED;

***Número de incidentes x100**  
**Número de circuitos***

- **IE023** – Pedidos de suporte de Firewall atendidos dentro do SLA
  - Periodicidade: Mensal;
  - Área responsável: GERED;

***[(Número de solicitações de serviços - Atendidas acima do SLA)  
Número de solicitações de serviços] x 100***

- **IE024** – Aplicações conectando ao BoaVista via API
  - Periodicidade: Semestral;
  - Área responsável: GEGOV;

***Quantidade de aplicações integradas ao BoaVista através de  
APIs.***



**Detalhamento dos  
INDICADORES**

CIASC

# FORMULAÇÃO DAS INICIATIVAS PARA ATINGIMENTO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

A seguir são especificadas, para cada indicador, as iniciativas planejadas para o alcance das metas definidas, com o responsável e o prazo para conclusão.

## OBJETIVO: Promover experiência de governo digital ao cidadão

Indicador	Iniciativa Estratégica	Responsável	Conclusão
IE001 - Número de usuários de serviços digitais (no universo de 5 milhões potenciais usuários)	1. Desenvolver plataforma de transformação digital para acelerar as entregas de serviços digitais ao cidadão	GEGOV	31/12/2025
	4. Apoiar o Governo na campanha de <i>marketing</i> para uso dos serviços digitais entregues ao cidadão	GEMAC	31/12/2025
	8. Promover a hiper automação dos serviços digitais	GEGOV	31/12/2025
	9. Inserir pesquisa de satisfação (5 estrelas) que avalie o resultado do próprio serviço além das plataformas digitais utilizadas	GEGOV	31/12/2025
	10. Refatoração das interfaces dos serviços digitais a partir das consultorias de UX	GPROS	31/12/2025
	11. Manter consultoria especializada em experiência do usuário	GPROS	31/12/2025

**OBJETIVO: Prover inteligência de dados para Governos**

Indicador	Iniciativa Estratégica	Responsável	Conclusão
IE002 - Inteligência Artificial nas atividades e serviços	16. Fortalecer grupo de competência em Ciência de Dados	GEGOV	31/12/2025
	18. Pesquisa e integração com serviços de nuvem	GEGOV	31/12/2025
	19. Capacitação das equipes no uso de ferramentas de análise de dados	GEGOV	31/12/2025
	22. Definir estratégia de mercado focada na oferta de plataforma, tecnologias, licenças e parcerias estratégicas	GEDEM	31/12/2025

**OBJETIVO: Assegurar a sustentabilidade**

Indicador	Iniciativa Estratégica	Responsável	Conclusão
IE003 - Eficiência corporativa	23. Contratação de mão de obra terceirizada para as áreas fins	VPT	31/12/2025
	24. Estabelecer um sistema de apuração de custos (inclusive com definição de parâmetros) e fazer o seu gerenciamento.	GERCO	31/12/2028
	25. Analytics Econômico e Financeiro	GEFIN	31/12/2025
	26. Buscar parcerias estratégicas para oferecer novos serviços ou diminuir custos, em atendimento com os órgãos de controle	GEDEM	31/12/2025
	27. Divulgação, treinamento e sensibilização das áreas sobre compliance	ACI-OUV	31/12/2025
	28. Auditar contrato do cliente X faturamento realizado	AUD	31/12/2025
	33. Melhoria da segurança física da empresa	GERAD	31/12/2027
IE004 – Índice de liquidez corrente	34. Monitoramento do indicador	GERCO	31/12/2028
IE005 – Incremento de receita global	35. Criar e manter um portfólio de produtos da empresa para campanha de venda	GEDEM	31/12/2025

**OBJETIVO: Assegurar a sustentabilidade**

	100. Fomentar novos negócios através de parcerias com empresas privadas	GEDEM	31/12/2025
	101. Criar e manter ferramentas de dados com o objetivo de monitorar o desempenho dos negócios da empresa	GEDEM	31/12/2025
	37. Priorizar projetos de software que são escaláveis e com receita recorrente	VPT/VPM	31/12/2025
	38. Revisar contratos	GECOM	31/12/2027
	120. Revisar produtos de baixo faturamento e alto custo operacional	GEDEM	31/12/2027
IE006 – Crescimento da receita extra Estado	40. Melhorar o atendimento/foco ao cliente externo do Estado	GECOM	31/12/2027
	42. Personalização de serviços para atendimento das demandas de órgãos públicos.	VPT	31/12/2025
IE007 – Sustentabilidade socioambiental	45. Sistema de climatização mais eficiente	GERAD	31/12/2025
	46. Ações visando atendimento da política de resíduos sólidos	GERAD	31/12/2027
	47. Redução de consumo de materiais	GERAD	31/12/2027

**OBJETIVO: Garantir disponibilidade, segurança e privacidade dos dados e serviços prestados**

Indicador	Iniciativa Estratégica	Responsável	Conclusão
IE009 –Adequar Processos de Negócio à LGPD	53. Mapeamento e melhoria nos processos para prover privacidade a dados pessoais	APD	31/12/2027
	55. Tratamento dos riscos relacionados à LGPD	APD	31/12/2027
	58. Criar e capacitar equipe para Cyber Segurança	GERED	31/12/2025
	103. Automatização da LGPD	APD	31/12/2027
IE011 – Crescimento no volume de processadores dos servidores virtualizados	61. Criar um ambiente de nuvem híbrida para o governo ampliando a capacidade de processamento e de resiliência a falhas	GEGOV	31/12/2025

