

Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa

2025

Centro de Informática e Automação do Estado de
Santa Catarina S.A. – CIASC

Deliberação:

Reunião de Diretoria do dia 08/04/2026

Reunião do Conselho de Administração do dia 15/04/2026

1

GOVERNO DO ESTADO DE SANTA CATARINA

Jorginho dos Santos Mello

Governador

Edgard Usuy

Secretário de Estado da Ciência, Tecnologia e Inovação

Conselho de Administração

Maximo Porto Selem - Presidente

Jorge Henrique Carneiro Frydberg

Daniel da Costa Xavier

Diego Silva de Oliveira

William Filipini

Samira Oenning Domingos

Bruno Leonardo Martins de Melo

Conselho Fiscal

Ariana Scarduelli Moreira - Presidente

Ricardo Euclides Grando

Eduardo Antônio Sausen

Comitê de Auditoria Estatutária

Elisa Locks - Coordenadora do Comitê

Aldemar Ricardo Bampi

Jair Natal Lanzarin

Diretoria Executiva

Gustavo Madeira da Silveira - Diretor Presidente

Diego Ricardo Holler - Presidente em exercício e Diretor Administrativo e Financeiro

Cristina Orthmann da Silva - Diretora de Tecnologia e Inovação

Tiago Fagonde de Moraes - Diretor de Mercado

Nilson da Rosa - Diretor Institucional

Sumário

APRESENTAÇÃO.....	5
1. O CIASC.....	6
1.1 Apresentação da Empresa.....	6
1.2 Interesse Público que Justificou a Criação da Empresa.....	6
1.3 Atividades Desenvolvidas por Verticais de Atuação.....	9
1.3.1 Rede de Governo.....	9
1.3.2 Nuvem e Data Center.....	11
1.3.3 Inteligência de Dados.....	12
1.3.4 Software e Plataformas.....	12
2. POLÍTICAS PÚBLICAS.....	13
2.1 Compromisso com Políticas Públicas.....	14
2.1.1 Educação.....	14
2.1.2 Segurança Pública.....	15
2.1.3 Administração Prisional.....	17
2.1.4 Trânsito.....	19
2.1.5 Fazenda e Controladoria.....	20
2.1.6 Licitações e Compras.....	23
2.1.7 SIGRH MPSC - Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos do Ministério Público de Santa Catarina.....	24
2.1.8 Agricultura.....	26
2.1.9 Inteligência de Dados e Serviços Corporativos.....	26
2.1.10 Serviços Digitais.....	29
2.1.11 Websites.....	30
2.1.12 Arquitetura de Software.....	32
2.2 Recursos para Custeio das Políticas Públicas.....	32
3 GOVERNANÇA CORPORATIVA.....	32
3.1 Modelo de Governança Corporativa do CIASC.....	32
3.1.1 Empresa.....	33
3.1.2 Governança.....	33
3.1.3 Políticas.....	33
3.1.4 Privacidade e Segurança.....	33
3.1.5 Gestão, Planos e Relatórios.....	33
3.2 Estrutura de Governança e Gestão do CIASC.....	34

3.3 Políticas e Práticas de Governança.....	36
4. ESTRUTURA DE CONTROLES INTERNOS E GERENCIAMENTO DE RISCOS.....	37
4.1 Controles Internos.....	37
4.2 Gestão de Riscos.....	38
4.3 Fatores de Risco.....	38
4.3.1 Riscos Estratégicos.....	39
4.3.2 Riscos Operacionais.....	39
4.3.3 Riscos Financeiros.....	39
4.3.4 Riscos de Integridade.....	39
4.3.5 Riscos de Privacidade.....	40
5 DADOS ECONÔMICO-FINANCEIROS E COMENTÁRIOS SOBRE O DESEMPENHO..	40
6 DESCRIÇÃO DA COMPOSIÇÃO E DA REMUNERAÇÃO DOS ADMINISTRADORES E DO CONSELHO FISCAL.....	41

APRESENTAÇÃO

Em conformidade com o art. 8º, incisos I, III e VIII, da Lei Federal 13.303, de 30 de junho de 2016, o Conselho de Administração do Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S/A – CIASC, vem apresentar ao acionista, à sociedade catarinense e a quem possa interessar, a presente Carta de Políticas Públicas e Governança Corporativa referente ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2025, com base nos dados e relatórios analisados durante o ano, reunindo as principais informações relativas ao atendimento do interesse público e informações relevantes sobre atividades desenvolvidas, estrutura de controle, fatores de risco, dados econômico-financeiros, bem como políticas e práticas de governança corporativa.

1. O CIASC

1.1 Apresentação da Empresa

Identificação Geral:	CENTRO DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO DO ESTADO DE SANTA CATARINA S/A – CIASC
CNPJ:	83.043.745/0001-65
Sede:	À Rua Murilo Andriani nº 327, Itacorubi, CEP 88034902, Florianópolis, Santa Catarina.
Tipo de estatal:	Empresa Pública
Acionista controlador:	Governo do Estado de Santa Catarina
Tipo societário:	Sociedade Anônima
Tipo de capital:	Fechado
Abrangência de atuação:	Nacional
Setor de atuação:	Tecnologia de Informação e Comunicação
Diretor Financeiro:	Diego Ricardo Holler Telefone: (48) 3664-1100; E-mail: vpa@ciasc.sc.gov.br
Auditores Independentes atuais da empresa:	Senior Auditores e Consultores Telefone: (44) 3026-1441; E-mail: seniorauditores@seniorauditores.com.br

1.2 Interesse Público que Justificou a Criação da Empresa

A empresa foi criada em 13 de agosto de 1975, através da Lei Ordinária nº 5.089 de 14 de maio de 1975, como Companhia de Processamento de Dados do Estado de Santa Catarina – PRODASC, com a missão de executar todos os trabalhos concernentes ao processamento de dados, tratamento de informações e assessoramento técnico para os órgãos e entidades da administração pública e fundações.

Na década de 1980, a PRODASC ampliou suas atividades e passou a desenvolver sistemas de informações integrados para os Órgãos do Governo do Estado, com vistas à melhoria dos controles dos gastos públicos.

Em 13 de julho de 1987, com a reforma estatutária, a Empresa passou a se chamar Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S.A. – CIASC.

Atualmente o CIASC é uma empresa pública, dotada de personalidade jurídica de direito privado, prestadora de serviço público e sujeito a regime especial, de capital fechado, regida por este estatuto, pela Lei Complementar Estadual nº 741, de 12 de junho de 2019 e suas alterações posteriores, pelas Leis nº 6.404/1976, 13.303/2016 e demais legislações aplicáveis.

Compete ao CIASC, além de outras atribuições previstas em lei:

- Apoiar a integração dos sistemas informatizados dos órgãos e das entidades da Administração Pública Estadual e das respectivas bases de dados em uma rede de governo;
- Apoiar a gestão dos processos informatizados dos serviços públicos;
- Prestar consultoria em tecnologia da informação, comunicação e governança eletrônica na área pública;
- Administrar os ambientes informatizados do serviço público estadual;
- Desenvolver e gerenciar sistemas aplicativos estratégicos na área pública;
- Desenvolver tratamento de imagens e páginas da internet públicas;
- Gerenciar e dar suporte e manutenção à infraestrutura da rede de governo em operação;
- Executar serviços de tecnologia da informação, comunicação e governança eletrônica para os órgãos e as entidades da Administração Pública Estadual;
- Executar, mediante convênios ou contratos, serviços de tecnologia da informação, comunicação e governança eletrônica para órgãos e entidades da União e dos municípios;
- Prestar serviços de certificação digital para os órgãos e as entidades da Administração Pública Estadual;
- Assessorar tecnicamente o órgão central do Sistema Administrativo de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação na gestão de suas ações.

Como órgão executor da política de TIC, compete também à empresa o papel de modernização do Estado, com uso de processos, produtos e ferramentas de transformação digital.

A Empresa poderá exercer suas atividades indiretamente por meio de convênios, acordos e contratos, salvo o desenvolvimento de sistemas e aplicativos estratégicos na área pública, cujas informações são protegidas pela Lei da Transparência.

Poderá também exercer atividades acessórias ou correlatas aos objetivos sociais acima enumerados, quando atender aos seus interesses.

O CIASC poderá prestar serviços a terceiros, quando atender a seus interesses.

Os serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação e de Governança Eletrônica englobam as atividades relacionadas a:

- Projeto, desenvolvimento e cessão de uso de sistemas para a transformação digital;
- Processamento inteligente de dados e tratamento automatizado de informações;
- Gestão do desenvolvimento e manutenção de sistemas de tecnologia da informação e comunicação;
- Concessão de licença de uso de programa de computador;
- Business Intelligence (BI);
- Processamento de imagem e softwares;
- Consultoria e treinamento em tecnologia da informação e comunicação;
- Organização, reorganização, implantação e operacionalização de soluções que envolvam tecnologia de informação e comunicação;
- Contratação de serviços, aquisição, alienação e locação de equipamentos de tecnologia de informação e comunicação;
- Gerenciamento de serviços de comunicação de dados;
- Administração de Data Centers do Estado;
- Gestão do repositório de dados da Administração Pública Estadual;
- Desenvolvimento, manutenção e sustentação de sistemas de informação relacionados a banco de dados (*Big Data*).
- Prover serviços de computação em nuvem (cloud computing);
- Gerir e implementar controles de cibersegurança;
- Prover serviços de repositório digital arquivístico;
- Planejar, construir, e prover serviços e soluções de governo digital.
- Prover serviços e infraestrutura de inteligência artificial.

Tendo em vista que a empresa realiza serviços em consonância com o disposto no inciso IX do art. 10 da Lei Federal nº 7.783/1989, nossas atividades são consideradas essenciais.

Portanto, o CIASC é uma empresa pública prestadora de serviços públicos essenciais, que executa o processamento de dados para diversos órgãos e entidades públicas estaduais, federais e municipais, que tem por atribuição a execução de serviços públicos essenciais.

Dentre os órgãos e entidades públicas atendidos estão, inclusive, os que executam serviços públicos considerados inadiáveis à coletividade (nos termos do parágrafo único do artigo 11 da Lei nº 7.783/1989), que quando não atendidos colocam em perigo iminente a sobrevivência, a saúde, a segurança ou ainda o bem-estar da população.

1.3 Atividades Desenvolvidas por Verticais de Atuação

A atuação da empresa encontra-se em consonância com os objetivos de sua criação, que justificam a sua missão de 2025 de “Prover soluções inovadoras em tecnologia, visando a melhoria da administração pública em Santa Catarina e dos serviços prestados ao cidadão”.

