

# **CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA 2023**

*Centro de Informática e Automação do Estado de Santa  
Catarina S.A. – CIASC*

<b>Aprovação</b>
Reunião do Conselho de Administração do dia 26/04/2024

## **GOVERNO DO ESTADO DE SANTA CATARINA**

**Jorginho dos Santos Mello**  
Governador

**Marcelo Fett**  
Secretário de Estado da Ciência, Tecnologia e Inovação

### **Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S.A. – CIASC**

#### **CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**

Maximo Porto Seleme – Presidente  
Diego Silva de Oliveira – Vice-presidente  
Moisés Diersmann  
Jorge Henrique Carneiro Frydberg  
Daniel da Costa Xavier  
William Filipini  
Greicy Claudino

#### **CONSELHO FISCAL**

Lisandro José Fendrich – Presidente  
Ricardo Euclides Grandó  
Samira Oenning Domingos

#### **DIRETORIA EXECUTIVA**

Moisés Diersmann  
Presidente

Diego Ricardo Holler  
Vice-presidente Administrativo e Financeiro

Vanio Rodrigues  
Vice-presidente de Tecnologia

Tiago Fagonde de Moraes  
Vice-Presidente de Mercado

Nilson da Rosa  
Vice-presidente Institucional

## SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO .....	4
1.1 Apresentação da Empresa.....	5
1.2 Interesse Público que Justificou a Criação da Empresa .....	6
1.3 Atividades Desenvolvidas por Verticais de Atuação .....	8
1.3.1 REDE DE GOVERNO .....	9
1.3.2 NUVEM E DATA CENTER .....	10
1.3.3 INTELIGÊNCIA DE DADOS .....	10
1.3.4 SOFTWARE E PLATAFORMAS: .....	11
2 POLÍTICAS PÚBLICAS .....	11
2.1 Compromisso com Políticas Públicas .....	12
2.2 Recursos para Custeio das Políticas Públicas .....	28
3 GOVERNANÇA CORPORATIVA .....	29
3.1 Modelo de Governança Corporativa do CIASC .....	29
3.2 Estrutura de Governança e Gestão do CIASC.....	29
3.3 Políticas e Práticas de Governança .....	31
4 ESTRUTURA DE CONTROLES INTERNOS E GERENCIAMENTO DE RISCOS .....	32
4.1 Controles Internos.....	33
4.2 Gestão de Riscos.....	33
4.3 Fatores de Risco.....	34
5 DADOS ECONÔMICO-FINANCEIROS E COMENTÁRIOS SOBRE O DESEMPENHO .....	36
6 DESCRIÇÃO DA COMPOSIÇÃO E DA REMUNERAÇÃO DOS ADMINISTRADORES E DO CONSELHO FISCAL .....	36
7 OUTRAS INFORMAÇÕES RELEVANTES .....	39

## **APRESENTAÇÃO**

Em conformidade com o art. 8º, incisos I, III e VIII, da Lei Federal 13.303, de 30 de junho de 2016, o Conselho de Administração do Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S/A – CIASC, vem apresentar ao acionista, à sociedade catarinense e a quem possa interessar, a presente Carta de Políticas Públicas e Governança Corporativa referente ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2023, com base nos dados e relatórios analisados durante o ano, reunindo as principais informações relativas ao atendimento do interesse público e informações relevantes sobre atividades desenvolvidas, estrutura de controle, fatores de risco, dados econômico-financeiros, bem como políticas e práticas de governança corporativa.

# 1 O CIASC

## 1.1 Apresentação da Empresa

<b>Identificação Geral:</b>	CENTRO DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO DO ESTADO DE SANTA CATARINA S/A – CIASC
<b>CNPJ:</b>	83.043.745/0001-65
<b>Sede:</b>	À Rua Murilo Andriani nº 327, Itacorubi, CEP 88034-902, Florianópolis, Santa Catarina.
<b>Tipo de estatal:</b>	Empresa Pública
<b>Acionista controlador:</b>	Governo do Estado de Santa Catarina
<b>Tipo societário:</b>	Sociedade Anônima
<b>Tipo de capital:</b>	Fechado
<b>Abrangência de atuação:</b>	Nacional
<b>Setor de atuação:</b>	Tecnologia de Informação e Comunicação
<b>Diretor Financeiro:</b>	<b>Diego Ricardo Holler</b> Telefone: (48) 3664-1100; E-mail: <a href="mailto:vpa@ciasc.sc.gov.br">vpa@ciasc.sc.gov.br</a>
<b>Audidores Independentes atuais da empresa:</b>	<b>Sacho Auditores Independentes;</b> Telefone: (11) 2309-4434; E-mail: <a href="mailto:sacho@sachoaudidores.com.br">sacho@sachoaudidores.com.br</a>

## 1.2 Interesse Público que Justificou a Criação da Empresa

A empresa foi criada em 13 de agosto de 1975, através da Lei Ordinária nº 5.089 de 14 de maio de 1975, como Companhia de Processamento de Dados do Estado de Santa Catarina – PRODASC, com a missão de executar todos os trabalhos concernentes ao processamento de dados, tratamento de informações e assessoramento técnico para os órgãos e entidades da administração pública e fundações.

Na década de 1980, a PRODASC ampliou suas atividades e passou a desenvolver sistemas de informações integrados para os Órgãos do Governo do Estado, com vistas à melhoria dos controles dos gastos públicos.

Em 13 de julho de 1987, com a reforma estatutária, a Empresa passou a se chamar Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S.A. – CIASC.

Atualmente o CIASC é uma empresa pública, dotada de personalidade jurídica de direito privado, prestadora de serviço público e sujeito a regime especial, de capital fechado, regida por este estatuto, pela Lei Complementar Estadual nº 741, de 12 de junho de 2019 e suas alterações posteriores, pelas Leis nº 6.404/1976, 13.303/2016 e demais legislações aplicáveis.

Compete ao CIASC:

Compete ao CIASC, além de outras atribuições previstas em lei:

- apoiar a integração dos sistemas informatizados dos órgãos e das entidades da Administração Pública Estadual e das respectivas bases de dados em uma rede de governo;
- apoiar a gestão dos processos informatizados dos serviços públicos;
- prestar consultoria em tecnologia da informação, comunicação e governança eletrônica na área pública;
- administrar os ambientes informatizados do serviço público estadual;
- desenvolver e gerenciar sistemas aplicativos estratégicos na área pública;
- desenvolver tratamento de imagens e páginas da internet públicas;
- gerenciar e dar suporte e manutenção à infraestrutura da rede de governo em operação;
- executar serviços de tecnologia da informação, comunicação e governança eletrônica para os órgãos e as entidades da Administração Pública Estadual;

- executar, mediante convênios ou contratos, serviços de tecnologia da informação, comunicação e governança eletrônica para órgãos e entidades da União e dos municípios;
- prestar serviços de certificação digital para os órgãos e as entidades da Administração Pública Estadual;
- assessorar tecnicamente o órgão central do Sistema Administrativo de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação na gestão de suas ações.

Como órgão executor da política de TIC, compete também a empresa o papel de modernização do Estado, com uso de processos, produtos e ferramentas de transformação digital.

A Sociedade poderá exercer suas atividades indiretamente por meio de convênios, acordos e contratos, salvo o desenvolvimento de sistemas e aplicativos estratégicos na área pública, cujas informações são protegidas pela Lei da Transparência.

A Sociedade poderá exercer atividades acessórias ou correlatas aos objetivos sociais acima enumerados, quando atender aos seus interesses.

O CIASC poderá prestar serviços a terceiros, quando atender a seus interesses.

Os serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação e de Governança Eletrônica englobam as atividades relacionadas a:

- ✓ projeto, desenvolvimento e cessão de uso de sistemas para a transformação digital;
- ✓ processamento inteligente de dados e tratamento automatizado de informações;
- ✓ gestão do desenvolvimento e manutenção de sistemas de tecnologia da informação e comunicação;
- ✓ concessão de licença de uso de programa de computador;
- ✓ *Business Intelligence (BI)*;
- ✓ processamento de imagem e softwares;
- ✓ consultoria e treinamento em tecnologia da informação e comunicação;
- ✓ organização, reorganização, implantação e operacionalização de soluções que envolvam tecnologia de informação e comunicação;
- ✓ contratação de serviços, aquisição, alienação e locação de equipamentos de tecnologia de informação e comunicação;
- ✓ gerenciamento de linhas de comunicação;
- ✓ administração de Data Centers do Estado;
- ✓ gestão do repositório de dados da Administração Pública Estadual;
- ✓ desenvolvimento, manutenção e sustentação de sistemas de informação relacionadas a banco de dados (*Big Data*).
- ✓ prover serviços de computação em nuvem (cloud computing);

- ✓ gerir e implementar controles de cibersegurança;
- ✓ prover serviços de repositório digital arquivístico;
- ✓ planejar, construir, e prover serviços e soluções de governo digital.

Tendo em vista que a empresa realiza serviços em consonância com o disposto no inciso IX do art. 10 da Lei Federal nº 7.783/1989, nossas atividades são consideradas essenciais.

Portanto, o CIASC é uma empresa pública prestadora de serviços públicos essenciais, que executa o processamento de dados para diversos órgãos e entidades públicas estaduais, federais e municipais, que tem por atribuição a execução de serviços públicos essenciais.

Dentre os órgãos e entidades públicas atendidos estão, inclusive, os que executam serviços públicos considerados inadiáveis à coletividade (nos termos do parágrafo único do artigo 11 da Lei nº 7.783/1989), que quando não atendidos colocam em perigo iminente a sobrevivência, a saúde, a segurança ou ainda o bem-estar da população.

### 1.3 Atividades Desenvolvidas por Verticais de Atuação

A atuação da empresa encontra-se em consonância com os objetivos de sua criação, que justificam a sua missão de “Prover soluções inovadoras em tecnologia, visando a melhoria da administração pública em Santa Catarina e dos serviços prestados ao cidadão”.