**OBJETIVO: Garantir disponibilidade, segurança e privacidade dos dados e serviços prestados**

	104. Aquisição de licenças Vmware Cloud Foundation	GETII	31/12/2025
	63. Ampliação e modernização capacidade de conectividade interna do Data Center (LAN e SAN)	GERED/GETII	31/12/2028
	64. Melhoria e integração no monitoramento das camadas físicas e lógicas do Data Center (Eletricidade, refrigeração, conectividade, processamento e armazenamento)	GERED/GETII	31/12/2025
	65. Solução de processamento para possibilitar a migração de carga do ambiente tradicional para ambiente totalmente SDDC (Software Defined Data Center) (processo em fase de homologação do vencedor do edital)	GERED/GETII	31/12/2025
	105. Ampliar cabeamento estruturado Data Center	GERED	31/12/2025
IE012 – Crescimento no volume de armazenamento de dados	66. Substituição dos equipamentos de armazenamento antigos e de baixa capacidade por equipamentos novos de alta capacidade, com novas tecnologias de armazenamento (NVME) e Object storage para o projeto RDC-Arq.	GETII	31/12/2025
	107. Contratação de Nuvem Oracle	GETII	31/12/2025

**OBJETIVO: Garantir disponibilidade, segurança e privacidade dos dados e serviços prestados**

IE014 – Taxa de ligação atendida em relação ao total de ligações	74. Capacitar operadores e apoio sobre o monitoramento das aplicações	GERED	31/12/2025
	75. Desenvolver painéis de monitoramento das aplicações	GERED	31/12/2025
	76. Redundância dos banco de dados, das aplicações e dos códigos fontes no segundo Data Center.	GETII/GPROS	31/12/2025
IE022 - Percentual de incidentes de rede	69. Atualização dos Switches MPLS da rede.	GERED	31/12/2025
IE023 - Pedidos de serviços de Firewall atendidos dentro do SLA	57. Centralizar os incidentes em ferramenta única (unificação das ferramentas GLPI e JIRA)	GPROS	31/12/2025
IE024 – Aplicações Conectando ao BoaVista via API	109. Estabelecer política tecnológica e de produto para entrega de dados do BoaVista para aplicações via APIs	GEGOV	30/12/2025

**OBJETIVO: Fortalecer a imagem e a marca CIASC**

Indicador	Iniciativa Estratégica	Responsável	Conclusão
IE015 – Quantidade de horas que o gestor passa no cliente	77. Criação, atualização e acompanhamento de agenda semanal de contatos (on-line e/ou presencial quando possível) aos clientes por gestor	GECOM	31/12/2027
	78. Elaboração de workshops/apresentações bimestrais a clientes para apresentação de serviços	GECOM	31/12/2027
IE016 – Apresentações comerciais de produtos / serviços gerados	79. Desenvolver manuais de marca e catálogo de produtos, serviços e portfólio.	GEMAC	31/12/2025
	80. Terceirizar o serviço de portfólio	GEDEM	31/12/2025
IE017 – Clipagem	81. Manter contrato de assessoria de comunicação	GEMAC	31/12/2025
	99. Publicar indicadores e alertas em mídias sociais.	GEMAC	31/12/2025

**OBJETIVO: Impulsionar a transformação cultural motivando pessoas para colaboração e inovação**

Indicador	Iniciativa Estratégica	Responsável	Conclusão
IE018 – Desenvolvimento da Equipe	82. Capacitação no Código de Conduta e Integridade	CCI/GEPES/ APG	31/12/2025
	84. Treinamentos relativos a segurança da informação, privacidade e proteção de dados pessoais	APD	31/12/2027
	85. Implementar programa de treinamento nos próximos 5 anos	GEPES	31/12/2030
	58. Criar e capacitar equipe para Cyber Segurança	GERED/APG	31/12/2025
	86. Capacitação de líderes	GEPES	31/12/2025
IE019 – Engajamento dos colaboradores	87. Efetuar pesquisa de engajamento dos colaboradores	GEPES	31/12/2025
	88. Acompanhamento do novo regime de trabalho híbrido, conforme previsto em norma	GEPES	31/12/2025
	90. Promover a flexibilidade / quebra de silos / postura de que os problemas são da empresa e não de áreas	GEGOV	31/12/2025

**OBJETIVO: Impulsionar a transformação cultural motivando pessoas para colaboração e inovação**

	91. Recrutamento interno que viabilize a atuação em área mais motivadora para o empregado	GEPES	31/12/2025
	92. Política de transferência do conhecimento	GEPES	31/12/2025
	94. Levantamento de atividades cruciais/críticas e responsáveis	GEPES	31/12/2025
	95. Criar fóruns de disseminação interna de soluções e necessidades	VPT	31/12/2025
IE020 – Relacionamento com o ecossistema de inovação	96. Realizar reuniões e participar de eventos de inovação	ATI	31/12/2025
	97. Prospectar tecnologias inovadoras	ATI	31/12/2025
	98. Estudar a viabilidade de implementação de tecnologias inovadoras	ATI	31/12/2025

*Riscos e Compliance*

## ANÁLISE DE RISCOS

Em 2024, o CIASC avançou significativamente na consolidação de sua governança corporativa e gestão de riscos.

- Fortalecimento da Gestão de Riscos: Implementamos uma ferramenta robusta para mapeamento, análise e tratamento dos riscos corporativos, com destaque para um painel analítico voltado para a gestão de riscos de privacidade garantindo a continuidade das operações e a proteção dos dados da organização.
- Criação da Assessoria de Controle Interno e Ouvidoria: Em conformidade com a Lei Federal nº 13.303/2016 e a Lei Complementar nº 741/2019, instituímos a ACI/OUV, reforçando o compromisso do CIASC com a transparência, a ética e o controle interno.
- Instauração do Comitê de Auditoria Estatutário: Mais um passo importante na governança corporativa com a criação do Comitê, em conformidade com a Lei Federal 13.303/2016. O Comitê tem como objetivo principal assessorar o Conselho de Administração na supervisão dos processos de auditoria, financeira e contábil, contribuindo para a melhoria contínua dos controles internos.
- Classificação de Riscos: Para fins de gestão, os riscos do CIASC são classificados em cinco categorias: *estratégicos, operacionais, financeiros, de integridade e de privacidade* visando uma análise mais detalhada e eficiente dos riscos, facilitando a tomada de decisões.