Para tornar possível uma transformação digital no Governo, com reflexos no atendimento do cidadão, o CIASC se organiza nas seguintes verticais de atuação:



1.3.1 Rede de Governo

A vertical da Rede de Governo, responsável pela manutenção e expansão dos serviços Rede de Governo, esforços na captação de novos clientes e na ampliação de serviços entregues em contratos, com especial atenção às demandas de prefeituras e nos clientes do poder executivo estadual.

A Rede de Governo é uma infraestrutura de telecomunicações dedicada para os órgãos públicos que buscam soluções de conectividade seguras, eficientes, flexíveis e confiáveis. Com uma equipe técnica altamente qualificada, ferramentas e equipamentos de alta performance garantem a comunicação e a colaboração entre os diferentes níveis de governo, contribuindo para a modernização da gestão pública, digitalização do governo e disponibilização de serviços online para a população.

Construída com tecnologia de fibra óptica, a rede conta com mais de 3.400 circuitos atendendo clientes e infraestrutura, sendo 57% utilizando rede própria, distribuídos estrategicamente por todo o estado, garantindo alta disponibilidade e desempenho. A topologia do *backbone* garante redundância em todos os pontos de presença e a continuidade dos serviços mesmo em caso de falhas. A rede de Governo do CIASC utiliza tecnologias de ponta, garantindo serviços com performance de grandes provedores de telecomunicações. A infraestrutura é gerenciada por uma equipe altamente qualificada, que monitora 24x7 a disponibilidade e performance da rede, atuando de forma proativa para garantir a disponibilidade e qualidade dos serviços.

A infraestrutura de telecomunicações da Rede de Governo é composta por mais de 1700 Kms de cabos ópticos que atendem 42 municípios. O CIASC possui infraestrutura própria nas principais regiões metropolitanas do estado, incluindo Grande Florianópolis, Joinville, Blumenau, Chapecó, Criciúma e Lages, além de diversas localidades. A rede oferece uma gama completa de serviços de conectividade, incluindo nuvens privadas de comunicação, conexão à Internet e soluções de segurança de comunicações. A infraestrutura de fibra óptica própria, combinada com provedores locais credenciados, garante uma cobertura ampla e capilarizada, atendendo às necessidades de todos os órgãos públicos em todo o estado.

A Rede é exclusiva para uso dos órgãos e instituições públicas, o que garante a segurança e a privacidade das informações, além de performance e disponibilidade. A equipe técnica do CIASC trabalha continuamente para garantir a conformidade com as normas e legislações vigentes, além de implementar as melhores práticas de segurança da informação.

A infraestrutura de energia elétrica e climatização do Data Center é parte fundamental da vertical Rede de Governo, uma vez que neste local se concentram equipamentos e serviços críticos como sistemas corporativos, nuvem de governo e acesso à Internet.

Ao longo de 2025, algumas iniciativas vêm sendo conduzidas pelo time de redes do CIASC, destacando-se:

- **Atualização do Portfólio de Serviços de Conectividade:** A nova solução de conectividade baseada no credenciamento de provedores foi lançada em 2025, substituindo o contrato anterior de 2020. Esta solução ampliará a variedade de serviços, incluindo MPLS, IP Dedicado, banda larga, SD-WAN e firewalls dedicados, proporcionando maior flexibilidade na composição da rede, redundâncias aprimoradas e condições comerciais mais favoráveis. A oferta inclui também circuitos para conexão de câmeras de videomonitoramento do projeto Bemtevi da Secretaria de Segurança Pública
- **Avanços em Segurança Cibernética:** A implementação de uma ferramenta de análise de registros (logs) e inspeção de tráfego criptografado garantem maior proteção cibernética. Esta iniciativa permite a detecção e resposta proativa a tentativas de invasão ou roubo de dados, fortalecendo a segurança da informação.
- **Ampliação da Conectividade do Data Center CIASC:** Foram instalados novos switches TOR (Top of Rack) nas salas de servidores, ampliando a capacidade, otimizando a conectividade e o desempenho da infraestrutura do Data Center.

1.3.2 Nuvem e Data Center

O Data Center é a infraestrutura responsável pelo processamento e armazenamento de grande parte dos sistemas e dados do Governo de Santa Catarina, com capacidade de armazenamento acima de 9 petabytes e com aproximadamente 2.000 servidores virtualizados. Contempla também os serviços relacionados à disponibilização de servidores virtualizados, hospedagem de sistemas, serviços de nuvem e administração de dados. O serviço de *colocation* consiste na hospedagem física de equipamentos de clientes no Data Center CIASC, viabilizando um ambiente seguro, com altíssima disponibilidade dos sistemas de alimentação elétrica e refrigeração para estes equipamentos.

Entre as ações concluídas em 2025, ressaltamos a aquisição de novos equipamentos de armazenamento, tanto para backup quanto para uso dos sistemas corporativos.

Com mais de 45 mil licenças entregues em todo o Brasil, o CIASC ATD se consolida como um provedor líder de serviços de e-mail, colaboração e ferramentas integradas de Inteligência Artificial, atendendo às necessidades de órgãos de diversos portes. Em 2025, iniciou-se um novo processo licitatório para aquisição de licenças e renovação dos contratos atuais.

Com o objetivo de oferecer uma opção de baixo custo para atender órgãos públicos, o CIASC está avaliando ferramentas de e-mail e colaboração que atendam a esse critério.

1.3.3 Inteligência de Dados

A vertical de Inteligência de Dados disponibiliza uma plataforma de Big Data, chamada Plataforma BoaVista, ambiente que centraliza dados provenientes de diversos órgãos e origens externas. A plataforma conta com uma infraestrutura tecnológica robusta, apta a armazenar e processar grandes volumes de dados, viabilizando cruzamentos e análises avançadas com alta eficiência e baixo tempo de resposta, oferecendo aos gestores públicos um ambiente rico em informações qualificadas para auxiliar em processos de tomada de decisão.

Atualmente, nossa vertical possui esforços na área de Analytics, a partir da elaboração de painéis em PowerBI, na área de Engenharia de Dados, com o controle de ingestão, padronização, monitoramento, compartilhamento e governança dos dados, na área de Arquitetura de Infraestruturas Corporativas, incluindo a manutenção e evolução da infraestrutura de Big Data e de gerenciamento de identidade (login único), que permite “autenticação pelo portal [GOV.BR](https://gov.br)” para ações que necessitem de login. Além disso, a vertical engloba as iniciativas da empresa no desenvolvimento de infraestruturas e serviços de inteligência artificial.

Para 2026, a meta é expandir e fortalecer o uso da plataforma de dados e incorporar inteligência artificial nos processos internos, produtos e serviços.

Estamos focados em impulsionar a gestão pública com soluções tecnológicas integradas, seguras e baseadas em inteligência de dados.

1.3.4 Software e Plataformas

A vertical de Software é encarregada da provisão de serviços de desenvolvimento, sustentação e manutenção de sistemas de informação que suportam as principais esferas de atuação da administração pública, englobando órgãos como Secretaria de Estado da Administração, Secretaria de Estado da Fazenda, Secretaria de Estado da Educação, Secretaria de Segurança Pública, Departamento Estadual de Trânsito, Ministério Público de Santa Catarina, entre outras Secretarias de Governo.

Ao longo de sua trajetória junto ao Governo do Estado, os especialistas técnicos do CIASC acumularam vasta experiência e um profundo domínio dos processos e escopos específicos do setor público. Tal conhecimento habilita o CIASC no fornecimento de serviços de desenvolvimento de software com um elevado padrão de eficiência e estrita aderência às demandas institucionais.

Adicionalmente, esses profissionais mantêm um processo contínuo de capacitação e atualização, com foco na adoção de metodologias de design system, na aplicação rigorosa de boas práticas de engenharia de software e práticas ágeis, além do aprimoramento de competências relacionadas ao desenvolvimento seguro, em alinhamento com as exigências contemporâneas de governança digital e segurança da informação .

Atualmente, a área é responsável pela manutenção de mais de 200 produtos para uma diversidade de clientes nas esferas estadual e municipal do Estado de Santa Catarina.

Para o exercício de 2026, a vertical de Software manterá o desafio estratégico de profissionalizar as suas competências com o uso de inteligência artificial, visando subsidiar a entrega de soluções e produtos com um valor agregado ainda maior aos órgãos governamentais. Paralelamente, persistirá o empenho das equipes na promoção da transformação digital da administração pública, com enfoque na disponibilização de serviços digitais de excelência ao cidadão catarinense, fomentando maior eficiência, transparência e acessibilidade.

2. POLÍTICAS PÚBLICAS

Como provedor de soluções de TIC, o CIASC busca fornecer a melhor tecnologia, inovadora, competitiva e confiável, contribuindo para que as políticas públicas exercidas pelos seus clientes (órgãos públicos do Estado e dos Municípios) sejam eficazes.

Considerando que as políticas públicas são materializadas através dos programas dos órgãos de Governo previstos no Plano Plurianual - PPA 2024-2027, selecionamos aqueles que, de certa forma, o CIASC contribuiu para sua realização, e agrupamos conforme as principais áreas de interesse da sociedade:

- Educação: 0610 Educação Básica com Qualidade, 0625 Valorização dos Profissionais da Educação e Equidade e 0627 Acesso à Educação Superior.
- Segurança Pública: 0701 Redução da Criminalidade; 0703 Promoção da Integração e 0704 Melhoria Estrutural da Segurança Pública.
- Administração Prisional: 0750 Expansão e Modernização do Sistema Prisional e Socioeducativo.
- Trânsito: 0770 Detran Digital - Modernização dos serviços prestados.
- Fazenda: 0830 Gestão Fiscal e Financeira.
- Agricultura: 0310 Desenvolvimento Agropecuário e Pesqueiro; 0315 Defesa Sanitária Agropecuária e 0320 Agricultura Catarinense.
- Saúde: 0400 Gestão Estratégica e Inovação (SUS) e 0410 Vigilância em Saúde.
- Serviços Digitais: 0220 Transformação Digital; 0810 Comunicação do Poder Executivo; 0900 Gestão Administrativa - Poder Executivo.

A atuação da empresa não se restringe aos programas relacionados acima, nem ao escopo de um programa específico, caracteriza-se como uma atividade pulverizada e cíclica. As ações executadas pelo CIASC compreendem, além do desenvolvimento e entrega de soluções inovadoras, a sustentação, operação e manutenção dos sistemas corporativos, também produtos/serviços como Boa Vista, ATD, Datacenter e infraestrutura de rede que atendem diversos órgãos de Governo, contribuindo para a execução das políticas públicas do Estado.

2.1 Compromisso com Políticas Públicas

A atuação da empresa encontra-se em consonância com os objetivos de sua criação, que justificam a sua missão de 2025 de “Prover soluções inovadoras em tecnologia, visando a melhoria da administração pública em Santa Catarina e dos serviços prestados ao cidadão”, como pode ser observado em detalhes no Relatório de Administração do Exercício.