Para tornar possível uma transformação digital no Governo, com reflexos no atendimento do cidadão, o CIASC se organiza nas seguintes verticais de atuação:





### 1.3.1 REDE DE GOVERNO

A Rede de Governo, gerenciada pelo CIASC, é uma infraestrutura de comunicação exclusiva para órgãos governamentais. Essa rede 100% fibra óptica, com circuitos de alta velocidade, integra órgãos governamentais em todas as esferas e níveis da Administração Pública em Santa Catarina. Com aproximadamente 3.203 pontos ativos distribuídos pelo estado, a rede garante qualidade nos serviços de Internet, utilizando conexões GPON e P2P, com 55% da infraestrutura própria e 45% provenientes de parceiros.

A rede é dedicada ao governo, oferecendo monitoramento, suporte e gestão técnica. Ela está dividida em 11 nuvens, cada uma com 2 pontos de concentração, proporcionando velocidades variadas, roteamento dinâmico, alta disponibilidade e uma infraestrutura otimizada.

O serviço Circuitos GovLink envolve o credenciamento de provedores e a integração do backbone CIASC com provedores regionais, oferecendo diversas velocidades e serviços agregados, como proxy, Wifi e antivírus. A rede oferece categorias de serviço, incluindo LAN to LAN, VPN MPLS e acesso à Rede de Governo, abrangendo regiões metropolitanas como Grande Florianópolis, Joinville, Blumenau, Criciúma e Lages. Essa presença em diversas regiões metropolitanas fornece uma infraestrutura sólida

para atender às demandas de conectividade e contribui para a efetiva abrangência da Rede de Governo.

### **1.3.2 NUVEM E DATA CENTER**

O Data Center SC é a infraestrutura central para processamento e armazenamento de sistemas e dados do Governo de Santa Catarina, possuindo capacidade de armazenamento de 5 petabytes e aproximadamente 2.000 servidores virtualizados. Oferece serviços como disponibilização de servidores, hospedagem de sistemas e serviços de nuvem.

Em 2023, ações incluíram a aquisição de 25 servidores físicos, switches para melhorar a comunicação entre servidores e storages, e o fechamento de contrato com o Ministério Público de SC para serviços de nuvem privada. Para 2024, a estratégia foca na ampliação de ambientes de nuvem pública e híbrida, oferecendo uma variedade de serviços em banco de dados e infraestrutura.

A expansão para modelos de negócios mais amplos, como hospedagem "on premise", híbridos e em nuvem pública, visa atender uma gama diversificada de clientes. Investimentos em softwares, como licenciamento Vmware Cloud Foundation, buscam integrar a Nuvem Privada com a nuvem pública.

Os serviços de mensageria (Ciasc ATD) atendem clientes em todo o Brasil, com mais de 70 mil licenças entregues. A expansão desses serviços em 2024 permitirá alcançar novos clientes públicos.

Os produtos e serviços estão reunidos na marca CIASC Nuvem & Data Center. A partir dessa vertical de negócios, a empresa disponibiliza a infraestrutura necessária e o trabalho de profissionais competentes para gerenciar servidores físicos ou virtuais, sistemas e banco de dados para a administração pública. Ainda, oferece serviços de virtualização de servidores e a guarda segura de dados a longo prazo aliada à preservação digital, e realiza o suporte, monitoramento, gerenciamento e backup para garantir serviços seguros, eficientes e inovadores de processamento e armazenamento. Grande parte da estrutura de dados e sistemas estratégicos do Governo de Santa Catarina está contemplada nas soluções dessa vertical.

### **1.3.3 INTELIGÊNCIA DE DADOS**

A Plataforma BoaVista, infraestrutura de Big Data desenvolvida pelo próprio CIASC, tem destaque nessa vertical de negócios, que oferece soluções voltadas para inteligência de dados, com criação de painéis, visualização de informações e análise integrada, que podem ser aplicadas em todas as áreas da administração pública. O

potencial da infraestrutura da plataforma BoaVista viabiliza, ainda, a interligação de diferentes áreas (bases de dados de origens distintas), permitindo uma infinidade de cruzamentos de informações. A vertical também contempla o desenvolvimento de serviços corporativos e suas soluções estão alocadas na marca CIASC Inteligência de Dados. De acordo com as necessidades de cada instituição, são desenvolvidos painéis e soluções que auxiliam os gestores públicos na tomada de decisões baseadas em dados e com inteligência em tempo real.

### **1.3.4 SOFTWARE E PLATAFORMAS:**

É a vertical de negócios responsável por serviços de desenvolvimento e manutenção de sistemas de informação nas principais áreas de atuação da administração pública.

Também realiza entregas de aplicativos, plataformas escaláveis, incluindo respectivas integrações, e automação de processos de Tecnologia da Informação e Comunicação. Reunidas sob a marca CIASC Software & Plataformas, as soluções atendem às necessidades de governo, em diferentes frentes de atuação, e facilitam a vida dos cidadãos catarinenses.

## **2 POLÍTICAS PÚBLICAS**

Como provedor de soluções de TIC, o CIASC busca fornecer a melhor tecnologia, inovadora, competitiva e confiável, contribuindo para que as políticas públicas exercidas pelos seus clientes (órgãos públicos do Estado e dos Municípios) sejam eficazes.

Considerando que as políticas públicas são materializadas através dos programas dos órgãos de Governo previstos no Plano Plurianual - PPA 2024-2027, selecionamos aqueles que, de certa forma, o CIASC contribuiu para sua realização, e agrupamos conforme as principais áreas de interesse da sociedade:

- Educação: 0610 Educação Básica com Qualidade e Equidade; 0627 Acesso à Educação Superior.
- Segurança Pública: 0101 Acelera Santa Catarina (SSP); 0701 Redução da Criminalidade; 0704 Melhoria Estrutural da Segurança Pública.

- Administração Prisional: 0750 Expansão e Modernização do Sistema Prisional e Socioeducativo.
- Trânsito: 0770 Detran Digital - Modernização dos serviços prestados.
- Fazenda: 0830 Gestão Fiscal e Financeira.
- Agricultura: 0310 Desenvolvimento Agropecuário e Pesqueiro; 0300 Qualidade de Vida no Campo e na Cidade.
- Saúde: 0400 Gestão do SUS; 0410 Vigilância em Saúde.
- Governo Digital: 0220 Governança Eletrônica; 0810 Comunicação do Poder Executivo; 0900 Gestão Administrativa - Poder Executivo.

A atuação da empresa não se restringe aos programas relacionados acima, nem ao escopo de um programa específico, caracteriza-se como uma atividade pulverizada e cíclica que não tem fim. As ações executadas pelo CIASC compreendem, além do desenvolvimento e entrega de soluções inovadoras, a sustentação, operação e manutenção dos sistemas corporativos que atendem diversos órgãos de Governo, contribuindo para a execução das políticas públicas do Estado.

## 2.1 Compromisso com Políticas Públicas

Ao longo deste ano, fortalecemos o posicionamento do CIASC como prestador de serviços públicos essenciais de tecnologia da informação, com soluções inovadoras e pertinentes às necessidades dos órgãos, entidades públicas e da população de nosso estado.

Em 2023, o Portal de Serviços (<https://www.sc.gov.br>) ganhou ainda mais destaque no site do Governo do Estado, com a ampliação da oferta de serviços digitais para órgãos e entidades públicas, com objetivo de reduzir a jornada do cidadão para buscar o que precisa e facilitar o acesso às informações que são mais importantes para o seu dia a dia.

Com o Portal de Serviços, o Governo de Santa Catarina demonstrou seu compromisso com a excelência em serviços públicos e inovação tecnológica, simplificando a vida dos cidadãos e fomentando uma cultura de transparência e participação popular.

## EDUCAÇÃO

Em 2023, destacamos as seguintes entregas realizadas pelo CIASC para a Secretaria de Estado da Educação (SED):

- Desenvolvemos o sistema para a concretização da Universidade Gratuita em tempo recorde. O Universidade Gratuita é um o programa de assistência financeira estudantil do ensino superior oferecido pelo Governo de Santa Catarina, instituído pela Lei Complementar nº 831/2023, e regulamentado pelo Decreto nº 219/2023, que oferece gratuidade de ensino para estudantes de cursos de graduação em fundações e autarquias municipais universitárias e entidades sem fins lucrativos de assistência social.
- Desenvolvimento do Programa FUMDES. O Fundo Estadual de Apoio à Manutenção e ao Desenvolvimento da Educação Superior (FUMDES) é uma assistência financeira estudantil do Estado de Santa Catarina vinculado à Secretaria de Estado da Educação (SED), instituído pela Lei nº 18.672/2023, e regulamentado pelo Decreto nº 220/2023. Esta assistência estudantil é destinada a efetivas condições para o cumprimento do disposto nos arts. 170 e 171 da Constituição do Estado, tendo como objetivo fomentar o ensino superior e o desenvolvimento e as potencialidades regionais do Estado.
- Alterações no sistema “Bolsa Estudante” permitindo à SED, a disponibilização de bolsas em dois novos editais. Além de classificar e gerar as bolsas para os estudantes do Ensino Médio, o sistema faz o controle do processo de validação dos alunos verificando se os mesmos possuem com frequência escolar suficiente para receber o valor, através de integrações de dados do professor on-line e do SISGESC. As Coletas do Censo Escolar 2023 nas escolas estaduais de Santa Catarina puderam ser migradas do Sistema de Gestão Educacional de Santa Catarina (SISGESC), desenvolvido pelo CIASC, para o sistema Educacenso, do Governo Federal.
- Implantação de nova interface de usuário do sistema Matrícula Online, facilitando a usabilidade e qualidade do produto oferecido ao cidadão que busca matrículas na rede estadual de Santa Catarina.
- Melhorias no processo da Matrícula Online, disponibilizando um período de transferências internas entre escolas da rede, e disponibilizando um período de sorteio de vagas em todas as escolas, diminuindo as filas nas escolas e melhorando significativamente a performance do sistema.
- Melhorias no sistema de alocação de vagas do Processo Seletivo de professores admitidos em caráter temporário (ACT), deixando-o compatível com o novo edital do Processo Seletivo

- Atualizações nos sistemas desenvolvidos pelo CIASC para as inscrições no Programa Bolsa Estudante e no Programa de Bolsas Universitárias de Santa Catarina (Uniedu).
- Implantação das novas regras de avaliação dos anos iniciais, permitindo que os professores façam uso de um conjunto de descritores de objetivos específicos de aprendizagem, que servem para nortear todas as avaliações. Esses descritores definem o que deve ser solicitado e aferido numa avaliação de estudantes, norteados o professor na elaboração de itens e estruturação das provas.
- Modernização do Estudante Online, com estudo de experiência do usuário (UX) e integração entre as funcionalidades da versão web e aplicativo smart device, tornando o sistema mais completo e amigável aos estudantes e pais. Também mais seguro com a autenticação via gov.br
- Atualização do Webgesc para permitir a votação do Plano de Gestão Educacional (eleições dos diretores das escolas).