# Análise de RISCOS



---

# Análise de RISCOS

*Riscos e Compliance*

## RISCOS ESTRATÉGICOS

---

### **Planejamento Estratégico não ser efetivo:**

Risco gerenciado para que a não efetividade do planejamento estratégico possa vir a resultar em um descasamento entre as ações da organização e seus objetivos de longo prazo, impactando o engajamento da equipe, a comunicação interna, a definição de indicadores de desempenho e a continuidade das iniciativas estratégicas em momentos de transição na liderança.

### **Capacidade produtiva baixa por falta de força de trabalho:**

Risco gerenciado de modo que a demanda crescente por nossos serviços, aliada à alta rotatividade de colaboradores, aliado ao Plano de Demissão Voluntária sem previsão de reposição de vagas, possa comprometer nossa capacidade de atender aos clientes de forma eficiente e oportuna, impactando diretamente a nossa reputação e resultados financeiros.



# Análise de RISCOS

*Riscos e Compliance*

## RISCOS OPERACIONAIS

### **Não assinatura de contratos por parte de clientes estratégicos:**

Risco gerenciado por meio de um plano de relacionamento proativo com clientes estratégicos, visando identificar e atender suas necessidades de forma antecipada e minimizar a possibilidade de perda de negócios.

### **Contratos com Acordos de Nível de Serviço não aderentes ao CIASC ou com cláusulas abusivas:**

Risco gerenciado através da implementação de um processo rigoroso de negociação e revisão de contratos, com foco na definição clara e objetiva dos Acordos de Nível de Serviço, garantindo a viabilidade das entregas e protegendo os interesses da empresa.

### **Interrupção de sistemas que são processados no Mainframe:**

Risco gerenciado por meio de um plano de modernização gradual dos sistemas legados, com investimentos em tecnologias mais atuais e na capacitação da equipe técnica, visando garantir a continuidade das operações e reduzir a dependência de tecnologias obsoletas.



---

# Análise de RISCOS

*Riscos e Compliance*

## RISCOS FINANCEIROS

---

**Não efetuar algum pagamento ou efetuar em atraso:**

Risco gerenciado por meio de um plano de contingência para situações de emergência, como a indisponibilidade de recursos, assegurando que os pagamentos críticos sejam realizados dentro dos prazos estabelecidos

**Não receber ou receber em atraso:**

Risco gerenciado pela gestão de crédito, com a implementação de políticas de cobrança claras e eficientes, além da análise periódica da carteira de clientes e da adoção de medidas para recuperar os créditos em aberto.



# Análise de RISCOS

*Riscos e Compliance*

## RISCOS DE INTEGRIDADE

### **Descumprimento de normativos legais:**

Risco gerenciado para evitar o descumprimento de leis, o descumprimento de prazos legais, a falta ou falha de procedimentos internos, a ocorrência de ações de compliance insuficientes ou incorretas e a falha na fiscalização.

### **Ocorrer fraude, corrupção ou conduta inadequada na empresa:**

Risco gerenciado, principalmente, para prevenir controles internos não efetivos e para fortalecer uma cultura de compliance e uma estrutura para receber, apurar e tratar denúncias e reclamações.



# Análise de RISCOS

*Riscos e Compliance*

## RISCOS DE PRIVACIDADE

**Conjuntos de riscos voltados para prevenir a divulgação de dados pessoais (LGPD):**

Considerando as atividades inerentes do CIASC de acesso, processamento e armazenamento de dados, este risco é gerenciado para evitar a ocorrência de vazamento ou de compartilhamento incorreto dos dados de terceiros tratados pelo CIASC.



# Orçamento CIASC 2025

## Orçamento

# RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

O Orçamento Operacional teve como premissas a manutenção das receitas do ano de 2024, com a previsão de reajustes nos contratos firmados com o Estado em alguns serviços selecionados (corporativos).

Na estimativa dos custos e despesas para o exercício de 2025, estão consideradas as premissas mencionadas após o **ORÇAMENTO OPERACIONAL - EXERCÍCIO 2025**.

Os valores apresentados na página a seguir são **projeções**, podendo sofrer alterações ao decorrer do ano devido a sua execução.

**ORÇAMENTO OPERACIONAL - EXERCÍCIO 2025**

DISCRIMINAÇÃO	PREVISÃO 2025
<b>1 RECEITA BRUTA</b>	<b>501.137</b>
Receita Corrente Estado	173.187
Novos serviços parcela única - ESTADO	285
Novos serviços ( mensal ) - ESTADO	31.848
EXTRA - ESTADO	295.818
Serviços Atuais	
Serviços em Negociação	
Reajustes de Contratos	
<b>2 DEDUÇÕES DA RECEITA</b>	<b>(52.920)</b>
Impostos Incidentes	(52.920)
<b>3 RECEITA LÍQUIDA</b>	<b>448.217</b>
<b>4 CUSTO E DESPESAS</b>	<b>470.630</b>
Pessoal	140.078
- Remuneração e Encargos	125.473
- Outras Despesas c/ Pessoal	10.220
- Formação Profissional	152
- Alimentação	4.233
Serviços de Terceiros	263.893
Prédios e Instalações	3.122
Equipamentos, Sistemas e Rede	57.948
Processos Cíveis	247
Processos Judiciais e Trabalhistas	1.062
Outras Despesas Operacionais	4.280
<b>5 OUTRAS RECEITAS/DESPESAS</b>	<b>725</b>
<b>6 RESULTADO ANTES DO IR E CS</b>	<b>(21.688)</b>
<b>7 IR e CS</b>	
<b>8 RESULTADO DO PERÍODO</b>	

Orçamento 2025

## PREMISSAS

### 1 – RECEITAS

#### Faturamento:

- Utilizado apenas média de janeiro a outubro de 2024, projetado para 2025.