Procurando sempre integrar o Governo e conectar as pessoas, o CIASC promoveu ações com a finalidade de contribuir para que os clientes da empresa executassem as políticas públicas definidas, com as quais a empresa participou nas diversas áreas com destaque para:

2.1.1 Educação

O ano de 2025 consolidou a transição para arquiteturas mais modernas e seguras. A saída de versões legadas (GeneXus) e a adoção de padrões de mercado (S3, OKD, GOV.BR) posiciona a instituição em um novo patamar de maturidade digital. As atividades desenvolvidas atingiram marcos significativos, reforçando o papel da equipe como a força motriz por trás dessas entregas. O foco do período foi a mitigação de riscos tecnológicos, a conformidade legal e a automação de processos para a rede estadual.

Modernização de Infraestrutura e Performance

- **APOIA 2.0 (OKD & Protocolo S3):** Implementação da nova versão do sistema APOIA utilizando a plataforma de containers OKD. A transição para o protocolo de armazenamento S3 garantiu maior escalabilidade e segurança no manejo de arquivos, otimizando a resiliência do sistema.
- **Migração da KB SIGGESC (GeneXus 18):** Atualização crítica da base de conhecimento (KB) do SIGGESC da versão "X" para a GeneXus 18 Upgrade 9. Esta ação eliminou o risco tecnológico de operar em uma plataforma sem suporte oficial, garantindo a continuidade do ecossistema educacional.

Inovação no Ensino e Gestão Escolar

- **Novo Professor On-line:** Desenvolvimento integral da nova interface e funcionalidades do portal do docente. O sistema foi projetado para modernizar a experiência do professor, aguardando agora o cronograma estratégico para implantação.
- **Automação SIGGESC (Enturmações):** Implementação da automatização do espelhamento de turmas e enturmações. A medida reduziu drasticamente o trabalho manual das secretarias escolares e minimiza erros de registro.
- **Certificação Autônoma (Enem/ENCCEJA):** Lançamento do módulo de autoatendimento onde o próprio aluno realiza a solicitação e emissão da certificação via sistema on-line, desonerando os setores administrativos.

Integração de Dados e Gestão de Pessoas

- Sincronização SIGRH: Estabelecimento da integração automática de dados de pessoal com o sistema SIGRH. A automação garante que o fluxo de informações sobre recursos humanos esteja sempre atualizado entre as plataformas, sem intervenção manual.

Adequação Legal e Inclusão

- **Reformulação ACT (Educação Especial):** Atualização do sistema para refletir as mudanças no processo seletivo (ACT) no que tange à nova classificação dos surdos, garantindo conformidade com as diretrizes de acessibilidade e direitos vigentes.
- **Universidade Gratuita / FUMDESC:** Adaptação profunda do sistema devido às mudanças na Lei do UG/FUMDESC. O projeto incluiu uma alteração estrutural na aplicação e a implementação da autenticação via GOV.BR, elevando o nível de segurança e padronização do acesso governamental.

2.1.2 Segurança Pública

O CIASC desempenha papel estratégico no fortalecimento da Segurança Pública de Santa Catarina por meio da prestação de serviços especializados que abrangem o desenvolvimento de soluções tecnológicas customizadas, a provisão de conectividade segura, a sustentação de infraestrutura em Data Center e a geração de inteligência de dados suportada pela Plataforma BoaVista. Essas iniciativas contribuem diretamente para a integração das forças de segurança, para a modernização dos processos operacionais e para a ampliação da capacidade analítica do Estado.

Nesse contexto, destaca-se o Sistema Integrado de Segurança Pública (SISP), um dos principais produtos de software desenvolvidos pelo CIASC e mantido em evolução contínua há aproximadamente duas décadas. O sistema constitui um dos pilares tecnológicos da segurança pública catarinense, sendo utilizado pelas instituições que compõem o ecossistema estadual, incluindo Polícia Civil, Polícia Militar, Polícia Científica e Corpo de Bombeiros Militar. Ao longo dos anos, o SISP consolidou-se como uma plataforma essencial para o registro, a gestão e o compartilhamento de informações operacionais, promovendo maior eficiência, interoperabilidade e confiabilidade nos fluxos de trabalho das forças de segurança.

Durante o período avaliado de 2025, foram realizadas importantes evoluções e integrações no âmbito do SISP, com destaque para:

Integração e Interoperabilidade

- **Implementação da consulta ao BO Nacional**, ampliando a capacidade de acesso a registros em âmbito federal e fortalecendo a cooperação entre estados.

- **Inclusão de novos dados** e ajustes nos processos de envio de informações para a Secretaria Nacional de Segurança Pública (SENASP), garantindo maior aderência aos padrões nacionais.
- **Integração do SISP com a Polícia Científica de Santa Catarina (PCI)** para recebimento de informações relacionadas às Carteiras de Identidade, ampliando a consistência cadastral e o cruzamento de dados.
- **Nova integração com os Correios** para envio de intimações, trazendo maior agilidade e rastreabilidade aos processos administrativos.
- **Modernização da integração entre o SISP e o SADE** (Sistema de Despacho da Polícia Militar), promovendo melhorias na troca de dados operacionais em tempo real.
- **Evoluções nas APIs do SISP** para integração com o IPD, ampliando as possibilidades de interoperabilidade com sistemas parceiros e novas soluções digitais.

Evolução Funcional e Ampliação de Dados

- **Inclusão dos dados do Relatório de Multas da Polícia Militar de Santa Catarina (PMSC)** no SISP, enriquecendo a base informacional disponível para análise e tomada de decisão.
- **Disponibilização de imagens de pessoas** com mandados de prisão para soluções de Reconhecimento Facial da Secretaria de Estado da Segurança Pública, reforçando iniciativas de inteligência e apoio às operações.
- **Implementação da Cadeia de Custódia da Polícia Militar**, permitindo que o SISP passe a receber e gerenciar dados relacionados ao controle de vestígios e evidências, contribuindo para maior rastreabilidade e conformidade com boas práticas periciais.

Impactos Estratégicos

As melhorias implementadas ao longo do período reforçam o compromisso do CIASC com a inovação tecnológica e com a evolução contínua das soluções voltadas à segurança pública. A ampliação das integrações e a modernização das funcionalidades do SISP contribuem para:

- Maior integração entre órgãos estaduais e federais;
- Melhoria na qualidade e disponibilidade das informações operacionais;
- Fortalecimento da inteligência policial e da tomada de decisão baseada em dados;
- Aumento da eficiência e da transparência nos processos institucionais.

Dessa forma, o SISP permanece como uma plataforma estruturante para a transformação digital da segurança pública em Santa Catarina, alinhando tecnologia, governança e inovação para apoiar as atividades das forças de segurança e promover melhores serviços à sociedade.

2.1.3 Administração Prisional

O Sistema de Identificação e Administração Penal (i-PEN), que faz toda a gestão dos reeducandos (pessoas em cumprimento de pena) em Santa Catarina, é um dos exemplos de solução mantida e constantemente atualizada pelas equipes do CIASC. Ele segue as necessidades específicas da Secretaria de Estado de Justiça e Reintegração Social (SEJURI), que também utiliza os serviços da Plataforma BoaVista, infraestrutura de Big Data, e de hospedagem de aplicações e dados.

Em 2025, o time de desenvolvimento do i-PEN prosseguiu com a evolução tecnológica do sistema. Com a obsolescência da tecnologia antiga, um esforço de evolução continuou sendo empenhado na construção de uma plataforma com arquitetura moderna e tecnologias de ponta, o que permite o desenvolvimento de novas funcionalidades e integrações com menor custo, com melhor desempenho, ou mesmo que não seriam comportadas na plataforma obsoleta.

A interface gráfica também continuou a ser melhorada, tornando o sistema mais atrativo para o usuário. Melhorias na gestão de unidades e usuários, bem como a continuação da construção do módulo de gestão de visitas, marcam os avanços construídos sobre a nova arquitetura do i-PEN. O cadastro de visitantes, que está em fase final de homologação, permite um maior controle sobre os visitantes do sistema prisional, bem como a adição de funcionalidades inexistentes na arquitetura antiga: a possibilidade de uma pessoa ser simultaneamente um visitante, um usuário do sistema, e até mesmo um detento; a possibilidade de um visitante ter diferentes vínculos de visita, com diferentes unidades; maior controle sobre restrições e impedimentos de visitação; registro de alterações para auditoria.

Ainda em relação aos visitantes do sistema prisional, as evoluções atuais habilitam novas evoluções muito importantes, como: a criação de um portal de visitantes, oferecido para o público, permitindo o cadastro e agendamento de visitas de forma remota; a integração de dispositivos de biometria com o i-PEN, agilizando a identificação de visitantes e aumentando a segurança e transparência deste processo.

Sobre o trabalho dos policiais penais, duas importantes funcionalidades foram adicionadas. Uma delas foi a Troca de Plantão, que envolve regras laborais complexas, e até então era feita em registros manuais. Com a digitalização, foi possível agilizar todo o processo de solicitação de trocas de plantão entre policiais penais, bem como as aprovações, de forma transparente e auditável. Uma segunda funcionalidade adicionada é o módulo de Identidade Funcional, que fornece dados do i-PEN e SISP para o setor responsável pela confecção do documento.

Em relação a integração, foi desenvolvida a comunicação com o IPD (Inquérito Policial Digital) da Polícia Civil de SC, que permite o envio de informações sobre prisão em flagrante, alvará de soltura, alvará judicial, e outras informações cartorárias a respeito da vida penal dos indivíduos.

Dessa forma, o i-PEN e seus sistemas integrados continuam por mais um ano desempenhando seu importante papel nas 54 unidades físicas do sistema penitenciário catarinense, através dos seus 6.731 usuários ativos. São gerenciados 27.753 reeducandos alocados nas unidades prisionais, 3.070 em monitoramento eletrônico (tornozeleiras) e 5.614 nas demais situações, sendo que 325.006 pessoas fazem parte do histórico penal.

Principais Entregas do CIASC para o I-PEN

- Novas Funcionalidades e Integrações
- Novo módulo de visitantes sobre arquitetura moderna.
- Nova funcionalidade de Troca de Plantão.
- Novo módulo de Identidade Funcional.
- Integração com o novo sistema cartorário da Polícia Civil (IPD).
- Melhorias na Arquitetura, Infraestrutura e Interface
- Atualização de ferramentas e tecnologias de suporte para versões mais recentes, aumentando a segurança e a estabilidade do sistema.
- Melhorias na interface do usuário, tornando a navegação mais intuitiva e eficiente.
- Otimização do desempenho geral do sistema, reduzindo tempos de resposta e melhorando a experiência dos usuários.
- Atendimento a Demandas do Cliente, respondendo a 88 solicitações de melhoria, incluindo:
 - Criação e aprimoramento de relatórios estratégicos.
 - Armazenamento de séries históricas para análise e acompanhamento.
 - Inclusão de novas informações em tabelas de domínio, garantindo mais flexibilidade na gestão dos dados.
 - Adição de novas regras de negócio, aprimorando a automatização e padronização dos processos.
 - Novos filtros de dados, permitindo consultas mais precisas e segmentadas.
- Manutenção e Suporte, com resposta a 105 demandas do cliente, incluindo:
 - Correção de falhas
 - Solicitações de auditoria
 - Correção de inserções de dados equivocadas do usuário
 - Restauração de backups do ambiente de treinamento

As melhorias implementadas fortalecem a segurança, a eficiência e a integração do i-PEN, garantindo um sistema mais moderno e confiável para a administração prisional em Santa Catarina. Já a atuação atenta, rápida e frequente em manutenção e suporte garante a operação esperada do sistema.