## **SEGURANÇA PÚBLICA E ADMINISTRAÇÃO PRISIONAL**

O CIASC presta serviços diversos à Segurança Pública de Santa Catarina, destacando-se o desenvolvimento de sistemas customizados, provimento de conectividade e de infraestrutura de Data Center e inteligência de dados através da Plataforma Boa Vista.

O Sistema Integrado de Segurança Pública (SISP) é um dos principais produtos de software desenvolvido pelo CIASC, e vem sendo mantido e evoluído há cerca de 20 anos. O Sistema é utilizado pelas forças da área da segurança pública (Polícia Civil, Militar e Científica e Corpo de Bombeiros).

- **Melhorias no SISP Conecta**

Além do próprio SISP, o CIASC oferece todo um ecossistema de módulos e soluções que orbitam em torno do mesmo. Uma dessas soluções é o SISP Conecta que, entre outros, permite consultas e acesso remoto e móvel dos agentes de segurança aos dados do SISP. Podemos destacar duas grandes entregas no ano de 2023:

1 - Integração com a BNMP - Base Nacional de Mandados de Prisão do MJSP, que permite a verificação dos dados da vida pregressa de indivíduos, expandindo assim, o poder de investigação, facilitando as abordagens das forças de segurança ao disponibilizar pesquisas na base Nacional em tempo real.

2 - Em regiões costeiras, conhecer os detalhes das embarcações é essencial para as forças de segurança. O Conecta disponibilizou em 2023 o módulo de consulta à Embarcações, Amadores e Aquaviários do MJSP.

- **Solução Hórus**

O Hórus é uma solução que permite o acompanhamento dos registros de passagens de veículos por câmeras de monitoramento, cadastramento de câmeras de monitoramento e o agendamento de placas pelos agentes de segurança com o intuito de receber alertas quando da passagem dos veículos pelas câmeras.

Em 2023, foi criada a funcionalidade de Base Protegida, evitando que placas de interesse sejam encontradas no sistema por usuários desautorizados. Esta melhoria, além de outras citadas neste relatório, conferiram ao Hórus um lugar de destaque no Prêmio de Governo Eletrônico da Associação Brasileira de Entidades Estaduais e Públicas de Tecnologia da Informação e Comunicação (ABEP-TIC) em 2023.

Um outro avanço foi a integração com o MJSP, pelo qual agora é possível receber alertas sobre passagens de veículos registrados no sistema CórTEX do Ministério da Justiça e Segurança Pública (MJSP), o que representa um acesso a mais de 25 mil câmeras espalhadas pelo Brasil.

- **Atestado de Antecedentes Policiais**

Merece destaque também a Delegacia Virtual, que permite o registro de boletins de ocorrência pela internet, proporcionando mais conforto ao cidadão e diminuindo a quantidade de pessoas que se dirige às delegacias da Polícia Civil. No decorrer de 2023, foram registrados 505.721 boletins de ocorrência pela internet.

Em 2023, o CIASC viabilizou ao cidadão a emissão de Antecedentes Policiais ao incluir um novo módulo dentro da Delegacia Virtual. Dessa forma, reduziu significativamente o número de atendimentos. Em 2023, foram gerados 64.200 atestados de antecedentes.

- **Consulta de CPF**

O CIASC implantou a consulta de CPF do B-Cadastro para atender nas necessidades da Polícia Científica. Dessa forma, temos praticamente em tempo real acesso aos CPFs gerados no Brasil.

O B-Cadastros, desenvolvido pela Receita Federal do Brasil (RFB) em colaboração com o Serviço Federal de Processamento de Dados (Serpro), é uma plataforma inovadora que utiliza a tecnologia blockchain para possibilitar o compartilhamento de dados entre estados, municípios e diversos órgãos da administração pública.

- **RG Nacional (SISP - PCI)**

Em 2023, o Governo do Estado, por meio da Polícia Científica (PCI), foi um dos primeiros Estados a emitir a nova carteira de identidade nacional – CIN. O novo documento, criado em 2022 por decreto pelo Governo Federal, também utiliza o CPF como número único, semelhante ao documento catarinense já emitido desde 2021.

Para tornar possível a emissão de tão complexo documento, o CIASC realizou uma série de ações, que iniciaram em 2021, com a integração do CPF ao RG. A partir desta etapa, foi realizada a integração do SISP aos diferentes sistemas da Receita Federal, Ministério da Justiça, Dataprev, Serviço Federal de Processamento de Dados (Serpro), Wallet Gov.br (aplicativo de carteira digital) e Griaule (solução de identificação biométrica utilizada pela Polícia Científica de Santa Catarina).

Desde sua implantação, foram geradas 710.000 carteiras de identidade no novo formato.

- **Administração Prisional**

Os sistemas que o CIASC desenvolve para a administração prisional seguem as necessidades específicas da instituição, que também utiliza os serviços da Plataforma BoaVista, infraestrutura de *Big Data*, e de hospedagem de aplicações e dados.

O Sistema de Identificação e Administração Penal (i-PEN), que faz toda a gestão dos apenados (presos) em Santa Catarina, é um dos exemplos de solução mantida e constantemente atualizada pelas equipes do CIASC.

Em 2023, foi lançada uma nova versão do sistema, com arquitetura moderna e tecnologias de ponta, o que permite o desenvolvimento de novas funcionalidades e integrações com menor custo e melhor desempenho. A interface gráfica foi também redesenhada, tornando o sistema mais atrativo para o usuário

Também houve modernização no sistema de autorização de acesso, com a implementação do Auctor, um sistema multi-tenant (passível de ser aplicado independentemente em diversos sistemas diferentes) que permite a configuração de permissões de acesso através de grupos de usuários com perfis de acesso específicos.

No rol de integrações, foram implementadas APIs para geração da carteira funcional dos servidores da SAP e para comunicação com o SISP, que moderniza a integração entre os sistemas ao permitir o trânsito de dados de forma segura.

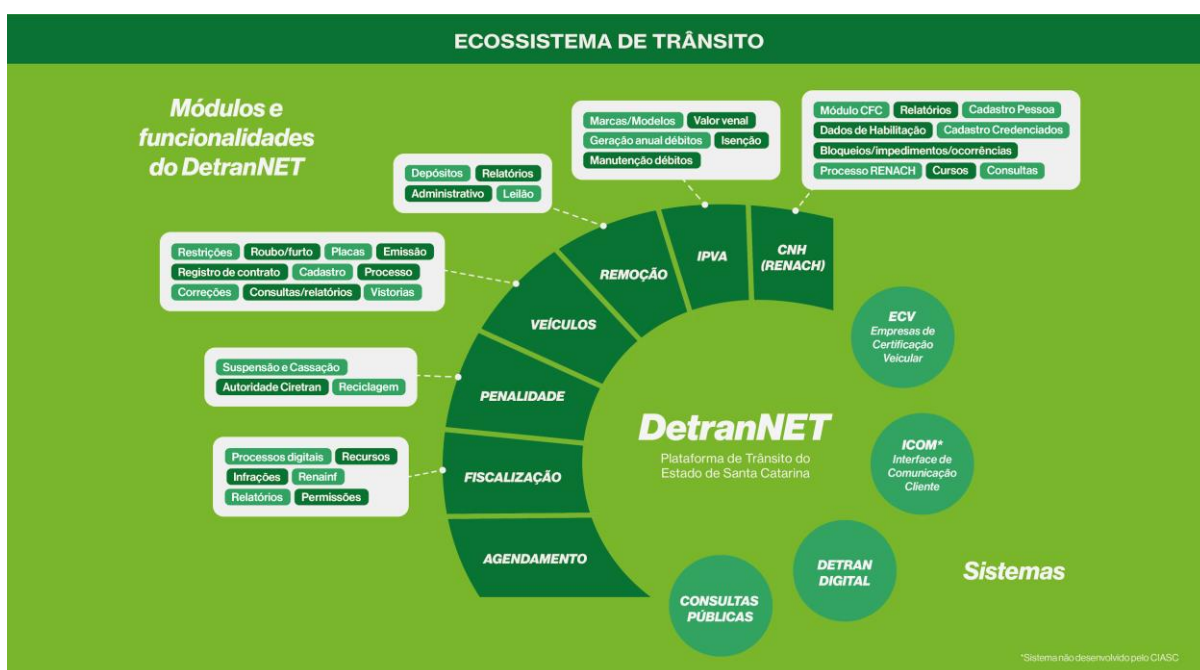
O i-PEN está implantado nas 54 unidades físicas do sistema penitenciário catarinense, através dos seus 7.176 usuários ativos. São gerenciados 23159 reeducandos



recolhidos em regime fechado, 3.070 em monitoramento eletrônico (tornozeleiras) e 5.614 nas demais situações, sendo que 325.006 pessoas fazem parte do histórico penal.