### 2 – CUSTOS E DESPESAS

#### Pessoal:

- A base para projeção foi constituída pela média dos custos e despesas acumulada até outubro/2024, ajustado, considerando uma referência do PCCS/2024 de 2,5% em dezembro/2024;

- ACT 2025/2026: projetado o INPC em 4,18% a ser aplicado a partir de maio/25; (INPC acumulado de maio a outubro/2024 de 1,93% e projetado com base no IPCA, 2 meses de 2024 e 4 meses de 2025)

- Vale alimentação: ajustado o valor de acordo com o ACT 2024/2025 e aplicado o mesmo percentual projetado para ACT 2025/2026 de 4,18% em maio/25;

- PCSS/2025: foi considerado a aplicação de uma referência de 2,5% em dezembro/2025;

- Não foram projetados impactos de admissão de novos empregados nem desligamentos por PDVI

Premissas

ORÇAMENTO 2025

Orçamento 2025

## PREMISSAS

### Demais Custos e Despesas:

Foi considerado a média mensal de janeiro a outubro de 2024, sem incrementos adicionais ou por reajustes;

### Outras Receitas/despesas:

- Foi projetado receita financeira de R\$60.433 mil mensal, totalizando no ano R\$725.194 mil.
- Não foram projetados os efeitos do orçamento de capital.



Premissas  
ORÇAMENTO 2025

Orçamento 2025

## ORÇAMENTO DE INVESTIMENTO

Com o objetivo de garantir a segurança e a privacidade dos dados e serviços prestados pelo CIASC, além da continuidade na modernização do ecossistema CIASC, é necessário investir na área de TIC e desenvolvimento de ciência e tecnologia.

Também será um ano desafiador para a modernização e a oferta de mais serviços digitais ao Governo que agreguem valor ao cidadão catarinense. Na tabela a seguir são listados os investimentos previstos para 2025:

### INVESTIMENTOS PARA 2025

DESCRIÇÃO	VALORES R\$
1 - Investimento em Tecnologia da Informação, Ciência e Tecnologia.	19.330.000,00
2 - Investimento na área administrativa/administração geral.	1.502.500,00
<b>TOTAL</b>	<b>20.832.500,00</b>

A Diretoria da empresa entende que os investimentos acima são necessários para que o CIASC possa cumprir sua missão e seus objetivos, e poderão ser viabilizados considerando que os valores mais expressivos serão licitados já com a previsão de parcelamento do pagamento.

Premissas

ORÇAMENTO 2025

*Expectativas*

## SISP

O CIASC presta serviços diversos à Segurança Pública de Santa Catarina, destacando-se o desenvolvimento de sistemas customizados, provimento de conectividade e de infraestrutura de Data Center e inteligência de dados através da Plataforma Boa Vista.

O Sistema Integrado de Segurança Pública (SISP) é um dos principais produtos de software desenvolvido pelo CIASC, e vem sendo mantido e evoluído há cerca de 20 anos. O Sistema é utilizado pelas forças da área da segurança pública (Polícia Civil, Militar e Científica e Corpo de Bombeiros).

O Sistema Integrado de Segurança Pública (SISP) é um produto estratégico do CIASC, de suma importância para as forças de segurança pública de Santa Catarina. Desenvolvido e mantido há cerca de 20 anos, o SISP é utilizado pela Polícia Civil, Militar, Científica e Corpo de Bombeiros, demonstrando sua relevância e abrangência. Além do próprio SISP, o CIASC oferece um ecossistema de módulos e soluções, como o SISP Conecta, que permite acesso remoto e móvel aos dados do SISP, ampliando o poder de investigação e facilitando as abordagens.

Em 2023, o SISP Conecta integrou-se à Base Nacional de Mandados de Prisão (BNMP) do MJSP, permitindo a verificação da vida pregressa de indivíduos em tempo real. Também disponibilizou um módulo de consulta a embarcações, amadores e aquaviários do MJSP, essencial em regiões costeiras.

Outra solução de destaque é o Hórus, uma plataforma inovadora desenvolvida pelo Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S.A. (CIASC) em parceria com a Secretaria de Segurança Pública (SSP/SC). Integrando diversos sistemas de videomonitoramento, o Hórus aprimora a atividade policial ao centralizar e analisar dados de trânsito e segurança pública.



SISP  
SEGURANÇA PÚBLICA

*Expectativas*

## SISP

Com mais de 30 mil câmeras enviando dados e um banco de dados que armazena mais de um bilhão de registros de passagens de veículos, a solução gera alertas estratégicos para ações preventivas e investigativas. Parte do Sistema Integrado de Segurança Pública (SISP), o Hórus utiliza uma robusta infraestrutura de big data para processar grandes volumes de informações em tempo real. Seu impacto na segurança pública foi amplamente reconhecido, sendo premiado no Prêmio de Governo Eletrônico da ABEP-TIC e no SECOP 2023, consolidando-se como um avanço essencial na modernização da gestão da segurança.

O CIASC também disponibiliza a Delegacia Virtual, que registrou 505.721 boletins de ocorrência pela internet em 2023, e incluiu um módulo de emissão de Atestado de Antecedentes Policiais, gerando 64.200 atestados nesse mesmo ano. Adicionalmente, foi implementada a consulta de CPF do B-Cadastro para a Polícia Científica, oferecendo acesso quase em tempo real aos CPFs gerados no Brasil.

Em 2024, foram registrados online 544.464 boletins de ocorrência, a ampliação desse serviço de registro digital de ocorrências permite que milhares de cidadãos possam formalizar seus relatos de maneira ágil e segura, sem a necessidade de deslocamento até uma delegacia. Esse avanço otimiza o tempo da população e dos agentes de segurança.

Também foram emitidos 82.127 atestados de antecedentes policiais emitidos em 2024, e 1.418.041 carteiras de identidade emitidas já no novo formato. Além do delegacia virtual, o CIASC via Hórus ampliou sua integração para mais de 25 mil câmeras em todo o Brasil

**Considerando o sucesso e a relevância do SISP para Santa Catarina, o CIASC planeja ofertar o sistema para outros estados da União, com o objetivo de expandir sua**



SISP  
SEGURANÇA PÚBLICA

*Expectativas*

## SISP

**atuação e contribuir para a modernização da segurança pública em todo o país.**

Essa iniciativa está alinhada com a missão do CIASC de prover soluções inovadoras em tecnologia para a administração pública. A oferta do SISP para outros estados representa uma oportunidade de negócio, além de permitir a disseminação de soluções tecnológicas que beneficiam tanto a sociedade quanto o governo.