2.1.4 Trânsito

O ano de 2025 consolidou o CIASC como o braço tecnológico e normativo essencial para a modernização dos serviços de trânsito. Pautada pela eficiência operacional e pela estrita observância às atualizações do Conselho Nacional de Trânsito (CONTRAN), concentrando seus esforços em três pilares fundamentais: conformidade legal, otimização de fluxos regionais e rigor na gestão de infrações.

As atividades desenvolvidas não apenas garantiram a continuidade dos serviços públicos, mas transformaram a interação entre o órgão de trânsito, os profissionais da área e o cidadão catarinense.

Adequação à Resolução CONTRAN nº 1.020/2025

O ano de 2025 foi marcado pela atualização sistêmica e normativa para atender às novas diretrizes do CONTRAN, garantindo conformidade legal e segurança nos processos de habilitação.

- **Instrutores de Trânsito:** Implementação das novas regras de idade mínima e requisitos de categoria para o exercício da profissão.
- **Certificações:** Atualização dos protocolos de assinatura de certificados de cursos especializados e de formação.
- **Gestão de Exames:**
 - Configuração da cobrança de taxa de reteste para exames teóricos.
 - Regulamentação de exames veiculares utilizando instrutores e carros avulsos.
 - Automação do Sorteio de Exames Práticos, garantindo maior transparência e impessoalidade no processo.

Operações e Suporte: Ciretran Florianópolis

Foco na estabilização pós-implantação e refinamento da experiência do usuário na capital.

- **Otimização de Bancas:** Análise e implementação da melhoria que permite sortear o candidato para a mesma banca em casos de processos de categorias distintas, reduzindo o tempo de deslocamento e espera.
- **Saneamento de Dados:** Ajustes nos fluxos de Certidão de Endereços (CNH e Veículos) para maior precisão cadastral.
- **Continuidade de Negócio:** Suporte técnico diário ininterrupto ao DETRAN, garantindo a resolução ágil de incidentes.

Infrações, Penalidades e RENAINF

Avanços significativos na digitalização de processos punitivos e na arrecadação de débitos.

Modernização de Sistemas

- **Módulo JARI:** Homologação completa do sistema de julgamento de recursos, tornando o fluxo administrativo mais célere.

- **Parque de Impressão:** Conclusão da migração tecnológica para novos padrões de emissão de notificações.

Integrações e WebServices

- **Disponibilização do Webservice de Infrações,** incluindo a integração de arquivos de Blitz e Renavam, permitindo a comunicação em tempo real entre órgãos fiscalizadores.

Rigor Administrativo e Recuperação de Receita

- **Cassação da CNH:** Estruturação do fluxo sistêmico para processos de cassação, garantindo o cumprimento das penalidades previstas no CTB.
- **Dívida Ativa e IEPTB:** Implementação da integração para envio de débitos de infrações para Dívida Ativa e protesto via IEPTB, fortalecendo a recuperação fiscal.

Todas as entregas realizadas em 2025 refletem o compromisso com a eficiência pública e a modernização dos serviços prestados ao cidadão.

2.1.5 Fazenda e Controladoria

Para a Secretaria de Estado da Fazenda e Controladoria Geral do Estado, o CIASC oferece serviços de desenvolvimento e manutenção com expertise em produtos como o Sistema de Administração Tributária (SAT) e o Sistema Integrado de Planejamento e Gestão Fiscal (SIGEF). Esses serviços incluem a sustentação e o desenvolvimento de aplicações, visando a automação de processos e a melhoria contínua da gestão pública.

Sistema de Administração Tributária (SAT)

O CIASC atua como prestador de serviços de tecnologia da informação para a Diretoria de Administração Tributária na execução, desenvolvimento, manutenção e evolução do Sistema de Administração Tributária. Como empresa pública de TI contribui diretamente com:

- **Desenvolvimento e evolução tecnológica dos módulos do SAT,** garantindo atendimento a novas exigências legais e necessidades dos usuários.
- **Sustentação e operação contínua da plataforma,** assegurando disponibilidade, desempenho e segurança.
- **Apoio e integração com serviços digitais governamentais,** como identidade digital (GOV.BR) e comunicação eletrônica com contribuintes.
- **Aprimoramento da interface e experiência do usuário,** incluindo atualizações de layout e usabilidade do SAT para facilitar o acesso aos serviços.

Em relação ao ano-base 2025, O CIASC seguiu promovendo a transformação digital na gestão tributária catarinense, com foco em:

- Incremento de serviços eletrônicos ao contribuinte.
- Consolidação de ambientes de comunicação digital (como DTEC) e melhorias contínuas.

- Otimização de processos de arrecadação, cadastro e fiscalização com suporte tecnológico do CIASC.
- Evoluções no layout e navegação de aplicações do SAT, facilitando a utilização pelos profissionais contábeis e empresas.
- Participação nas Melhorias da Arquitetura de Software e Infraestrutura
- Evolução tecnológica para versão mais atual da plataforma .NET da Microsoft
- Aprimoramento do mecanismo de autenticação e autorização do SAT, com vistas a permitir a segmentação dos módulos e a convivência tecnológica entre a plataforma legada e a nova versão atualmente em desenvolvimento.

Sistema Integrado de Planejamento e Gestão Fiscal (SIGEF)

O CIASC também oferece soluções para a Diretoria de Contabilidade e de Informações Fiscais, Diretoria do Tesouro e Diretoria de Tecnologia e Informação Estratégica. Assim, em relação à despesa e à transparência pública, destacamos as soluções desenvolvidas com a expertise nas regras de negócio e nos dados estruturados do SIGEF/SC:

- Plataformas de Transparência Pública do Poder Executivo (Portal da Transparência, SCtransferências e Plano Plurianual).
- Sistema de Informações de Custos de Santa Catarina (SICSC)
- Outras ferramentas, como o Demonstrativo de Atendimento dos Requisitos para Transferências Voluntárias (DART SCtransferências) e o cartão CPESC.

É importante notar que o DART SCtransferências e o cartão CPESC, embora sejam ferramentas para propósitos diversos e desenvolvidas para órgãos distintos, compartilham a mesma lógica de controle e transparência estadual, estando ambos integrados ao sistema SIGEF/SC, “cérebro” financeiro do Estado.

O CIASC também é a responsável pela modelagem, desenvolvimento e implantação da arquitetura de dados que viabiliza e simplifica a tarefa de análise do gestor, além de permitir a divulgação das informações em várias plataformas de Data Analytics e de Business Intelligence.

Em 2025, destacamos as seguintes entregas:

- **No Sistema de Informações de Custos** houve o atendimento às necessidades da Resolução N. 6 do CNPCP - Conselho Nacional de Política Criminal e Penitenciária, incluindo o Relatório de Custo Prisional e novos itens de Dashboard para gestão. Foi realizada a integração com a aplicação WK-Radar, possibilitando o cálculo dos custos pelo Ciasc. Também foi realizada a integração com Bolsas Universitárias, bem como evoluções na publicação de dados no Boavista, para extração de relatórios e criação de painéis. Destacamos ainda a API de Centros de Custo cuja integração permitirá ao SIGEF o acesso a dados do Sistema de Custos em tempo real.

- **No Portal da Transparência** disponibilizamos a consulta de Ordem Cronológica de Pagamentos realizados pelos órgãos e entidades do Poder Executivo de Santa Catarina, conforme solicitado para atendimento ao disposto no artigo 141, § 3º da Lei nº 14.133/2021, bem como a divulgação das justificativas que embasam eventuais alterações dessa ordem.
- **No Sistema CPESC**, além de novas automações de controle do ciclo de vida dos cartões, foi desenvolvida nova aplicação para Prestação de Contas, mais completa e prática, que permite a associação de notas fiscais aos gastos realizados, o que melhora a categorização das aquisições e aumenta a transparência das ações feitas usando o cartão; a adição do relatório de gastos por NCM ampliou o acesso aos órgãos de controle com maiores detalhes sobre os dispêndios dos órgãos.
- **A nova ferramenta foi implementada para consolidar as informações de Sequestros Judiciais**, que antes ficavam em diversas bases de dados e possuíam um complexo fluxo de trabalho. Esta ferramenta reduz o tempo entre processos manuais de conferência e comunica diretamente aos envolvidos o resultado do processamento, agilizando o dia-a-dia do cliente.
- Uma série de melhorias foram feitas como a **nova integração para a FMPI-SEA** para geração automática de CND's na aplicação DART SCTransferências, agilizando o processo de solicitação por parte do cidadão; no ambiente do PPA foram feitos avanços nas informações de regiões e municípios, tornando melhor a visualização das informações, e realizadas também melhorias na filtragem por responsável por emendas parlamentares, facilitando o uso pelo cidadão.
- Destacamos os atendimentos a diversas solicitações de relatórios para o TCE, PGF, EPROJ, e evoluções em dados utilizados pelo MPSC, assim como atendimentos a pedidos de dados de sistemas legados através das soluções de inteligência de dados do Boavista.

2.1.6 Licitações e Compras

O CIASC mantém e evolui o sistema de compras e contratações do estado, composto pelas aplicações Weblic e e-Lic. Por estas aplicações são realizadas quase todas as contratações e compras do estado de Santa Catarina, nas diversas modalidades previstas nas leis 14.133/2021 e 13.303/2016.

No ano de 2025 entregamos importantes evoluções nesses sistemas, sendo elas as que seguem:

- **Novas modalidades Leilão Eletrônico e Leilão Presencial:** Possibilita a inclusão e configuração de processos de Leilão de bens móveis e imóveis, com cadastro de resultados e integração com o Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP) e com o e-SFINGE do TCE-SC.