## TRÂNSITO

O CIASC desenvolve e mantém diversas soluções que contribuem com a atuação e o encaminhamento de demandas do Departamento Estadual de Trânsito de Santa Catarina (DETRAN/SC) e também dos municípios no que se refere à fiscalização de trânsito.



Uma das iniciativas criada e que impacta de forma positiva na resolução de solicitações do cidadão é o Detran Digital. Em dezembro de 2023, o portal possuía 3.069.300 pessoas físicas e 58.697 pessoas jurídicas totalizando 3.127.997 usuários cadastrados e utilizando os serviços digitais.

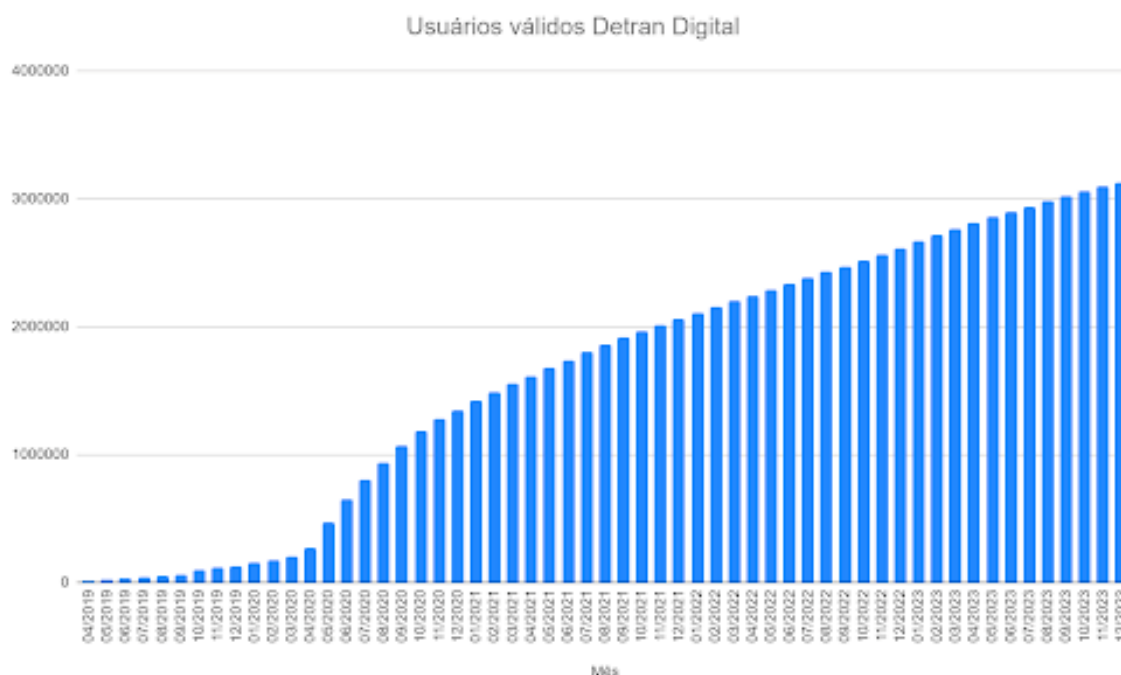


Figura 6 - Evolução de novos usuários do Detran Digital em 2023.

O CIASC participou ativamente nas discussões de desenvolvimento e nos testes do projeto RENAVE 0KM. Com a iniciativa, o comprador de um carro zero quilômetro receberá da concessionária, além da nota fiscal, a Autorização para Transferência de Veículo Eletrônica (ATPV-e), o que impedirá que o emplacamento do automóvel seja realizado em nome de pessoa física ou jurídica diferente da que fez a aquisição. O principal benefício dessa medida é a segurança jurídica nessa transferência, a garantia e o controle da frota.

A empresa também desenvolveu diversas melhorias no sistema DETRANNET para contemplar a possibilidade de processos digitais, como o de Suspensão do Direito de Dirigir e no momento está finalizando a primeira versão do módulo do Processo de Cassação de CNH, e vem implementando melhorias como o novo Sorteio de Clínicas e Credenciamento de Peritos, Laudo SC, e de outros módulos adjacentes de todo o ecossistema DETRANNET.

Também foram implementadas alterações significativas no Sistema de Dívida Ativa, desenvolvido pelo Ciasc para disponibilização aos entes estaduais e municipais de controle de trânsito. O sistema agora permite a integração via API ao tributário municipal, simplificando o processo de colocação em dívida ativa de infrações não pagas e elegíveis.

Dando continuidade ao desenvolvimento de soluções para o Departamento Estadual de Trânsito de Santa Catarina (DETRAN/SC), o CIASC fez entregas de ferramentas que contribuem para o melhor atendimento ao cidadão tais como: Entrega do módulo

do Processo de Suspensão do Direito de Dirigir na área de infrações, incremento no sistema sistema de Sorteio de Clínicas e Credenciamento de peritos, sistema de controle de aulas para instrutores/diretores dos CFCs, sistema de geração de carteirinhas de credenciados, disponibilização do curso preventivo de reciclagem, integração com o sistema RENAINF para envio das imagens de radares, na área de Infrações e aperfeiçoamento na camada de segurança para bloqueio de robôs de consulta e bloqueio automático de usuários.

Essas ações de entregas de soluções no ano de 2023, gerou um número significativo de atendimento ao cidadão como segue:

- Emissão de CRV/CRLV: Total Ano - 5.079.372;
- Registros de Contrato de Financiamento: Total Ano – 437.998;
- Vistoria de veículos: Total Ano – 1.242.312;
- Emissão de CNHs: Total Ano - 1.094.572;
- Notificações físicas de autuação e penalidade: Total Ano – 3.351.329;
- Cadastramento de recursos de infração: Total Ano - 516.703.

## **FAZENDA E CONTROLADORIA**

O CIASC presta serviços de desenvolvimento e sustentação através de manutenções e melhorias nos software e nas demais aplicações que compõem o Sistema de Administração Tributária (S@T), nas plataformas de Transparência Pública do Poder Executivo e no Sistema de Informações de Custos de Santa Catarina (SICSC).

O CIASC também é o responsável pela modelagem, desenvolvimento e implantação da arquitetura de dados que viabiliza e simplifica a tarefa de construção de painéis em várias plataformas de *Data Analytics* e de *Business Intelligence*.

Em 2023, destacamos as seguintes entregas:

- Desenvolvimento de melhorias na aplicação Plano Plurianual – PPA, como, por exemplo, a implementação de mapa interativo para que o cidadão consulte as ações de governo nos municípios e uma nova forma de pesquisa que irá facilitar a busca por informações orçamentárias e financeiras dos projetos executados pelo governo.
- Desenvolvimento de melhorias na na consulta das Transferências Voluntárias e Emendas Parlamentares como, por exemplo, a implementação de novos campos de pesquisa que permitem ao cidadão o acesso aos dados dos repasses de recursos financeiros, agrupados por ano ou independente do ano

da geração da transferência. As exportações de dados em também evoluíram e entregam mais informações ao cidadão, sempre em formato aberto.

- Visando não só melhorar a experiência do usuário, mas também manter os produtos do CSFAZ na vanguarda da tecnologia, o CIASC investiu na modernização do Portal da Transparência do Poder Executivo, reestruturando todas as páginas da aplicação para a versão mais recente do framework Angular.
- Além dos benefícios citados, a migração para uma versão superior do Angular permitiu uma maior compatibilidade do Portal da Transparência com os principais navegadores do mercado, além de garantir mais estabilidade e desempenho da aplicação tanto em *desktops* como em dispositivos móveis.
- Em parceria com a Centrais Elétricas de Santa Catarina – CELESC, foi implementado uma rotina de automação que permitiu a interoperabilidade entre os sistemas da CELESC e o SIGEF/SC, garantindo maior agilidade nas emissões das Certidões de Negativa de Débito (CND) solicitadas através da aplicação DART - Demonstrativo de Atendimento dos Requisitos para Transferências Voluntárias.

## LICITAÇÕES E COMPRAS

O CIASC presta serviços de desenvolvimento para evolução e sustentação nas aplicações que compõem o contexto de licitações do estado de Santa Catarina, sendo elas o e-Lic e o Weblic.

Para esta aplicações, em 2023 destacamos as seguintes entregas:

- Modalidade Dispensa com Cotação Eletrônica
- Módulo de Cotação Eletrônica
- Novo fluxo das modalidades Dispensa e Inexigibilidade
- Aplicação da Nova Lei de Licitações para pregões, dispensas de licitação e inexigibilidade
- Integração com o Portal Nacional de Contratações Públicas
- Cadastro de Resultados para as modalidades Dispensa e Inexigibilidade
- Novo Portal de Compras
- Módulo Cadastro de Serviços
- Cadastros Auxiliares - Cadastro de Requisitante
- Modalidade Concorrência Presencial
- Novo layout e-SFINGE 2024
- Modalidade Concorrência Eletrônica

## **SIGRH - Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos**

O CIASC presta serviços de desenvolvimento para evolução e sustentação do processamento da folha de pagamento e todas as rotinas resultantes do processamento da folha no SIGRH, além da manutenção da infraestrutura deste sistema. Para o SIGRH em 2023 destacamos as seguintes entregas:

- Adaptação e migração para o banco de dados Oracle em plataforma x86
- Folha de Pagamento;
- Reformulação do cálculo do INSS de múltiplos vínculos
- Novo processo para geração e pagamento das diferenças de décimo terceiro salário

## **SIGRH MPSC - Sistema Integrado de Recursos Humanos do Ministério Público de Santa Catarina**

O CIASC presta serviços de desenvolvimento para evolução e sustentação do SIGRH MPSC e todas as aplicações satélites deste contexto, além da manutenção da infraestrutura deste sistema. Para o SIGRH MPSC em 2023 destacamos as seguintes entregas:

- Integração com o e-Sfinge On-line;
- Cadastro de Pagamentos a Prestadores de Serviço para integração com o e-Social;
- Portal de Serviços MPSC - Reformulação do leiaute gráfico.