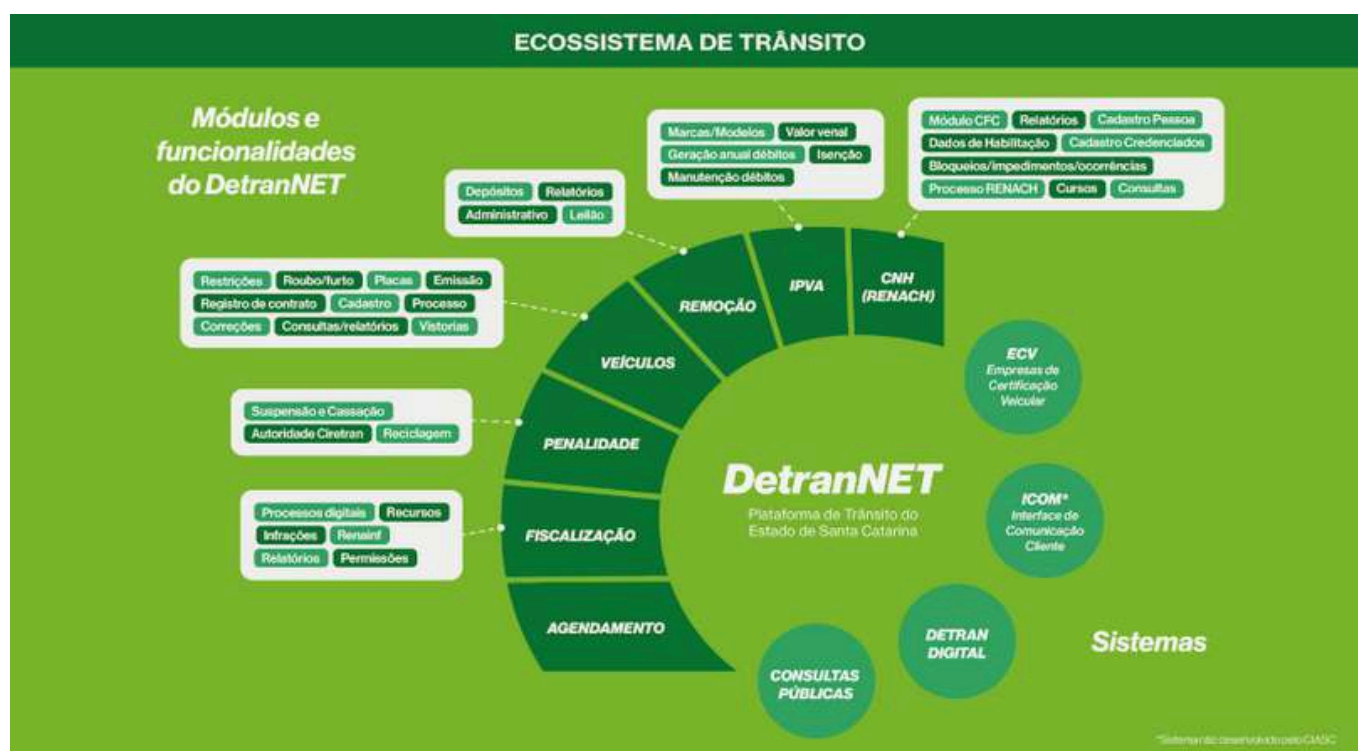


SISP  
SEGURANÇA PÚBLICA

Expectativas

# TRÂNSITO

O CIASC desenvolve e mantém diversas soluções que contribuem com a atuação e o encaminhamento de demandas do Departamento Estadual de Trânsito de Santa Catarina (DETRAN/SC) e também dos municípios no que se refere à fiscalização de trânsito.



Uma das iniciativas criada e que impacta de forma positiva na resolução de solicitações do cidadão é o Detran Digital. Em dezembro de 2024, o portal possuía 3.776.627 usuários cadastrados e utilizando os serviços digitais, o que representa um incremento de 648.773 usuários, ou 20,74% em relação a dezembro de 2023.