- **Atualização da integração com o TCE/e-Sfinge para o novo leiaute 2025:** O envio das informações dos processos de compras e contratações foi atualizado para o leiaute de arquivos do ano de 2025, atendendo a instrução normativa do Tribunal de Contas do Estado.
- **Nova funcionalidade Cadastro de Reservas:** O cadastro de reservas ocorre após a fase de sessão dos pregões eletrônicos, permitindo que os fornecedores não vencedores do pregão se habilitem para fornecer os itens da licitação no caso do ganhador, por motivos diversos, não vir a fornecer este itens.
- **Nova funcionalidade Geração da Ata de Registro de Preços para Pregões Eletrônicos com Homologação Parcial:** Esta funcionalidade permite gerar a ata de registro de preços contendo apenas os itens já homologados no processo licitatório.
- **Nova funcionalidade Cadastro de Legislações para o Portal de Compras:** Esta funcionalidade entrega autonomia aos usuários gestores do sistema para a inclusão/alteração/exclusão das informações de legislação que alimentam o menu “Legislação” do Portal de Compras.

Em relação ao atendimento de suporte ao usuário, ajustes e evoluções referentes ao sistema atendemos a 2,120 (Duas mil, cento e vinte) solicitações de clientes ao longo do ano.

Dados relevantes sobre os processos de compras e contratações que transitaram no sistema Weblic no ano de 2025:

- Quantidade de processos de compras (todos os processos de todas as modalidades): **5.994**
- Valor total estimado (todos os processos de todas as modalidades): **R\$ 14.854.044.101,10**
- Valor total homologado Pregão Eletrônico (sem Homologação Parcial): **R\$ 225.107.396,49**
- Valor total homologado Pregão Eletrônico (com Homologação Parcial): **R\$ 4.153.323.061,00**
- Valor total homologado Concorrência Eletrônica: **R\$ 1.257.523.370,05**
- Economia média de aproximadamente **21%** para a modalidade Pregão Eletrônico (sem homologação parcial)
- Economia média de aproximadamente **20%** para a modalidade Pregão Eletrônico (com homologação parcial)
- Economia média de aproximadamente **24%** para a modalidade Concorrência Eletrônica

2.1.7 SIGRH MPSC - Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos do Ministério Público de Santa Catarina

O CIASC mantém e evolui o SIGRH MPSC - Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos do MPSC - Ministério Público de Santa Catarina.

O SIGRH facilita os processos de RH e o gerenciamento de pessoal do órgão. A solução mantém as bases de dados com informações cadastrais, funcionais e financeiras dos servidores.

Faz parte dos módulos do SIGRH: agendamento de rotinas, afastamentos, atos oficiais, benefícios pecuniários, dados cadastrais, relatórios gerenciais, avaliação, capacitação, currículo, estágio probatório, progressões, jornada de trabalho, elogios, penalidades, movimentações, disposição, folha de pagamento, processo seletivo, dados funcionais, dados financeiros, faltas, férias, informe de rendimentos, saúde do servidor, entre outros.

No ano de 2025 o CIASC desenvolveu as seguintes evoluções no sistema:

- **Habilitação dos sinais ortográficos, maiúsculas e minúsculas:** O sistema foi alterado para permitir a inclusão e utilização de sinais ortográficos e letras maiúscula e minúsculas, retirando assim a restrição existente que permitia apenas palavras em “caixa alta” e sem qualquer tipo de acentuação. Também foi executada a conversão de todos os dados históricos existentes.
- **Desenvolvimento de Consultas e Emissão de Declarações:** Foram implementadas no sistema as consultas e geração das declarações de posse dos servidores com remuneração, declaração de posse de servidores sem remuneração, declaração de posse de membros com remuneração, declaração de posse de membros sem remuneração e declaração de motorista.
- **Novo Cadastro para Residentes no Exterior:** Desenvolvemos a funcionalidade específica para registro de Residência no Exterior, adequando o sistema à necessidades de informações obrigatórias para o e-Social, como data início e data final da residência no exterior, Indicativo do Número de Identificação Fiscal, Número de Identificação Fiscal, Forma de Tributação para Rendimentos de Beneficiários no Exterior, Data da Comunicação, etc.
- **Nova funcionalidade Parametrização de Rubricas para e-Social e e-Sfinge:** Desenvolvemos nova tela de cadastro para a parametrização das rubricas de pagamento e desconto em folha de pagamento conforme as regras do e-Social e e-Sfinge.
- **Geração Automática de Desconto do SCPREV em Pagamentos Retroativos:** Implementamos no módulo processo de pagamento de retroativos a geração automática das rubricas de desconto do SCPREV.

- **Inclusão do Nome Social:** Para atender à Resolução n. 232 de 16 de junho de 2021, do Conselho Nacional do Ministério Público, que "dispõe sobre o uso do nome social pelas pessoas trans, travestis e transexuais usuárias dos serviços ministeriais pelas partes, procuradores, membros, servidores, estagiários e trabalhadores terceirizados do Conselho Nacional do Ministério Público e do Ministério Público brasileiro, em todos os seus ramos" e ao Ato n. 502/2021/PGJ, que "dispõe sobre o uso do nome social por pessoa transgênero no âmbito do Ministério Público do Estado de Santa Catarina", implementamos o cadastro do nome social, bem como a inclusão do nome social em diversas telas e relatórios do sistema.

No ano de 2025 o CIASC processou 82.126 (Oitenta e dois mil, cento e vinte e seis) contracheques referentes ao pagamento das folhas mensal, férias, décimo terceiro salário, rescisão e suplementares.

Processou ainda 265.858 (Duzentos e sessenta e cinco mil, oitocentos e cinquenta e oito) contracheques de folhas de pagamento preliminares ao processamento definitivo.

Em relação ao atendimento de suporte ao usuário, ajustes e evoluções referentes ao sistema atendemos a 830 (Oitocentos e trinta) solicitações de clientes ao longo do ano.

2.1.8 Agricultura

O CIASC desenvolve o Sistema Integrado de Informação Agropecuária - SIIA para a Secretaria do Estado da Agricultura, que utiliza uma estrutura de Big Data integrada à infraestrutura da plataforma BoaVista, a partir dessa abordagem proporciona um ambiente para a análise de dados, abrangendo diversos sistemas transacionais, como Gestão de Cessão de Uso de Imobilizado, Monitoramento de Preços e Terras Agrícolas, Monitoramento de Safra Agrícola, Cadastro Fundesa - Fundo Estadual de Sanidade Animal, Site Infoagro e Aplicativo Infoagro.

Em 2025, destacamos as seguintes entregas:

- **O SIGMAR**, plataforma digital que organiza dados estratégicos sobre a produção de moluscos bivalves em Santa Catarina. Seu objetivo é apoiar a gestão ambiental, sanitária e produtiva da maricultura, promovendo a sustentabilidade, a transparência e a rastreabilidade em toda a cadeia produtiva;
- **O CIASC** mantém a sustentação dos módulos de diversos sistemas transacionais, como Gestão de Cessão de Uso de Imobilizado, Monitoramento de Preços e Terras Agrícolas, Monitoramento de Safra Agrícola, Cadastro Fundesa - Fundo Estadual de Sanidade Animal, Site Infoagro e Aplicativo Infoagro.

2.1.9 Inteligência de Dados e Serviços Corporativos

No decorrer de 2025, a equipe dedicou esforços significativos para a expansão dos dados infestados e armazenados na Plataforma BoaVista, visando enriquecer ainda mais a base de dados disponíveis no que se fortalece e consolida como o DataLake de Governo. Essa iniciativa permitiu um aprimoramento considerável na análise de dados, contribuindo para tomadas de decisão mais assertivas por parte dos usuários.

Além disso, finalizamos o processo de extração dos dados do mainframe, consolidando-os de maneira eficiente no ambiente de big data. Essa integração não apenas facilitou o desligamento do mainframe, mas proporcionou economia para o CIASC, como também otimizou a gestão e o acesso aos dados, fortalecendo a infraestrutura de tecnologia da informação da organização.

Análise e visualização de dados

O ano de 2025 foi de transformações digitais para os processos internos. As rotinas das Gerências internas do CIASC passaram a ter, disponibilizados dentro da Plataforma BoaVista Gestão, painéis de visualizações, totalizadores e detalhes pertinentes aos contextos de cada gerência, com registros atualizados diariamente, dos quais destacamos:

- Acompanhamento do faturamento mensal de circuitos de dados em fibra óptica e das máquinas virtuais entregues aos clientes.
- Monitoramento e controle de pessoal contratado. Controle do Registro de ponto, regime de trabalho híbrido e afastamentos de funcionários.
- Monitoramento da gerência de contabilidade (GERCO) e disponibilização aos Conselhos Fiscal, Administrativo, às Diretorias e Assessorias dos Balancetes mensais.
- Monitoramento dos contratos, períodos de vigência, montantes e percentuais executados.
- Monitoramento na plataforma das notas fiscais de compras a pagar e vendas a receber.

A avaliação permanente do trabalho híbrido também através da Plataforma BoaVista, integradas ao JIRA, ao SGPe e SIGRH.

O Planejamento Estratégico foi disponibilizado na plataforma.

Essas entregas atendem às expectativas das comissões criadas em 2025 para levantamento e monitoramento de processos, com vistas à otimização e racionalização de recursos.

Efetuamos melhorias no portal do BoaVista, para uma melhor comunicação com nossos clientes e usuários.

Engenharia de dados

Destaco aqui alguns projetos importantes para o Estado.

- **SEPLAN - Projeto Avança SC** é o plano de desenvolvimento de Santa Catarina, criado para direcionar políticas públicas que promovam o crescimento econômico e social do estado. Desenvolvido e gerenciado pela SEPLAN, utiliza a Plataforma BoaVista para a manutenção dos dados e painéis gerenciais.
- **IPREV - Sisprev Web** é um sistema de gestão previdenciária e representará um avanço significativo no gerenciamento de todo o sistema previdenciário do Estado de Santa Catarina, utilizando a Plataforma BoaVista para integração de dados do SIGRH do Poder Executivo.
- **SEA - WebLIC** é o Sistema de Licitações e Compras de todo o executivo estadual, utiliza a Plataforma BoaVista para compartilhamento de dados entre secretarias.

Infraestruturas Corporativas

- Efetuado o upgrade de versão do cluster do BoaVista para versão 7.3.1 da Cloudera Data Platform.
- Implantação do Impala Coordinator que otimiza a distribuição da execução de queries entre os nós do cluster.
- Efetuado upgrade de todos os Load-Balancers (HA-PROXY) do cluster Boavista , plataformas WSO2 e SIGSC.
- Efetuado definição de melhorias arquiteturais para serem implementadas na plataforma, contemplando novos serviços e processos.
- Implantação com sucesso de provas de conceito, que serão utilizadas na nova arquitetura da plataforma, contemplando serviços como: Trino, Iceberg, Spark, Superset, Lakekeeper, Airflow e Flink.
- Implantação com sucesso de prova de conceito de um MCP, que permite modelos de linguagem (LLMs) e agentes de IA conectarem-se aos dados do BoaVista.
- Aprimoramento da API de reconhecimento facial, contemplando novos endpoints para uso pela segurança pública.
- Entrega de APIs para consumo de dados do Boavista como serviço, para o DETRAN.
- Implementação do Serviço de indexação textual (Solr) na plataforma de orquestração de container (OKD) visando desafogar este serviço do cluster do BoaVista.
- Implantação da plataforma KEYCLOAK como alternativa ao WSO2 para casos de uso que só usam GOV.BR, com migração de alguns sistemas (como i-PEN e Boavista Gestão).
- Implementação de novo Pipeline no Ni-Fi para importação e indexação de documentos do Conselho de Estadual de Educação para o novo Solr do OKD.