## **AGRICULTURA**

O CIASC desenvolve o Sistema Integrado de Informação Agropecuária - SIIA para a Secretaria do Estado da Agricultura, que utiliza uma estrutura de Big Data integrada à infraestrutura da plataforma BoaVista, a partir dessa abordagem proporciona um ambiente para a análise de dados, abrangendo diversos sistemas transacionais, como Gestão de Cessão de Uso de Imobilizado, Monitoramento de Preços e Terras Agrícolas, Monitoramento de Safra Agrícola, Cadastro Fundesa - Fundo Estadual de Sanidade Animal, Site Infoagro e Aplicativo Infoagro.

Em 2023, destacamos as seguintes entregas:

- A efetivação do Observatório Agro Catarinense em 2023. Essa plataforma

pioneira de Big Data, desenvolvida em colaboração com a Empresa de Pesquisa Agropecuária e Extensão Rural de Santa Catarina (Epagri), reúne informações essenciais para o planejamento, desenvolvimento e análise das políticas públicas do agronegócio. Lançado pela Secretaria da Agricultura, da Pesca e do Desenvolvimento Rural (SAR) e pela Epagri, o Observatório Agro Catarinense destaca-se como uma contribuição valiosa para fortalecer o setor, consolidando o compromisso conjunto com a inovação e a eficiência;

- Realizou o início o projeto SIGMA, com entrega prevista para junho de 2024;
- O CIASC implementou ações para reforçar o gerenciamento de maneira eficiente da gestão de patrimônio e controle de entregas, cessão de uso e autorizações de bens, promovendo uma operação mais fluida e alinhada com os objetivos do Sistema Integrado de Informação Agropecuária - SIIA.

## **INTELIGÊNCIA DE DADOS E SERVIÇOS CORPORATIVOS**

No decorrer de 2023, a equipe dedicou esforços significativos para a expansão dos dados capturados e armazenados no Boavista, visando enriquecer ainda mais a base de informações disponíveis. Essa iniciativa permitiu um aprimoramento considerável na análise de dados, contribuindo para tomadas de decisão mais assertivas por parte dos usuários.

Além disso, avançamos no processo de extração dos dados do mainframe, consolidando-os de maneira eficiente no ambiente de big data. Essa integração não apenas facilitará o desligamento do mainframe, proporcionará economia para o CIASC, como também otimizará a gestão e o acesso aos dados, fortalecendo a infraestrutura de tecnologia da informação da organização.

A conclusão bem-sucedida da migração dos dados do Extrator (SIGRH) do sqlserver para o bigdata foi um marco importante em 2023. Essa ação não apenas eliminou um risco previamente mapeado pelo CIASC, mas também promoveu uma maior eficiência operacional, garantindo a segurança e integridade dos dados essenciais para as operações envolvendo dados funcionais e de folha de pagamento.

No âmbito estratégico, realizamos um mapeamento de oportunidades de negócio, divulgado de maneira abrangente nos meios de comunicação. Esse trabalho resultou na identificação de uma perspectiva promissora para a construção de um novo produto, baseado no monitoramento de eventos com a captação de placas de câmeras. Essa inovação representa uma potencial fonte de receita e fortalece a posição da empresa no Estado.

A construção do catálogo de dados foi outro passo em nossa jornada. Esse recurso proporciona uma visão organizada e acessível dos conjuntos de dados disponíveis, facilitando a busca e compreensão por parte dos usuários. Esse processo continuará no ano de 2024, pois é uma ação de longo prazo.

Por fim, a migração da plataforma Boavista para o novo cluster (CDP) marcou um avanço significativo em termos de performance e recursos disponíveis para os usuários. Essa atualização não apenas fortaleceu a infraestrutura do BigData, mas também promoveu uma experiência mais robusta e eficiente para os usuários, garantindo que a tecnologia esteja alinhada às demandas operacionais da empresa.

## **SERVIÇOS DIGITAIS**

Ao longo de 2023, avançamos significativamente na oferta de serviços digitais, lançando 19 novos serviços para aprimorar a experiência do usuário. Destaca-se a evolução do formulário dinâmico, uma ferramenta que possibilitou a criação de 7 desses novos formulários.

No âmbito da transformação do ambiente de trabalho, desenvolvemos uma Plataforma de Trabalho Híbrido, atendendo à norma de trabalho flexível. Essa iniciativa foi uma resposta direta à demanda interna e reflete nosso compromisso em adaptar-nos às novas formas de trabalho, proporcionando flexibilidade e eficiência operacional.

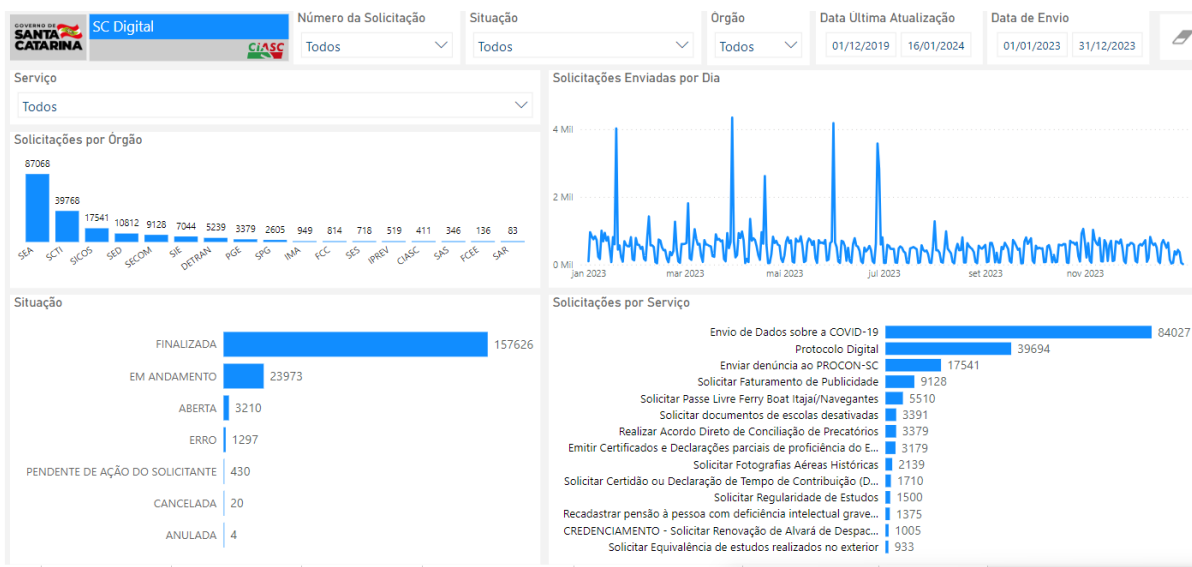
A introdução da Recomendação de Serviços no portal [sc.gov.br](http://sc.gov.br) foi uma estratégia inovadora para aprimorar a jornada do usuário. Utilizando inteligência artificial, conseguimos personalizar a experiência, recomendando novos serviços com base no perfil e histórico de utilização do cidadão no portal. Essa abordagem visa tornar a interação mais intuitiva e eficiente.

Em relação à modernização dos processos burocráticos, estamos avançando na implementação da Assinatura Digital, que atualmente encontra-se em fase de homologação. Este avanço representa um passo importante para oferecer ao cidadão a possibilidade de assinar digitalmente seus documentos no portal [sc.gov.br](http://sc.gov.br) em determinados serviços, garantindo praticidade e segurança nas transações.

Adicionalmente, introduzimos a funcionalidade de Notificações no portal [sc.gov.br](http://sc.gov.br). Essa funcionalidade visa proporcionar feedback aos cidadãos sobre os serviços utilizados, oferecendo informações importantes de forma opcional. Essa abordagem visa aprimorar a comunicação e a transparência, permitindo que os usuários estejam sempre informados sobre o status de seus serviços no portal.

**Estatísticas:**

**- Usuários no Portal de Serviços SC.GOV.BR**



**- Média de satisfação: 83% (nota média de 4,13 de 5)**



Serviço	Em relação ao prazo de atendimento do serviço	Clareza das informações do serviço solicitado	Quanto à facilidade de utilização do serviço digital (solicitação, acompanhamento e entrega)	Quanto à qualidade dos canais de atendimento utilizados pelo serviço (portal, e-mail, outros)	Em relação ao custo-benefício do serviço solicitado	Média	Respostas
DETRAN - CREDENCIAMENTO - Solicitar Renovação de Alvará de Centro de Formação de Condutores	4,7	4,6	4,6	4,6	4,7	4,63	20
IMA - Solicitar alteração de sexagem de passeriforme - SISPASS	4,4	4,9	4,4	4,7	4,7	4,63	7
DETRAN - CREDENCIAMENTO - Solicitar Renovação de Alvará de Empresa de Certificação Veicular	4,6	4,5	4,7	4,5	4,6	4,57	94
DETRAN - CREDENCIAMENTO - Solicitar Renovação Credenciamento de Profissional do Trânsito	4,7	4,5	4,5	4,5	4,5	4,56	97
SED - Solicitar Equivalência de estudos realizados no exterior	4,6	4,6	4,5	4,5	4,6	4,56	152
SCTI - Protocolo Digital	4,5	4,5	4,6	4,5	4,6	4,56	1313
IMA - Solicitar baixa de boleto (DARE) pago no cadastro SISPASS	4,1	4,6	4,6	4,5	4,6	4,50	14
SEA - Solicitar troca de marca de item em Ata de Registro de Preço	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,50	2
SIE - Solicitar autorização para realização de eventos nas rodovias estaduais	4,4	4,5	4,4	4,2	4,8	4,46	25
DETRAN - CREDENCIAMENTO - Solicitar Renovação de Alvará de Psicólogo como Pessoa Física	4,2	4,3	4,6	4,5	4,5	4,45	21
DETRAN - CREDENCIAMENTO - Solicitar Credenciamento de Empresa de Certificação Veicular	4,4	4,2	4,7	4,6	4,3	4,44	9
SPG - Solicitar Certidão de Jurisdição Municipal	4,5	4,5	4,3	4,3	4,3	4,40	54
DETRAN - CREDENCIAMENTO - Solicitar Credenciamento de Profissional do Trânsito	4,5	4,3	4,4	4,4	4,3	4,39	101
SED - Solicitar Certidão ou Declaração de Tempo de Contribuição (DTC) - SED	4,2	4,3	4,4	4,4	4,5	4,37	193
FCC - Reservar pauta nos teatros Ademar Rosa (CIC) e Pedro Ivo	4,3	4,2	4,4	4,5	4,4	4,36	37
<b>Média Geral</b>	<b>4,1</b>	<b>4,0</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>	<b>4,13</b>	<b>6221</b>

## Websites

No decorrer de 2023, foram alcançados marcos significativos. O site da Secretaria de Administração Prisional encontra-se em fase de homologação, representando um avanço importante na comunicação e interação online da instituição.