SISTEMAS DE TRÂNSITO

Expectativas

# TRÂNSITO

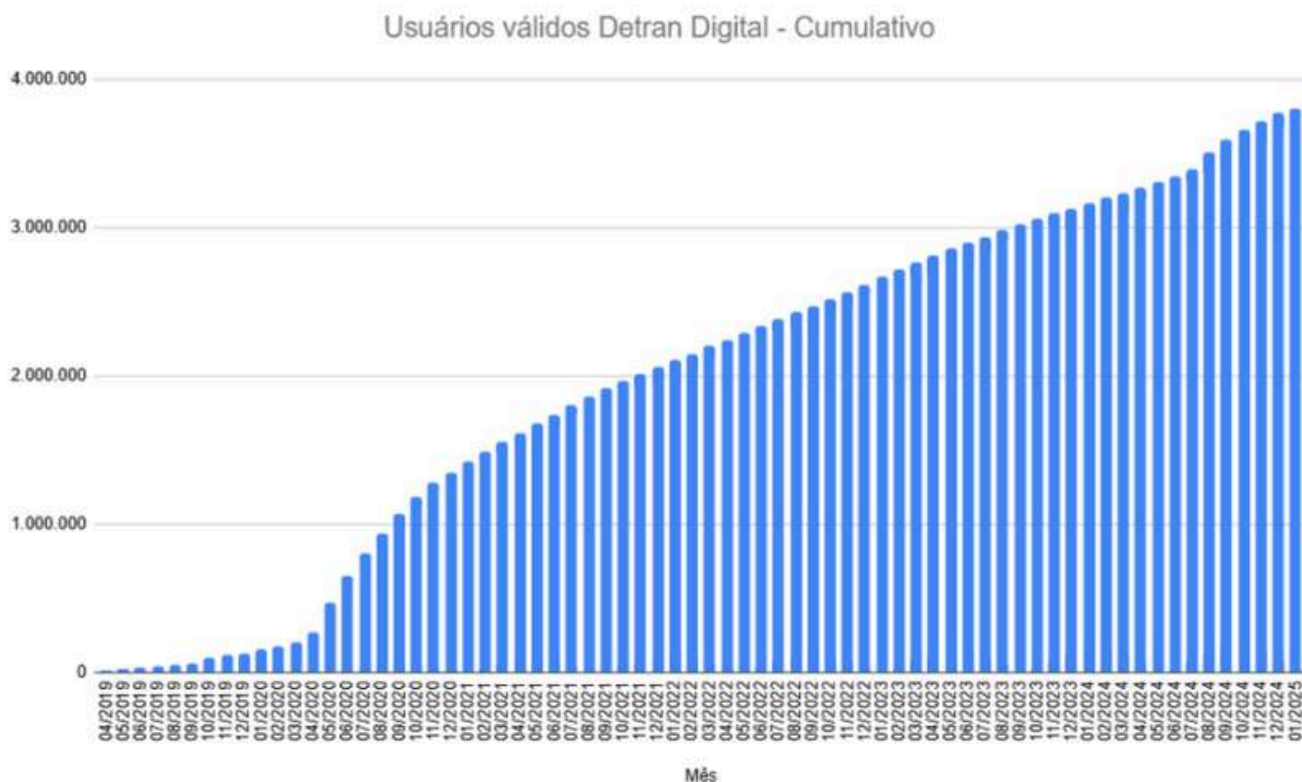


Figura 6 - Evolução de novos usuários do Detran Digital em 2024.

O CIASC desenvolveu novos recursos para facilitar integrações e possibilitar ao Detran melhores formas de entregar serviços aos cidadãos. Como exemplos tivemos as integrações realizadas no âmbito de registro e consulta de infrações, antes exclusivamente feitas por arquivo, agora entregues em serviços online. Também as consultas de débitos e informações gerais para veículos e condutores que permitirão melhores entregas aos parceiros do Detran que necessitem o consumo destes dados.



SISTEMAS  
DE  
TRÂNSITO

Expectativas

## TRÂNSITO

A empresa também continua desenvolvendo melhorias no sistema DETRANNET para aprimorar os processos digitais, como o projeto JARI, que objetiva facilitar ao Detran o acompanhamento e julgamento de recursos de multas e infrações.

Também foram iniciadas novas alterações significativas no Sistema de Dívida Ativa, desenvolvido pelo Ciasc para permitir a comunicação direta das dívidas ativas dos municípios aos cartórios de protesto de títulos.

Dando continuidade ao desenvolvimento de soluções para o Departamento Estadual de Trânsito de Santa Catarina (DETRAN/SC), o CIASC fez entregas de ferramentas que contribuem para o melhor atendimento ao cidadão tais como: Registro de Ciclomotores, notificações de média e grande monta, melhorias na baixa de posse judicial, alterações nas exigências de CSV para veículos com carroceria basculante, baixa de suspensão de IPVA e bloqueio de agentes financeiros com credenciamento de veículos.

Essas ações de entregas de soluções no ano de 2024, gerou um número significativo de atendimento ao cidadão como segue:

- Emissão de CRV/CRLV: Total Ano - 5.079.372;
- Registros de Contrato de Financiamento: Total Ano – 437.998;
- Vistoria de veículos: Total Ano – 1.329.613;
- Emissão de CNHs: Total Ano - 1.056.426;
- Notificações físicas de autuação e penalidade: Total Ano – 3.351.329;
- Cadastramento de recursos de infração: Total Ano - 516.703.
- “Catarina” - 9.692 consultas de débitos, 7.233 guias emitidas. Responsável por 80% dos atendimentos realizados desde sua implantação em Novembro/2024;



SISTEMAS  
DE  
TRÂNSITO

*Expectativas*

## DETRANNET

A Plataforma DetranNet é um produto estratégico do CIASC, de importância fundamental para o Departamento Estadual de Trânsito de Santa Catarina (DETRAN/SC). Ela oferece uma vasta gama de serviços essenciais, incluindo:

- Habilitação (CNH)
- Registro de veículos (RENAVAM)
- Registro de contratos de financiamento
- Processamento de infrações de trânsito (RENAINF)
- Processos de suspensão do direito de dirigir
- Processos de cassação do direito de dirigir
- Plataforma de leilões
- Vistoria de veículos
- IPVA para a Secretaria da Fazenda (SEFAZ)

Além disso, a plataforma integra outros sistemas e módulos complementares, como o **Portal ECV**, o **SNG**, **Consultas Públicas** e o **Detran Digital**. O **Detran Digital** sozinho possui mais de **3 milhões de usuários cadastrados**.

O DetranNet é responsável por um volume significativo de transações e arrecadação, sendo um componente importante para o orçamento do DETRAN e do Estado:

- Em 2024, foram emitidos 5.079.372 CRV/CRLVs, gerando uma arrecadação aproximada de R\$ 397.232.228,64.
- No mesmo ano, foram registrados contratos de financiamento, com uma arrecadação de R\$ 81.116.336,25.
- As vistorias de veículos totalizaram uma arrecadação de R\$ 35.806.806,00.



TRÂNSITO  
DETRANNET

Expectativas

## DETRANNET

- As emissões de CNHs, permissões e 2ª vias, renderam uma arrecadação total de R\$ 162.620.662,25.
- Em 2024 foram emitidas mais de 4.135.464 notificações de autuação e penalidade.
- O controle de licenciamento resultou em R\$ 688.205.296,52 para o cliente.

O DetranNet também movimentou um alto volume de dados, com mais de 5.915.565 veículos e 4.785.738 condutores registrados no final de 2024.

Analisando também a contribuição do sistema para os municípios em 2024 como um todo, foram geradas/registradas 655.676 infrações em todo o estado, com expectativa de receita R\$ 192.283.948,36 (sem filtros).

Em termos de sistema, a plataforma está sendo atualizada para uma nova arquitetura, com o refactoring do sistema DetranNet em JAVA, visando um novo sistema de trânsito. Além disso, está em andamento a separação do módulo de leilão para um sistema separado. Esta atualização visa modernizar a plataforma e prepará-la para ser ofertada como serviço a outros estados da união.