- Otimização de chamadas do SISPGeo para API do Here Maps, visando diminuir custos de consumo de transações.

Autoridade de Registro

Na AR CIASC garantimos o atendimento do contrato com a SEA de fornecimento de 6000 certificados digitais para atender as necessidades das setoriais dos órgãos de Governo do Estado de Santa Catarina.

A evolução do catálogo de dados foi outro passo em nossa jornada. Esse recurso proporciona uma visão organizada e acessível dos conjuntos de dados disponíveis na Plataforma BoaVista, facilitando a busca e compreensão por parte dos usuários e habilitando analistas na construção de análises mais complexas e transversais na medida que a descoberta de dados de outros órgãos facilita cruzamentos de dados em diferentes eixos temáticos. Esse processo continuará no ano de 2026, pois é uma ação de longo prazo.

O CIASC recebeu o prêmio Data Impact Awards 2025, no dia 03 de setembro de 2025, no evento EVOLVE25 realizado em São Paulo e promovido pela Cloudera. O prêmio foi concedido na categoria Data Governance – Data Democratization, que valoriza iniciativas que utilizam dados de forma estratégica e acessível para transformar organizações.

O produto premiado foi o BoaVista Gestão, referente ao caso de uso da SED, um ambiente de inteligência de dados voltado à gestão educacional.

Essa conquista evidencia e premia o trabalho, engajamento e profissionalismo de todos os profissionais envolvidos na Plataforma BoaVista, as equipes de infraestrutura de Big Data, de engenharia de dados, de análise de dados e equipe genexus que implementou o BoaVista Gestão fortalecendo o nome do CIASC no cenário estadual e nacional.

2.1.10 Serviços Digitais

SC Digital & SC Fácil

Ao longo do ano de 2025, o ecossistema SC Fácil passou por uma reestruturação profunda, focada na experiência do usuário e na robustez técnica. Lançado em meados de setembro de 2025, com uma interface intuitiva e integração com o acesso gov.br, o aplicativo SC Fácil permite que qualquer cidadão tenha acesso a serviços como emissão de documentos, agendamentos, consultas de processos e diversos outros, diretamente por meio do dispositivo móvel.

Evolução da Plataforma:

- Lançamento de novo visual e aplicativos nativos para Android e iOS.
- Implementação de Integração via SSO, facilitando o acesso unificado.
- Integração direta com a Celesc via API para emissão de segunda via.

Novos Serviços: Foram disponibilizados 19 novos serviços, com destaque para:

- Emprego na Pista,

- Estrada Boa Rural,
- Convênio Simplificado;
- Pet Levado a Sério;

Modernização Tecnológica:

- Substituição completa do sistema legado em PHP por uma stack atualizada e compatível com o ecossistema atual.
- Lançamento da nova Carta de Serviços.

Gestão Interna e Eficiência Operacional

Otimização dos fluxos de trabalho e suporte administrativo interno.

Sistema CIASC: Melhorias no sistema de trabalho híbrido e integração de tarefas com o GLPI.

Processos Administrativos:

- Criação de formulário para solicitação de acessos ao sistema Boa Vista.
- Apoio integral ao PDVI do CIASC (Criação de formulários, acompanhamento e ajustes).

Monitoramento e Alertas: Implementação de melhorias na observabilidade da plataforma utilizando Grafana (alertas) e integração com a ferramenta Loki.

Produtividade e Sustentação (Jira & Genexus)

A manutenção do portfólio de sistemas do governo manteve um ritmo constante de entregas.

Métricas de Atendimento (SCDigital):

- **Total de tickets resolvidos:** 421
- **Média mensal:** 35 chamados

Tecnologia Genexus:

- Foco no sistema SIGMAR e sustentações diversas em todo o portfólio de sistemas ao longo de 2025.

2.1.11 Websites

Gestão de WebSites

Ano marcado por grandes migrações para o ambiente OKD e otimização de infraestrutura.

Destaques Operacionais

- Migração do Website institucional do CIASC para o ambiente OKD.
- Separação e organização de ambientes hospedados sob o domínio CIASC.
- Portal de Transparência: Migração do SAPIENS e transição da Transparência SCPAR para o INVEST SC.
- Foco em manutenção evolutiva, segurança e desativação de ambientes legados.

Métricas de Performance

Indicador	Volume/Nota
Atividades Criadas no JIRA	893
Atividades Resolvidas	889
Índice de Satisfação	4.8 / 5.0 Estrelas

Principais Clientes Atendidos

A empresa prestou suporte a órgãos vitais, incluindo:

- **Autarquias e Fundações:** ARES, CEASA, FCC, FCEE, IMA, IMETRO, JUCESC.
- **Educação e Previdência:** CED, CEE, IPREV, SED-IEE.
- **Governança e Transparência:** PGE, MPC, SAPIENS, SAS, SEJURI e Portais de Transparência (CIASC, CEASA, SAPIENS, INVEST SC).

Eficiência e Modernização

A transição da arquitetura legada para a nova stack tecnológica em 2025 não foi apenas uma atualização de software, mas uma mudança de paradigma na entrega de serviços públicos digitais.

Pilar	Sistema Legado (PHP/Anterior)	Nova Stack (SC Digital/OKD)	Ganho de Eficiência
Escalabilidade	Monolítica e de difícil manutenção	Arquitetura moderna e compatível	Alta: Redução de conflitos de código e deploy facilitado.
Segurança	Vulnerabilidades em sistemas antigos	Manutenção evolutiva e SSO Unificado	Crítico: Mitigação de riscos e acesso centralizado via Integração SSO.
Experiência do Usuário	Interface datada e limitada ao Desktop	Mobile (Android/iOS) e Novo Visual First	Substancial: Aumento da acessibilidade do cidadão.
Observabilidade	Reativa (identificação após falha)	Pró-ativa (Grafana + LOKI)	Preventiva: Alertas em tempo real antes do impacto ao usuário.

Análise de Performance Operacional

O volume de 893 atividades criadas contra 889 resolvidas no Jira para WebSites demonstra uma taxa de vazão (throughput) de 99,5%. Este índice, somado à satisfação de 4.8/5 estrelas, indica que:

- A migração para o OKD reduziu o tempo de resposta em manutenções.
- A equipe conseguiu absorver a alta demanda de migrações (CIASC, SCPAR, SAPIENS) sem comprometer o suporte cotidiano.
- A substituição do sistema legado permitiu que a equipe de desenvolvimento focasse em novos serviços (19 lançados) em vez de apenas correção de bugs antigos.

Impacto no Governo Digital

A integração direta via API com a Celesc e a unificação de serviços como o Emprego na Pista e Estrada Boa Rural consolidam o SC Fácil como hub central do cidadão catarinense, reduzindo a burocracia e o tempo de atendimento presencial.

2.1.12 Arquitetura de Software

Em 2025 a equipe seguiu investindo na ampliação do uso da IA Generativa, na evolução do catálogo de dados e no aprimoramento da gestão de identidade digital, consolidando soluções tecnológicas alinhadas às necessidades do Governo do Estado de Santa Catarina.

2.2 Recursos para Custeio das Políticas Públicas

O CIASC, como empresa pública não dependente, não recebe recursos de custeio do Estado e seus investimentos são previstos no Orçamento de Investimentos, aprovado na Lei Orçamentária Anual.

- Em 2025, a receita bruta da empresa alcançou o montante de R\$235.188 milhões.
- A empresa busca ativamente a diversificação de receita, prospectando clientes nas esferas municipal e federal para garantir a sustentabilidade corporativa a longo prazo.

Assim, as atividades desempenhadas pelo CIASC são custeadas por recursos próprios com o consumo de caixa operacional da empresa, por meio da prestação, aos órgãos e entidades públicos, de serviços e soluções que contribuem para a execução das políticas públicas do Governo. A Empresa não recebe repasses de verbas públicas nem utiliza financiamento junto a bancos oficiais de fomento.

3 GOVERNANÇA CORPORATIVA

3.1 Modelo de Governança Corporativa do CIASC

A Governança Corporativa estabelece a organização e o funcionamento da Estrutura e da Arquitetura de Governança e Gestão. Contudo a Governança Corporativa na empresa está baseada em normativas regulatórias e valores do setor público, visando a prestação de serviços de interesse da sociedade. Nós mantemos um sistema eficiente de Governança Corporativa, com agentes responsáveis por garantir a constante melhoria dos mecanismos de acordo com as melhores práticas do mercado. Assim, preservamos e aumentamos o valor econômico a longo prazo da organização, facilitando seu acesso a recursos e garantindo a qualidade da gestão, a longevidade e o bem-estar da sociedade.

Os documentos de Governança Corporativa, bem como as Políticas e Diretrizes listados abaixo estão disponíveis no [Portal da Transparência do CIASC](#), quando se tratarem de documentos voltados ao público externo, ou na intranet da empresa, quando voltados ao público interno.

3.1.1 Empresa

- Estatuto Social;
- Regimento Interno dos Órgãos Colegiados e demais áreas da empresa.

3.1.2 Governança

- Carta Anual de Políticas Públicas e de Governança Corporativa;
- Código de Conduta e Integridade;
- Divulgação da Remuneração dos Administradores;
- Norma de Cumulação Remunerada de Órgãos Colegiados;
- Programa CIASC de Integridade e *Compliance*.

3.1.3 Políticas

- Boas Práticas de Controle Interno, Gestão de Riscos e *Compliance*;
- Manual de Procedimentos Contábeis;
- Política de Distribuição de Dividendos;
- Política de Divulgação de Informações;
- Política de Porta-Vozes;
- Política de Transações com Partes Relacionadas;
- Regulamento de Licitações e Contratos.

3.1.4 Privacidade e Segurança

- Norma de Acesso à Internet;
- Norma de Uso de Dispositivos Móveis Particulares (BYOD);
- Norma de Acesso Remoto;
- Norma de Controle de Acesso Físico;

- Plano de Resposta a Incidentes (PRI);
- Política de Privacidade (Externa);
- Política de Segurança da Informação.

3.1.5 Gestão, Planos e Relatórios

- Contrato de Gestão e Resultados;
- Estratégia de Longo Prazo e Plano de Negócios Anual;
- Relatório de Administração;
- Relatório de Sustentabilidade.