Em consonância com as melhores práticas em análise de dados, realizamos a preparação dos primeiros ambientes para a implementação do Google Analytics 4. Essa atualização visa oferecer uma visão mais abrangente e avançada do comportamento dos usuários, permitindo uma análise mais aprofundada para tomada de decisões estratégicas embasadas em dados concretos.

A aquisição do Docman para a migração de Joomla para PHP7 representa um passo importante na modernização da nossa infraestrutura tecnológica. Essa transição não apenas assegura a compatibilidade com as últimas tecnologias, como também fortalece a segurança e desempenho dos nossos sistemas. O investimento em soluções atualizadas é fundamental para garantir a eficiência e a integridade das operações da empresa.

Quanto ao suporte e atendimento ao cliente, orgulhosamente resolvemos quase 500 chamados ao longo do ano. Esse número expressivo demonstra a dedicação da nossa equipe em proporcionar um serviço ágil e eficaz, garantindo a continuidade operacional sem interrupções significativas. A resolução desses chamados é resultado de um trabalho conjunto e da expertise da nossa equipe técnica.

## **Arquitetura de Software e Serviços Corporativos**

No ano de 2023, realizamos uma série de iniciativas estratégicas que impulsionaram significativamente a infraestrutura e operações tecnológicas da empresa. A migração bem-sucedida para a implantação do cluster CDP do Boa Vista marcou um avanço essencial, substituindo com sucesso o antigo CDH e garantindo maior eficiência e desempenho em nossos processos.

No escopo de ferramentas corporativas, implementamos melhorias substanciais, incluindo a instalação de um novo cluster corporativo de storage de objetos (S3) baseado em MinIO. Além disso, modernizamos e atualizamos ferramentas cruciais como Solr, Gitlab, Nexus, ELK, Rundeck, Rudder e Openvas, fortalecendo nossa base tecnológica e promovendo uma maior eficiência operacional.

Na esfera de autenticação, avançamos com a homologação da nova ferramenta de gestão de identidades, o Keycloak, e configuramos o ambiente de gestão de identidades (WSO2) para integração com a VPN corporativa. Paralelamente, desenvolvemos um projeto de Load Balance corporativo baseado em HAProxy, reforçando a segurança e o controle de acessos.

Em relação à área de DevOps, alcançamos diversos marcos importantes, como a migração de contêineres individuais desenvolvidos pelo CIASC para o ambiente orquestrador de micro serviço baseado em OKD, o desligamento do OKD3 e a implementação bem-sucedida do ambiente de Disaster Recovery (DR). A incorporação do ArgoCD trouxe automação à configuração do cluster de DR, consolidando e ampliando a plataforma de orquestração com a entrada de novos projetos. Registramos um crescimento notável, com 7 novos nós e 146 novas aplicações, totalizando 28 nós no cluster e 373 aplicações entre DEV e PROD.

No âmbito de interoperabilidade, estabelecemos um ambiente de Gestão de APIs (WSO2) com a publicação de 20 novas APIs, totalizando 114 APIs. Essa iniciativa fortaleceu a integração de sistemas e a eficiência na comunicação entre diferentes aplicações.

Entre os novos projetos, destacamos a arquitetura e implementação do ambiente para a solução do INRC, a ampliação do ambiente de ALPR com a inclusão de novos municípios e o dobro da capacidade de armazenamento e processamento de fotos de placas, além da contratação e implantação da Plataforma de API Mapas (Here Maps API) para requisitos de geolocalização no SISP e Boa Vista.

No âmbito da consultoria, consolidamos nossa equipe como Time de Arquitetura, participando ativamente de diversos projetos em colaboração com outras áreas da empresa. Essa integração reforça nosso papel estratégico na definição e implementação de soluções tecnológicas que impulsionam o sucesso da organização.

## **SOLUÇÕES EM NUVEM E DATA CENTER**

O datacenter é a infraestrutura responsável pelo processamento e armazenamento de grande parte dos sistemas e dados do Governo de Santa Catarina, com capacidade de armazenamento de 5 *petabytes* e com aproximadamente 2.000 servidores virtualizados. Contempla também os serviços relacionados à disponibilização de servidores, hospedagem de sistemas, serviços de nuvem, administração de dados, entre outros.

Entre as ações concluídas em 2023, incluímos a aquisição de 25 servidores físicos, substituindo antigos, aquisição de *switches* para aumentar o desempenho na comunicação entre servidores e *storages*. Também neste ano foi fechado o contrato para prestação de serviços de nuvem privada e pública Oracle.

Mediante a estruturação de novos modelos de negócio voltados para serviços mais amplos, desde modelos de hospedagem “on premise”, híbridos e totalmente em cloud pública teremos como abranger um conjunto de clientes mais amplo e diversificado, desde as aplicações tradicionais até as aplicações auto escaláveis e auto monitoradas.

Estamos vendendo serviços de mensageria para todo o Brasil (Ciasc ATD) com quase 40 mil licenças entregues aos clientes espalhados pelo Brasil. Neste ano, ampliamos a contratação da oferta de serviços de mensageria, possibilitando a aquisição de mais de 30 mil licenças. Assim, podendo ampliar a oferta para novos clientes públicos do Brasil.

## **REDE DE COMUNICAÇÃO E FIBRA ÓPTICA**

O CIASC oferece serviços exclusivos para uso dos órgãos de todas as esferas de Governo que operam sobre uma rede de comunicação implementada e administrada pelo CIASC com alta velocidade de conexão.

Entre as soluções que o CIASC disponibiliza na área de Rede de Governo, têm destaque os pacotes de serviços GovLink e WiFi Serviços Gerenciados.

O GovLink é um pacote completo de serviços de rede voltado para fornecimento de conexão de alta velocidade e gestão simplificada para toda a administração pública. A empresa finalizou 2023 com um total de 3.181 prédios públicos conectados à rede, são circuitos que foram instalados em unidades de órgãos e instituições da esfera estadual.

O WiFi Serviços Gerenciados é um pacote de serviços para instalação de pontos de acesso, gerenciamento, manutenção e suporte de uma infraestrutura de WiFi de nível corporativo para o serviço público. Entre as diferenças, em comparação com outros serviços não corporativos, estão a qualidade dos equipamentos, que garantem maior estabilidade na conexão de rede, e a segurança, com possibilidade de implementar diferentes níveis configurados para cada rede.

Dentre as melhorias e conquistas de 2023, pode-se mencionar:

- **Instalação de novos circuitos em órgãos públicos:** instalação de 700 circuitos de rede de alta velocidade, a partir do pacote de serviços do GovLink.
- **Atualização Next-Generation Firewall (NGFW):** o *firewall* de última geração faz o que os *firewalls* tradicionais fazem, mas de maneira mais poderosa e com recursos adicionais, o que representa um reforço para a segurança da empresa e de seus clientes.
- **Eliminação de todos os pontos de conexão via satélite da gestão pública estadual de SC:** agora, 100% das conexões são estabelecidas por links terrestres, com fibra óptica ou via rádio, nos locais onde o CIASC não consegue chegar.
- **Implementação da conexão entre o CIASC e o Ponto de Troca de Tráfego de São Paulo (PTT-SP)** para otimizar o acesso do CIASC a pontos de interesse, grandes data centers e/ou provedores de serviço que estão em São Paulo, como Google, Microsoft, entre outros.
- **Entrega de WiFi para escolas de Joinville:** instalação de 2.200 pontos de acesso WiFi espalhados pelas escolas municipais da cidade, pela contratação do pacote WiFi Serviços Gerenciados.
- **Suporte a novos produtos:** com a aquisição de solução WiFi para atendimento de nossos clientes.

## 2.2 Recursos para Custeio das Políticas Públicas

O Capital Social autorizado da sociedade em 31 de dezembro de 2023 é de R\$ 85.000.000,00 representado por 85.000.000 de ações, sendo que em 31/12/2023 está integralizado R\$ 66.289.000,00 representado por 66.288.995 ações ordinárias nominativas pertencentes ao acionista Estado de Santa Catarina.

Como empresa pública não dependente, o CIASC não recebe recursos de custeio do Estado e seus investimentos são previstos no Orçamento de Investimentos, aprovado na Lei Orçamentária Anual.

Assim, as atividades desempenhadas pelo CIASC são custeadas por recursos próprios com o consumo de caixa operacional da empresa, por meio da prestação aos órgãos e entidades públicos, de serviços e soluções que contribuem para a execução das políticas públicas do Governo.

A Empresa não recebe repasses de verbas públicas nem utiliza financiamento junto a bancos oficiais de fomento

### **3 GOVERNANÇA CORPORATIVA**

#### **3.1 Modelo de Governança Corporativa do CIASC**

Estabelece a organização e o funcionamento da Estrutura e da Arquitetura de Governança e Gestão.