O sistema está em constante evolução e conta com melhorias e novas funcionalidades para atender as necessidades do DETRAN e do cidadão:

- Implementação de processos digitais, como o de Suspensão do Direito de Dirigir
- Desenvolvimento da primeira versão do módulo do Processo de Cassação de CNH
- Melhorias no Sorteio de Clínicas e Credenciamento de Peritos
- Integração com o sistema RENAINF para envio de imagens de radares
- Registro de Ciclomotores



TRÂNSITO  
DETRANNET

*Expectativas*

## DETRANNET

- Notificações de média e grande monta
- Melhorias na baixa de posse judicial
- Alterações nas exigências de CSV para veículos com carroceria basculante
- Baixa de suspensão de IPVA
- Bloqueio de agentes financeiros com credenciamento de veículos.
- Monitoramento constante com alertas para atividades suspeitas, visando a segurança dos dados.

A plataforma também desempenha um papel importante na arrecadação do CIASC, conforme demonstrado pelas receitas de 2024, que totalizaram **R\$ 60.895.575,37** com a seguinte distribuição:

- Registro de Contratos: **R\$ 7.162.177,49**
- Sistema Integrado de Multas: **R\$ 30.600.001,68**
- RENAINF: **R\$ 7.274.595,00**
- ECV: **R\$ 6.626.390,00**
- IPVA: **R\$ 5.415.312,00**
- DetranNet (Manutenção e evoluções legais): **R\$ 3.817.099,00**

A plataforma DetranNet é, portanto, um ativo estratégico do CIASC, essencial para o funcionamento do DETRAN/SC, com um impacto significativo na receita do estado e que está em constante evolução para melhor atender às demandas e ser disponibilizado para outros estados.



TRÂNSITO  
DETRANNET

*Expectativas*

## PARCERIAS ESTRATÉGICAS

A instituição tem adotado uma visão voltada para novas abordagens em Tecnologia da Informação e Comunicação, buscando parcerias estratégicas para promover políticas públicas de qualidade, com foco nas necessidades do cidadão. Desde 2019, essas parcerias têm permitido uma atuação mais integrada e eficiente, priorizando o desenvolvimento de soluções, a execução de projetos conjuntos e a criação de novos serviços, processos e produtos. Esse esforço contribui para o aperfeiçoamento e a disseminação de soluções tecnológicas que beneficiam tanto a sociedade quanto o governo.

O objetivo principal é potencializar a atuação da instituição como suporte operacional para áreas finalísticas, trazendo inovações estratégicas por meio da tecnologia. Isso inclui o estabelecimento de mecanismos e recursos que criem oportunidades de negócios, gerando ganhos financeiros, operacionais e competitivos. Alinhadas ao planejamento estratégico e à responsabilidade social, essas ações visam atender às demandas de clientes internos e externos, assegurando uma entrega de serviços mais eficiente.

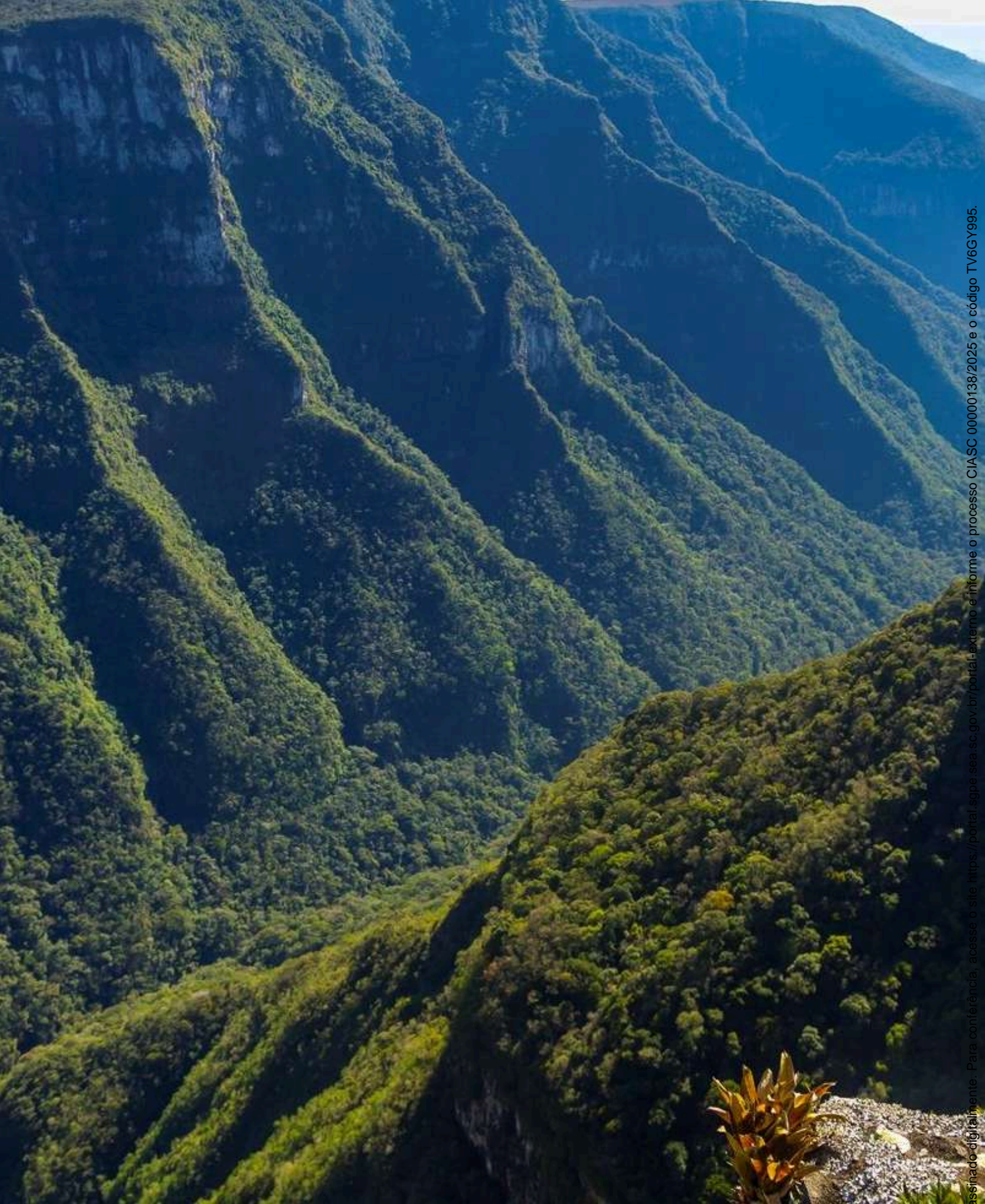
As parcerias estratégicas também representam uma oportunidade de adicionar novos produtos e serviços ao portfólio da empresa, ampliando a quantidade de clientes e os limites orçamentários, viabilizando investimentos em tecnologia, capacitação de profissionais e iniciativas de impacto social positivo. Essa abordagem permite aprimorar ferramentas de trabalho, otimizar processos e incorporar novos recursos que fortalecem a operação organizacional.