Além disso, a empresa conta com diversas normas internas e manuais de procedimentos que regulamentam a atuação daqueles que executam atividades em nome do CIASC.

3.2 Estrutura de Governança e Gestão do CIASC

Os agentes de Governança são responsáveis pelo constante aprimoramento do sistema de Governança Corporativa da empresa. Abaixo, segue ilustração dos órgãos que compõem a estrutura organizacional do CIASC até o nível de Diretoria.

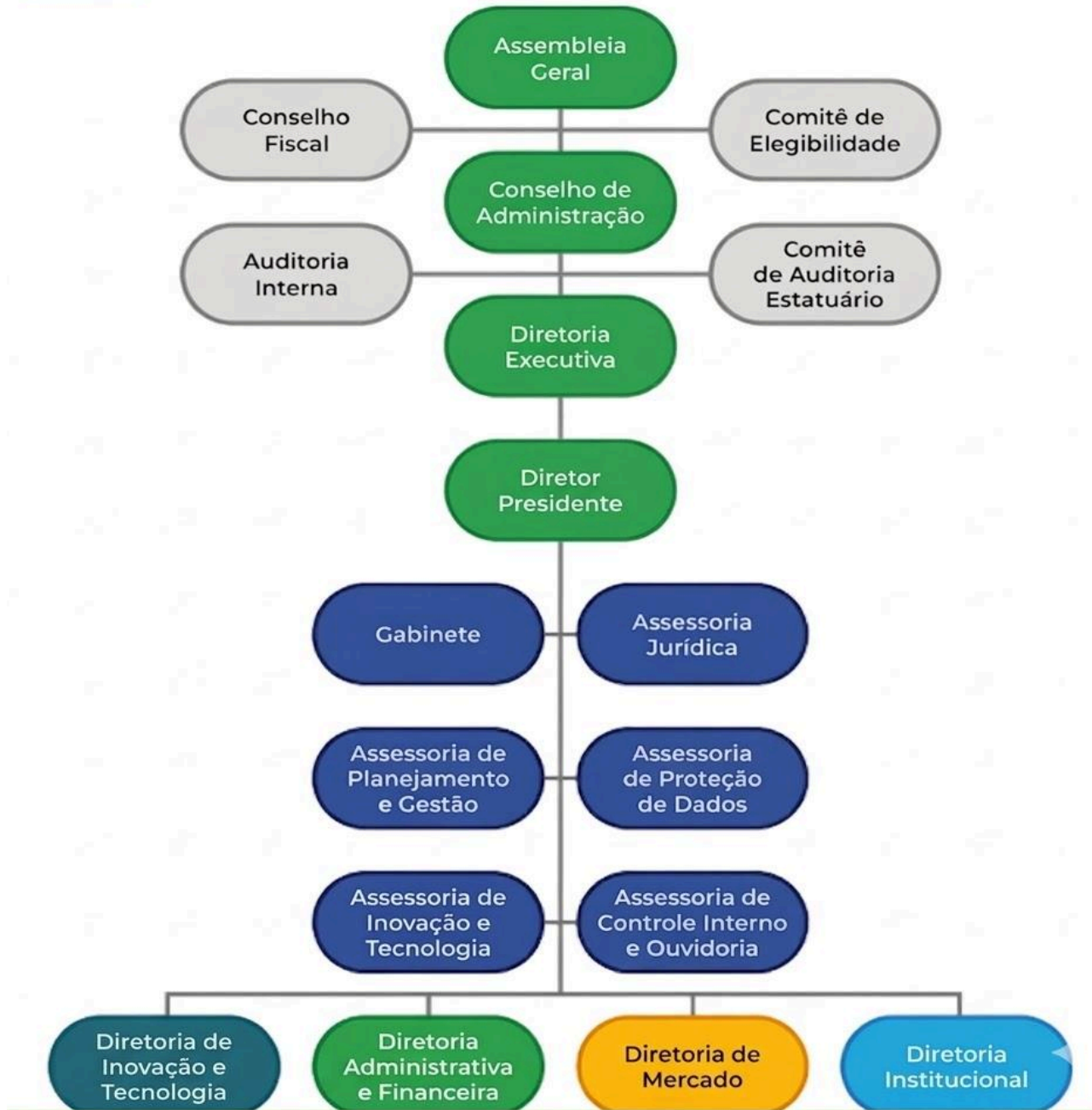


Figura 4 - Estrutura organizacional do CIASC até o nível de Diretoria.

A Assembleia Geral, o Conselho de Administração e a Diretoria Executiva são responsáveis por informar, direcionar, administrar, monitorar e avaliar a gestão, de forma a promover a boa governança.

Ao Conselho Fiscal e ao Comitê de Elegibilidade cabe fiscalizar os atos dos administradores e verificar o cumprimento de seus deveres legais e estatutários, assim como zelar pelos interesses da empresa.

A Auditoria Interna e o Comitê de Auditoria Estatutário (CAE) realizam a comunicação entre partes interessadas internas e externas à administração, bem como avaliam e monitoram riscos e controles internos, comunicando quaisquer disfunções identificadas à alta administração. Destaca-se que, embora previsto na estrutura do CIASC, o CAE atualmente não possui membros designados.

O Gabinete e as demais Assessorias da Presidência auxiliam os administradores para que o direcionamento fixado seja realizado de forma eficiente, eficaz e efetiva, e com o maior benefício possível na utilização dos recursos.

3.3 Políticas e Práticas de Governança

O CIASC segue todas as Políticas e Práticas de Governança estabelecidas na Lei Federal nº 13.303/2016, no Decreto Estadual nº 1.484/2018 e na Instrução Normativa Conjunta SEF/SCC nº 005/2018.

Além da estrutura administrativa contendo todos os órgãos colegiados para garantir os mais altos níveis de governança da empresa, o CIASC possui instrumentos de gestão, políticas e normas exigidos pela legislação e pelas melhores práticas de Governança Corporativa.

A empresa é orientada também pela Lei n. 13.709, denominada Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

O CIASC, desde 2022, tem aprovado pela Diretoria Executiva e Conselho de Administração, o Programa CIASC de Integridade e Compliance (PCIC), que consiste em um conjunto de mecanismos e ações de integridade e compliance e tem a finalidade de proporcionar uma atuação de empregados, administradores, conselheiros, fornecedores e colaboradores terceirizados direta ou indiretamente relacionados com as atividades do CIASC, baseada na ética e probidade.

Anualmente, realizamos o treinamento sobre o Código de Conduta e Integridade com todos os empregados, diretores, conselheiros de administração e fiscal, bolsistas e estagiários, que aborda a atuação da empresa à luz da governança corporativa, da ética, da excelência, da sustentabilidade, do respeito e da integridade.

Possuímos, também, Ouvidoria e canais de denúncia que asseguram ao denunciante (empregados e público de interesse) sigilo e confiabilidade, a registrar transgressões ao Código de Conduta e Integridade da empresa e qualquer situação que indique uma violação ou potencial transgressão de princípios éticos, políticas, normas ou demais legislações. Além do recebimento e tratamento técnico de manifestações e denúncias, também atua como canal para pedidos de acesso à informação, em conformidade com a Lei nº 12.527/2011, contribuindo para o fortalecimento da transparência institucional.

4. ESTRUTURA DE CONTROLES INTERNOS E GERENCIAMENTO DE RISCOS

O CIASC adota práticas de controles internos e gerenciamento de riscos, principalmente no que tange às suas demonstrações contábeis, procedimentos operacionais e ética empresarial.

4.1 Controles Internos

Promovemos uma cultura organizacional pautada na ética, transparência, responsabilidade e conformidade legal, incentivando práticas íntegras entre gestores, empregados, fornecedores, parceiros, bolsistas, estagiários e demais partes interessadas, em alinhamento aos princípios da boa governança pública.

Para assegurar a confiabilidade dos indicadores financeiros e dados/informações contábeis apresentados, o CIASC segue a legislação vigente e as melhores práticas contábeis, avalia trimestralmente as demonstrações contábeis por Auditores Independentes, além de praticar extensos controles testados pela Auditoria Interna da empresa.

A Auditoria Interna da empresa atua de forma sistemática e contínua, por avaliações periódicas e sucessivas, no exame, avaliação e monitoramento de procedimentos visando ao aperfeiçoamento dos controles internos e das normas estabelecidas.

Em relação ao ano de 2025, em todas as atividades e áreas auditadas não foram identificadas irregularidades, não conformidades e nem recomendações. Portanto, sem quaisquer acompanhamentos com relação à execução de correções.

Como prática de governança, o CIASC adota procedimentos compatíveis de verificação de conformidade em suas relações com terceiros, incluindo mecanismos de *DUE DILIGENCE* voltados à mitigação de riscos institucionais. De forma recíproca, a empresa também responde a instrumentos de *DUE DILIGENCE* quando solicitada por outras instituições, reforçando seu compromisso com a transparência e a responsabilidade institucional.

No âmbito do controle externo, a Assessoria de Controle Interno e Ouvidoria atua na coordenação das comunicações oriundas do Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina, contribuindo para a elaboração tempestiva das respostas institucionais, em observância às determinações e recomendações dos órgãos de controle.

4.2 Gestão de Riscos

A Gestão de Riscos é um dos pilares da Governança Corporativa do CIASC, permitindo a identificação, avaliação e tratamento de eventos que possam impactar o alcance dos objetivos institucionais.

Durante o ano de 2025, foi realizada a remodelagem do Painel de Riscos, estruturado na Plataforma BoaVista Gestão, com reorganização das informações e consolidação do Painel de Riscos 2025.

Com a publicação da Resolução PRESI nº 051/2025, foi determinado que as gerências procedessem à revisão e atualização dos riscos sob sua responsabilidade, bem como das respectivas ações de tratamento, diretamente na ferramenta JIRA.

O Painel de Riscos 2025, mantido na Plataforma BoaVista Gestão, permanece estruturado a partir das informações registradas no JIRA, permitindo a consolidação e visualização sistematizada dos riscos corporativos.

A atualização realizada contemplou riscos estratégicos, financeiros, operacionais, de integridade/compliance e de privacidade, assegurando aderência ao Plano de Integridade da empresa.

Ao longo de 2025, também foram considerados riscos associados a novos produtos, parcerias e às alterações na estrutura gerencial da empresa, sendo reforçada junto aos gestores a responsabilidade pela identificação, manutenção e atualização contínua dos riscos sob sua gestão.

4.3 Fatores de Risco

A Gestão de Riscos da empresa tem como norte o documento Boas Práticas de Controle Interno, Gestão de Riscos e Compliance, no qual consta a política adotada, o Portfólio de Riscos e o processo de Gerenciamento de Riscos Corporativos.