#### **3.2 Estrutura de Governança e Gestão do CIASC**

Os agentes de Governança são responsáveis pelo constante aprimoramento do sistema de Governança Corporativa da empresa. A seguir segue ilustração dos órgãos que compõem a estrutura organizacional do CIASC até o nível de Diretoria.

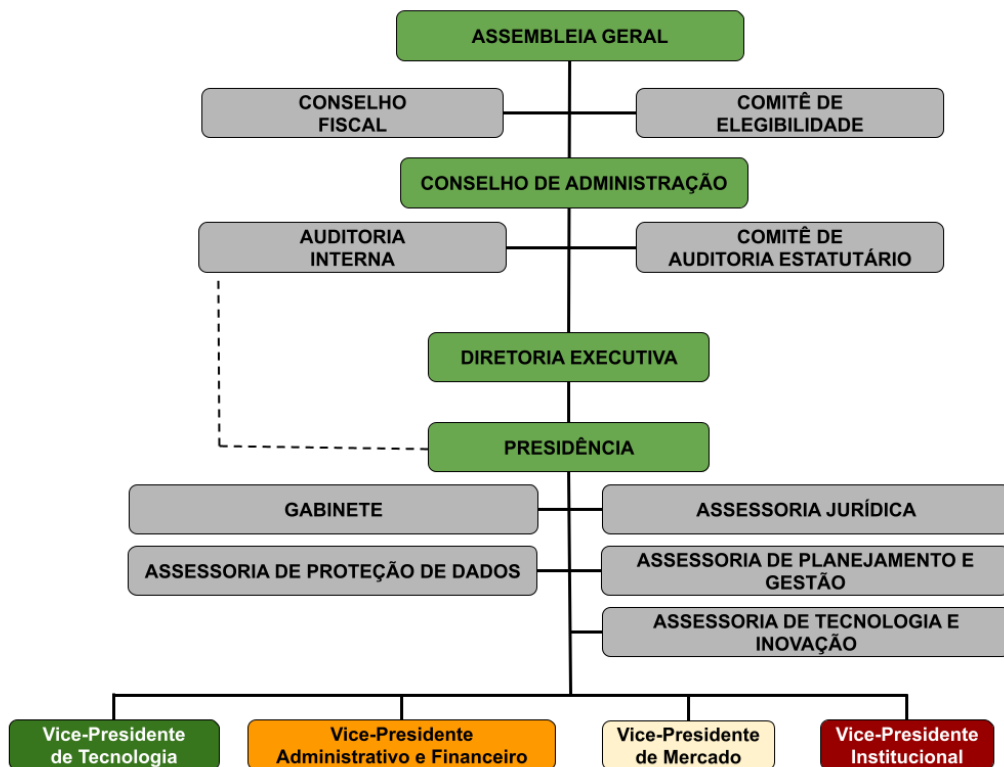


Figura 4 - Estrutura organizacional do CIASC até o nível de Diretoria.

A Assembleia Geral, o Conselho de Administração e a Diretoria Executiva são responsáveis por informar, direcionar, administrar, monitorar e avaliar a gestão, de forma a promover a boa governança.

Ao Conselho Fiscal e ao Comitê de Elegibilidade cabe fiscalizar os atos dos administradores e verificar o cumprimento de seus deveres legais e estatutários, assim como zelar pelos interesses da empresa.

A Auditoria Interna e o Comitê de Auditoria Estatutário (CAE) realizam a comunicação entre partes interessadas internas e externas à administração, bem como avaliam e monitoram riscos e controles internos, comunicando quaisquer disfunções identificadas à alta administração. Destaca-se que, embora previsto na estrutura do CIASC, o CAE atualmente não possui membros designados.

O Gabinete e as demais Assessorias da Presidência auxiliam os administradores para que o direcionamento fixado seja realizado de forma eficiente, eficaz e efetiva, e com o maior benefício possível na utilização dos recursos.

### **3.3 Políticas e Práticas de Governança**

O CIASC segue todas as Políticas e Práticas de Governança estabelecidas na Lei Federal nº 13.303/2016, no Decreto Estadual nº 1.484/2018 e na Instrução Normativa Conjunta SEF/SCC nº 005/2018.

Além da estrutura administrativa contendo todos os órgãos colegiados para garantir os mais altos níveis de governança da empresa, o CIASC possui instrumentos de gestão, políticas e normas exigidos pela legislação e pelas melhores práticas de Governança Corporativa.

A empresa se orienta também pela Lei n. 13.709, denominada Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

O CIASC, desde 2022, tem aprovado pela Diretoria Executiva e Conselho de Administração, o Programa CIASC de Integridade e Compliance (PCIC), que consiste em um conjunto de mecanismos e ações de integridade e compliance e tem a finalidade de proporcionar uma atuação de empregados, administradores, conselheiros, fornecedores e colaboradores terceirizados direta ou indiretamente relacionados com as atividades do CIASC, baseada na ética e probidade.

Anualmente, realizamos o treinamento sobre o Código de Conduta e Integridade com todos os empregados, diretores, conselheiros de administração e fiscal, bolsistas e estagiários, que aborda a atuação da empresa à luz da governança corporativa, da ética, da excelência, da sustentabilidade, do respeito e da integridade.

Com a finalidade de aprimorar nossos mecanismos de controle, estamos participando de iniciativas do governo sobre o assunto, incluindo e-Prevenção, Pacto pela Integridade e Contra a Corrupção e Programa de Integridade e Compliance do Estado de Santa Catarina.

O escopo do Programa prevê mecanismos de prevenção, detecção e respostas a atos de fraude, corrupção e comportamentos indesejados entre os agentes da organização e terceiros.

Em 2023, o Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S.A. - CIASC participou ativamente da primeira reunião do recém-criado Fórum de

Integridade das Empresas Estatais de SC. O evento ocorreu na Sala do Conselho Estratégico do Comando-Geral da Polícia Militar de Santa Catarina.

Essa iniciativa foi promovida e organizada pela Controladoria-Geral do Estado (CGE), por meio da Diretoria de Integridade e Compliance (DIC). A DIC desempenha o papel de coordenar as atividades relacionadas à implementação e ao monitoramento do Programa de Integridade e Compliance, visando fomentar a adoção de boas práticas na gestão pública e disseminar a cultura da integridade.

A criação do Fórum foi oficializada pela Portaria n. 062/2023, com o objetivo de congregar representantes das empresas públicas e sociedades de economia mista da estrutura do Poder Executivo Estadual. O Fórum tem a finalidade de promover discussões e disseminar boas práticas relacionadas à integridade, compliance, transparência e governança. Pretende-se estabelecer um ambiente propício para a troca de experiências entre as instituições.

A proposta inclui a participação de especialistas, pesquisadores e representantes de órgãos e entidades públicas ou privadas nas reuniões, com o intuito de prestar informações e apoiar a execução dos trabalhos. Além disso, está prevista a criação de grupos de trabalho temáticos para a realização de estudos e discussões específicos sobre os assuntos de competência do Fórum

Anualmente, realizamos o treinamento sobre o Código de Conduta e Integridade com todos os empregados, diretores, conselheiros de administração e fiscal, bolsistas e estagiários, que aborda a atuação da empresa à luz da governança corporativa, da ética, da excelência, da sustentabilidade, do respeito e da integridade.

Disponibilizamos no Portal da Transparência, localizado no site institucional da empresa, documentos importantes como o Código de Conduta Ética, o Programa CIASC de Integridade e *Compliance*, as Boas Práticas de Controle Interno, Gestão de Riscos e *Compliance* e, ainda, as informações públicas, financeiras e de governança. Possuímos, também, Ouvidoria e canais de denúncia que asseguram ao denunciante (empregados e público de interesse) sigilo e confiabilidade, a registrar transgressões ao Código de Conduta e Integridade da empresa e qualquer situação que indique uma violação ou potencial transgressão de princípios éticos, políticas, normas ou demais legislações.

## **4 ESTRUTURA DE CONTROLES INTERNOS E GERENCIAMENTO DE RISCOS**

O CIASC adota práticas de controles internos e gerenciamento de riscos, principalmente no que tange às suas demonstrações contábeis, procedimentos operacionais e ética empresarial.



#### **4.1 Controles Internos**

Para assegurar a confiabilidade dos indicadores financeiros e dados/informações contábeis apresentados, o CIASC segue a legislação vigente e as melhores práticas contábeis, avalia trimestralmente as demonstrações contábeis por Auditores Independentes, além de praticar extensos controles testados pela Auditoria Interna da empresa.

A Auditoria Interna da empresa atua de forma sistemática e contínua, por avaliações periódicas e sucessivas, no exame, avaliação e monitoramento de procedimentos visando ao aperfeiçoamento dos controles internos e das normas estabelecidas.

No ano de 2023, em todas as atividades e áreas auditadas não foram identificadas irregularidades, não conformidades e nem recomendações. Portanto, sem quaisquer acompanhamentos com relação à execução de correções.

Como mecanismo de controle interno, o CIASC conta ainda com a Ouvidora, importante instrumento para receber denúncias, reclamações, sugestões, solicitações e elogios sobre as práticas, procedimentos, processos e comportamento dos empregados em nome da empresa.

#### **4.2 Gestão de Riscos**

É a parte da Governança Corporativa que permite a gestão de eventos futuros e incertos os quais, caso ocorram, podem impactar no alcance dos objetivos da empresa.

Durante 2023, foi dada continuidade às reuniões periódicas para tratamento dos riscos com a Vice-Presidência Administrativa e Financeira e a Vice-Presidência de Tecnologia com a participação do diretor responsável e dos Gerentes e coordenadores, com frequências diárias, sendo cada dia sobre um assunto.

Houve aperfeiçoamento do painel para monitoramento dos riscos dentro da Plataforma BoaVista Gestão, com revisão e inclusão dos riscos de privacidade por conta da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, cujo tratamento foi priorizado neste exercício.

Também houve o levantamento e reclassificação de riscos de integridade para atender ao Programa de Integridade e Compliance (PIC) do Governo do Estado, que é

coordenado pela Controladoria-Geral do Estado (CGE) cuja meta deste ano foi a identificação dos riscos de Integridade.