Nesse contexto, o CIASC tem trabalhado na construção para o desenvolvimento dessas parcerias, atuando de forma proativa para garantir sua realização com transparência, eficiência e conformidade legal. A efetivação de cada iniciativa está condicionada à completa elucidação de eventuais dúvidas levantadas pelos órgãos de controle externo, assegurando segurança jurídica e o uso otimizado dos recursos públicos.



PARCERIAS  
ESTRATÉGICAS







# Assinaturas do documento



Código para verificação: **TV6GY995**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ **EMERSON ADRIANO MORAES CATARINA** (CPF: 660.XXX.449-XX) em 12/03/2025 às 16:12:47  
Emitido por: "SGP-e", emitido em 28/12/2021 - 16:43:08 e válido até 28/12/2121 - 16:43:08.  
(Assinatura do sistema)
- ✓ **DANIEL DA COSTA XAVIER** (CPF: 030.XXX.299-XX) em 13/03/2025 às 18:27:04  
Emitido por: "SGP-e", emitido em 12/07/2023 - 16:10:37 e válido até 12/07/2123 - 16:10:37.  
(Assinatura do sistema)
- ✓ **NILSON DA ROSA** (CPF: 888.XXX.279-XX) em 13/03/2025 às 21:06:45  
Emitido por: "SGP-e", emitido em 26/04/2019 - 17:08:25 e válido até 26/04/2119 - 17:08:25.  
(Assinatura do sistema)
- ✓ **JORGE HENRIQUE CARNEIRO FRYDBERG** (CPF: 029.XXX.279-XX) em 14/03/2025 às 09:57:44  
Emitido por: "Autoridade Certificadora SERPRORFBv5", emitido em 24/04/2023 - 09:26:33 e válido até 23/04/2026 - 09:26:33.  
(Assinatura ICP-Brasil)
- ✓ **MARCOS ANTÔNIO DA SILVA** (CPF: 155.XXX.989-XX) em 14/03/2025 às 10:36:55  
Emitido por: "SGP-e", emitido em 26/04/2019 - 17:07:43 e válido até 26/04/2119 - 17:07:43.  
(Assinatura do sistema)
- ✓ **WILIAN FILIPINI** (CPF: 071.XXX.479-XX) em 14/03/2025 às 15:29:53  
Emitido por: "SGP-e", emitido em 01/09/2023 - 15:13:18 e válido até 01/09/2123 - 15:13:18.  
(Assinatura do sistema)
- ✓ **DIEGO RICARDO HOLLER** (CPF: 029.XXX.059-XX) em 14/03/2025 às 17:43:11  
Emitido por: "SGP-e", emitido em 13/03/2019 - 18:58:05 e válido até 13/03/2119 - 18:58:05.  
(Assinatura do sistema)
- ✓ **TIAGO FAGONDE DE MORAES** (CPF: 924.XXX.130-XX) em 14/03/2025 às 17:44:02  
Emitido por: "SGP-e", emitido em 10/01/2023 - 14:23:32 e válido até 10/01/2123 - 14:23:32.  
(Assinatura do sistema)
- ✓ **SAMIRA OENNING DOMINGOS** (CPF: 025.XXX.249-XX) em 14/03/2025 às 18:28:31  
Emitido por: "AC OAB G3", emitido em 16/10/2024 - 16:56:35 e válido até 16/10/2027 - 16:56:35.  
(Assinatura ICP-Brasil)
- ✓ **ANDRÉ REISER REBELLO** (CPF: 973.XXX.100-XX) em 17/03/2025 às 17:33:32  
Emitido por: "SGP-e", emitido em 08/03/2019 - 17:50:48 e válido até 08/03/2119 - 17:50:48.  
(Assinatura do sistema)



## Assinaturas do documento



- ✓ **DANILO SALDANHA BIZZARRO** (CPF: 974.XXX.691-XX) em 18/03/2025 às 07:41:26  
Emitido por: "SGP-e", emitido em 20/02/2025 - 10:35:45 e válido até 20/02/2125 - 10:35:45.  
(Assinatura do sistema)
  
- ✓ **DIEGO SILVA DE OLIVEIRA** (CPF: 051.XXX.129-XX) em 19/03/2025 às 08:52:18  
Emitido por: "AC SAFEWEB RFB v5", emitido em 10/11/2022 - 16:10:14 e válido até 10/11/2025 - 16:10:14.  
(Assinatura ICP-Brasil)
  
- ✓ **MÁXIMO SELEME** (CPF: 398.XXX.689-XX) em 22/04/2025 às 16:30:28  
Emitido por: "SGP-e", emitido em 01/09/2023 - 15:12:05 e válido até 01/09/2123 - 15:12:05.  
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/Q0IBU0NfmJlwOV8wMDAwMDEzOF8xMzhfMjAyNV9UVjZHWTK5NQ==> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **CIASC 00000138/2025** e o código **TV6GY995** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.