4.3.1 Riscos Estratégicos

Risco gerenciado para que a não efetividade do planejamento estratégico possa vir a resultar em um descasamento entre as ações da organização e seus objetivos de longo prazo, impactando o engajamento da equipe, a comunicação interna, a definição de indicadores de desempenho e a continuidade das iniciativas estratégicas em momentos de transição na liderança.

Risco gerenciado de modo que a demanda crescente por nossos serviços, aliada à alta rotatividade de colaboradores, aliado ao Plano de Demissão Voluntária sem previsão de reposição de vagas, possa comprometer nossa capacidade de atender aos clientes de forma eficiente e oportuna, impactando diretamente a nossa reputação e

resultados financeiros.

4.3.2 Riscos Operacionais

Não assinatura de contratos por parte de clientes estratégicos: risco gerenciado para garantir a manutenção de contratos com órgãos estratégicos.

Contratos com Acordos de Nível de Serviço ruins ao CIASC ou com cláusulas abusivas: risco gerenciado devido à dificuldade para definir os critérios de Acordos de Nível de Serviço, o que pode levar a aceitar propostas de clientes que sejam inexecutáveis à empresa e, com isso, a empresa sofrer penalidades.

4.3.3 Riscos Financeiros

Não efetuar algum pagamento ou efetuar em atraso: risco gerenciado para evitar a ocorrência de falta de documentação para pagamento, de indisponibilidade financeira e de falta de aceite do fiscal de contrato, ou seu substituto, e da autoridade competente.

Não receber ou receber em atraso: risco gerenciado devido à possibilidade de ocorrer a falta de recursos orçamentários e financeiros dos clientes, a não aceitação das notas pelos clientes e a não emissão ou emissão incorreta das faturas.

4.3.4 Riscos de Integridade

Descumprimento de normativos legais: risco gerenciado para evitar o descumprimento de leis, o descumprimento de prazos legais, a falta ou falha de procedimentos internos, a ocorrência de ações de compliance insuficientes ou incorretas e a falha na fiscalização.

Ocorrer fraude, corrupção ou conduta inadequada na empresa: risco gerenciado, principalmente, para prevenir controles internos não efetivos e para fortalecer uma cultura de compliance e uma estrutura para receber, apurar e tratar denúncias e reclamações.

4.3.5 Riscos de Privacidade

Considerando as atividades inerentes do CIASC de acesso, processamento e armazenamento de dados, este risco é gerenciado para evitar a ocorrência de vazamento ou de compartilhamento incorreto dos dados de terceiros tratados pelo CIASC. Os riscos de privacidade serão reorganizados e agrupados por gerência, visando otimizar a clareza e facilitar a gestão e a responsabilização de cada área.

Será implementado um novo ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act), com o objetivo de reavaliar e aprimorar todos os macroprocessos existentes. Adotaremos uma ferramenta de gestão específica para a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), permitindo a criação de um processo robusto e replicável para outros órgãos governamentais.

A priorização das ações será conduzida com base no framework PPSI 2.9 do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI), o que permitirá um benchmarking eficiente das iniciativas com outras PRODS e órgãos.

5 DADOS ECONÔMICO-FINANCEIROS E COMENTÁRIOS SOBRE O DESEMPENHO

No ano de 2025, a economia brasileira apresentou desempenho moderado, ainda refletindo os efeitos do ciclo de aperto monetário iniciado em 2024, bem como os desafios fiscais e o cenário externo adverso. A política monetária restritiva contribuiu para a desaceleração da inflação ao longo do exercício, ao mesmo tempo em que impactou o ritmo de expansão da atividade econômica.

Em Santa Catarina, a economia estadual manteve desempenho superior à média nacional, sustentada pela diversificação de sua base produtiva, pela força do setor industrial e pelo dinamismo do comércio e dos serviços. O Estado preservou sua característica de resiliência econômica, contribuindo para um ambiente relativamente mais favorável aos negócios em comparação ao cenário nacional.

No âmbito empresarial, a Receita Bruta da Companhia no exercício de 2025 alcançou o montante de R\$235 milhões, frente aos R\$215 milhões registrados em 2024, representando crescimento nominal expressivo no período. O resultado evidencia a manutenção da capacidade operacional e comercial da empresa.

O fluxo de caixa apresentou evolução positiva ao longo do exercício. A Companhia iniciou o ano com saldo de R\$20,5 milhões e encerrou 2025 com R\$23,4 milhões, reforçando sua posição de liquidez e demonstrando disciplina na gestão financeira. O incremento do saldo de caixa assegura o cumprimento das obrigações de curto prazo e das estratégias institucionais.

O Resultado Líquido do Exercício de 2025 registrou prejuízo de R\$48,2 milhões. Importante destacar que tal resultado foi fortemente impactado pela implementação do Programa de Desligamento Voluntário Incentivado (PDVI), que resultou na saída de 59 colaboradores e gerou o reconhecimento contábil, no exercício, de R\$71,4 milhões em despesas relacionadas ao programa. Trata-se de efeito não recorrente, associado a uma decisão estratégica de reestruturação organizacional, com potencial de redução de custos nos exercícios subsequentes e fortalecimento da sustentabilidade econômico-financeira da Companhia no médio e longo prazo.

A Companhia apresentou crescimento substancial de receita, geração de caixa positiva e adotou medidas estruturantes voltadas à eficiência operacional, reforçando seu compromisso com a responsabilidade fiscal, a sustentabilidade institucional, melhoria contínua de sua gestão e a continuidade operacional do CIASC

6 DESCRIÇÃO DA COMPOSIÇÃO E DA REMUNERAÇÃO DOS ADMINISTRADORES E DO CONSELHO FISCAL

Atualmente, a prática de remuneração dos administradores e membros do Conselho Fiscal está baseada nas resoluções CPF 022/2017 e 026/2017, que estabelecem as diretrizes a serem seguidas com relação a honorários, gratificações e benefícios, conforme Anexos I e II.

Os valores referentes aos honorários básicos e à gratificação de representação, estabelecidos nos incisos I e II do art. 2º da Resolução CPF 022/2017, estão fixados na Resolução CPF 003/2011, conforme Anexo III.

A partir de 25/04/2022 os valores foram corrigidos e estão fixados de acordo com a Resolução GGG 007/2022 (Anexo V).

A descrição dos itens que compõem a remuneração dos membros da Diretoria, do Conselho de Administração, do Conselho Fiscal e do Comitê de Auditoria Estatutária, bem como a previsão anual de gastos e os valores mensais realizados, serão divulgados no Portal da Transparência do CIASC, anualmente, na forma deste relatório, e mensalmente diretamente no portal, contendo o valor realizado:

REMUNERAÇÃO TOTAL DO CONSELHO FISCAL				
	2023	2024	2025	Previsão 2026
Nº de membros	3	3	3	3
Nº de membros remunerados	3	3	3	3
Honorários	R\$99.216,00	R\$149.220,72	R\$149.220,72	R\$149.220,72
Gratificação de Diretoria	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Remuneração de dezembro em dobro	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Vale alimentação	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Plano de saúde	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Plano de Previdência	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Remuneração variável	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Total	R\$99.216,00	R\$149.220,72	R\$149.220,72	R\$149.220,72

REMUNERAÇÃO TOTAL DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO				
	2023	2024	2025	Previsão 2026
Nº de membros	7	7	7	7
Nº de membros remunerados	7	7	7	7
Honorários	R\$231.504,00	R\$304.657,97	R\$298.441,44	R\$ 348.181,68
Gratificação de Diretoria	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Remuneração de dezembro em dobro	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Vale alimentação	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Plano de saúde	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Plano de Previdência	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Remuneração variável	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Total	R\$231.504,00	R\$304.657,97	R\$298.441,44	R\$348.181,68

REMUNERAÇÃO TOTAL DO COMITÊ DE AUDITORIA ESTATUTÁRIO				
	2023	2024	2025	Previsão 2026
Nº de membros	Não possui	3	3	3
Nº de membros remunerados	Não possui	3	3	3
Honorários	Não possui	R\$ 37.305,18	R\$149.220,72	R\$ 149.220,72
Gratificação de Diretoria	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Remuneração de dezembro em dobro	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Vale alimentação	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Plano de saúde	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Plano de Previdência	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Remuneração variável	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Total	R\$0	R\$ 37.305,18	R\$149.220,72	R\$149.220,72

REMUNERAÇÃO TOTAL DA DIRETORIA EXECUTIVA				
Descrição	2023	2024	2025	Previsão 2026
Nº de membros	5	5	5	5
Nº de membros remunerados	5	5	5	5
Honorários	R\$ 463.008,00	R\$ 723.888,63	R\$ 626.785,00	R\$ 218.784,00
Gratificação de Diretoria	R\$ 476.236,80	R\$ 817.535,38	R\$ 656.359,20	R\$ 838.668,00
Remuneração de dezembro em dobro	R\$ 78.270,40	R\$ 82.567,91	R\$ 82.567,91	R\$ 88.121,00
Vale alimentação	R\$ 38.583,60	R\$ 32.159,40	R\$ 19.200,00	R\$ 40.800,00
Plano de saúde	R\$ 7.408,13	R\$ 42.399,27	R\$ 45.530,64	R\$ 35.547,84
Plano de Previdência	R\$ 0,00	R\$ 35.311,96	R\$ 40.473,72	R\$ 10.589,04
Remuneração variável	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Total	R\$1.063.506,93	R\$1.733.862,55	R\$1.470.916,47	R\$1.232.509,88

REMUNERAÇÃO – TOTAL GERAL				
	2023	2024	2025	Previsão 2026
Nº de membros	15	15 18 em outubro	18	18
Nº de membros remunerados	15	15 18 em outubro	18	18
Honorários	R\$ 793.728,00	R\$1.215.772,46	R\$1.230.584,37	R\$ 865.407,12
Gratificação de Diretoria	R\$ 476.236,80	R\$ 817.535,38	R\$ 656.359,20	R\$ 838.668,00

Remuneração de dezembro em dobro	R\$ 78.270,40	R\$ 82.567,91	R\$ 82.567,91	R\$ 88.121,00
Vale alimentação	R\$ 38.583,60	R\$ 32.159,40	R\$ 19.200,00	R\$ 40.800,00
Plano de saúde	R\$ 7.408,13	R\$ 42.399,27	R\$ 45.530,64	R\$ 35.547,84
Plano de Previdência	R\$ 0,00	R\$ 35.311,96	R\$ 40.473,72	R\$ 10.589,04
Remuneração variável	Não possui	Não possui	Não possui	Não possui
Total	R\$1.394.226,93	R\$2.225.746,38	R\$2.074.715,84	R\$ 1.879,133

Nota: As informações detalhadas sobre a remuneração dos administradores e qualquer outro empregado da empresa estão disponíveis no Portal da Transparência do CIASC.