#### **4.3 Fatores de Risco**

Em 2023, o CIASC aprimorou suas estruturas e processos, visando gerenciar os eventos incertos, a fim de aumentar a segurança quanto ao alcance dos objetivos. A Gestão de Riscos da empresa tem como norte o documento Boas Práticas de Controle Interno, Gestão de Riscos e Compliance, no qual consta a política adotada, o Portfólio de Riscos e o processo de Gerenciamento de Riscos Corporativos.

#### **RISCOS ESTRATÉGICOS:**

Planejamento Estratégico não ser efetivo: risco gerenciado para evitar a ocorrência de falta de comprometimento e engajamento dos empregados, de falha na divulgação, de falta de cobrança, de inadequação dos indicadores e de troca de administradores.

Capacidade produtiva baixa por falta de força de trabalho: risco gerenciado devido a aumentos da demanda de serviços, a saídas do PDVI, a pedidos de demissão e à não autorização para contratação.

#### **RISCOS OPERACIONAIS:**

Não assinatura de contratos por parte de clientes estratégicos: risco gerenciado para garantir a manutenção de contratos com órgãos estratégicos.

Contratos com Acordos de Nível de Serviço ruins ao CIASC ou com cláusulas abusivas: risco gerenciado devido à dificuldade para definir os critérios de Acordos de Nível de Serviço, o que pode levar a aceitar propostas de clientes que sejam inexecutáveis à empresa e, com isso, a empresa sofrer penalidades.

Interrupção de sistemas que rodam no Mainframe: risco gerenciado para prevenir a obsolescência do sistema do Banco de Dados e da máquina (software e hardware), bem como a falta de mão de obra especializada.

## **RISCOS FINANCEIROS**

Não efetuar algum pagamento ou efetuar em atraso: risco gerenciado para evitar a ocorrência de falta de documentação para pagamento, de indisponibilidade financeira e de falta de aceite do fiscal de contrato, ou seu substituto, e da autoridade competente.

Não receber ou receber em atraso: risco gerenciado devido à possibilidade de ocorrer a falta de recursos orçamentários e financeiros dos clientes, a não aceitação das notas pelos clientes e a não emissão ou emissão incorreta das faturas.

## **RISCOS DE INTEGRIDADE**

Descumprimento de normativos legais: risco gerenciado para evitar o descumprimento de leis, o descumprimento de prazos legais, a falta ou falha de procedimentos internos, a ocorrência de ações de compliance insuficientes ou incorretas e a falha na fiscalização.

Ocorrer fraude, corrupção ou conduta inadequada na empresa: risco gerenciado, principalmente, para prevenir controles internos não efetivos e para fortalecer uma cultura de compliance e uma estrutura para receber, apurar e tratar denúncias e reclamações.

## **RISCOS DE PRIVACIDADE**

Conjuntos de riscos voltados para prevenir a divulgação de dados pessoais (LGPD): considerando as atividades inerentes do CIASC de acesso, processamento e armazenamento de dados, este risco é gerenciado para evitar a ocorrência de vazamento ou de compartilhamento incorreto dos dados tratados pelo CIASC.

## **5 DADOS ECONÔMICO-FINANCEIROS E COMENTÁRIOS SOBRE O DESEMPENHO**

No ano de 2023 o BIP brasileiro teve um crescimento em torno de 3%, a inflação fechou em 4,62%, dentro dos limites da meta. O desempenho econômico e a inflação sob controle, permitiu ao Banco Central proceder cortes graduais de meio pontos percentuais na taxa básica de juros – SELIC, fechando o ano em 11,75%.

A arrecadação de Santa Catarina apresentou um crescimento real de 4,7%, no exercício de 2023 em comparação com 2022, totalizando a receita total do Estado em no ano R\$ 45,8 bilhões.

A Receita Bruta da empresa no exercício de 2023 alcançou o montante de R\$ 202,7 milhões e uma Receita Operacional Líquida (ROL) de 179,6 milhões, apresentando um crescimento de 4,73% em relação ao ano anterior de 2022, ligeiramente acima da inflação do período.

O fluxo de caixa da empresa apresentou regularidade nos recebimentos, terminando o ano de 2023 com um saldo positivo de R\$29.576 milhões, mantendo assim a reserva indispensável para cumprimento das obrigações.

Constatou-se o positivo índice de liquidez corrente de 1,24 demonstrando a capacidade financeira da empresa em honrar seus compromissos de curto prazo, ressaltamos que 65% dos recursos de curto prazo da empresa são de liquidez imediata, caixa e bancos.

O Resultado Líquido do Exercício de 2023 ficou em R\$ 6,1 milhões negativos, notadamente por não ter conseguido repassar aos preços dos serviços aumentos de custos necessários à manutenção da capacidade produtiva da empresa.

## **6 DESCRIÇÃO DA COMPOSIÇÃO E DA REMUNERAÇÃO DOS ADMINISTRADORES E DO CONSELHO FISCAL**

Atualmente, a prática de remuneração dos administradores e membros do Conselho Fiscal é definida e autorizada pelo Conselho de Política Financeira – CPF (atualmente Grupo Gestor de Governo – GGG) e está baseada nas Resoluções CPF nº 022/2017 e nº 026/2017, que estabelecem as diretrizes a serem seguidas com relação a honorários, gratificações e benefícios.

Os valores referentes aos honorários básicos e gratificação de representação, estabelecidos nos incisos I e II do art. 2º da Resolução CPF nº 022/2017, estão fixados na Resolução GGG nº 007/2022.

A descrição dos itens que compõe a remuneração dos membros da Diretoria, do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal, bem como os valores pagos no exercício de 2023, estão relacionadas na tabela a seguir:

<b>REMUNERAÇÃO TOTAL DO CONSELHO FISCAL</b>				
	2021	2022	2023	Previsão 2024
Nº de membros	3	3	3	3
Nº de membros remunerados	3	3	3	3
Honorários	R\$ 90.000,00	R\$ 96.297,60	R\$ 99.216,00	149.920,68
Gratificação de Diretoria	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Remuneração de dezembro em dobro	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Vale alimentação	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Plano de saúde	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Plano de Previdência	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Remuneração variável	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
<b>Total</b>	<b>R\$ 90.000,00</b>	<b>R\$ 96.297,00</b>	<b>R\$ 99.216,00</b>	<b>149.920,68</b>

<b>REMUNERAÇÃO TOTAL DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO</b>				
	2021	2022	2023	Previsão 2024
Nº de membros	7	7	7	7
Nº de membros remunerados	6	7	7	7
Honorários	R\$ 180.000,00	R\$ 209.131,20	R\$ 231.504,00	298.842,40
Gratificação de Diretoria	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Remuneração de dezembro em dobro	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Vale alimentação	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Plano de saúde	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Plano de Previdência	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Remuneração variável	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
<b>Total</b>	<b>R\$ 180.000,00</b>	<b>R\$ 209.131,20</b>	<b>R\$ 231.504,00</b>	<b>R\$ 298.842,40</b>

<b>REMUNERAÇÃO TOTAL DA DIRETORIA EXECUTIVA</b>				
Descrição	2021	2022	2023	Previsão 2024
Nº de membros	5	5	5	5
Nº de membros remunerados	4	4 até Julho. 5 a partir de Agosto	5	5
Honorários	R\$ 336.000,00	R\$ 397.580,58	R\$ 463.008,00	559.593,430
Gratificação de Diretoria	R\$ 348.000,00	R\$ 410.420,26	R\$ 476.236,80	838.679,52
Remuneração de dezembro em dobro	R\$ 57.000,00	R\$ 69.267,24	R\$ 78.270,40	116.483,26
Vale alimentação	R\$ 24.900,48	R\$ 32.912,47	R\$ 38.583,60	32.049,60
Plano de saúde	R\$ 6.720,00	R\$ 7.190,22	R\$ 7.408,13	30.241,32
Plano de Previdência	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	29.942,76
Remuneração variável	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
<b>Total</b>	<b>R\$ 772.620,48</b>	<b>R\$ 917.370,77</b>	<b>R\$ 1.063.506,93</b>	<b>R\$ 1.606.989,76</b>

<b>REMUNERAÇÃO – TOTAL GERAL</b>				
	2021	2022	2023	Previsão 2024
Nº de membros	15	15	15	15
Nº de membros remunerados	13	15	15	15
Honorários	R\$ 606.000,00	R\$ 703.009,38	R\$ 793.728,00	1.008.356,38
Gratificação de Diretoria	R\$ 348.000,00	R\$ 410.420,26	R\$ 476.236,80	838.679,52
Remuneração de dezembro em dobro	R\$ 57.000,00	R\$ 69.267,24	R\$ 78.270,40	116.483,26
Vale alimentação	R\$ 24.900,48	R\$ 32.912,47	R\$ 38.583,60	32.049,60
Plano de saúde	R\$ 6.720,00	R\$ 7.190,22	R\$ 7.408,13	30.241,32
Plano de Previdência	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	29.942,76
Remuneração variável	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
<b>Total</b>	<b>R\$ 1.042.620,48</b>	<b>R\$1.222.799,57</b>	<b>R\$ 1.394.226,93</b>	<b>R\$ 2.055.752,84</b>

**Nota: As informações detalhadas sobre a remuneração dos administradores e qualquer outro empregado da empresa estão disponíveis no Portal da Transparência do CIASC.**

## **7 OUTRAS INFORMAÇÕES RELEVANTES**

Todas as informações podem ser encontradas, de forma detalhada, no Relatório de Administração do Exercício, disponível no Portal da Transparência do CIASC.

---

### **CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**

**Maximo Porto Seleme – Presidente**

**Moisés Diersmann**

**Jorge Henrique Carneiro Frydberg**

**Daniel da Costa Xavier**

**Diego Silva de Oliveira**

**Willian Filipini**

**Greicy Claudino**