

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2018

*Centro de Informática e Automação do Estado de
Santa Catarina S.A. - CIASC*



GOVERNO DO ESTADO DE SANTA CATARINA

CIASC

Conselho Fiscal

Conselheiros

José Ari Vequi, Luciano Veloso de Lima e Ricardo de Souza

Conselho de Administração

Presidente

Sérgio Luiz Gargioni

Vice-Presidente

Jorge Henrique Carneiro Frydberg

Conselheiros

Diego Silva de Oliveira, Gilberto Amaro Comazetto, Felix Fernando da Silva, Igor Jacob Daniel e Nilson da Rosa (representante dos empregados).

Diretoria Executiva

Presidente¹

Sérgio André Maliceski

Vice-Presidente de Tecnologia²

Luis Haroldo de Mattos

Vice-Presidente Administrativo e Financeiro³

Ademir de Brida Júnior

Vice-Presidente Comercial

Lindolfo Pyskiewicz

Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S.A.

Rua Murilo Andriani, 327 - Bairro Itacorubi - Florianópolis - SC - CEP 88034-902

Telefone (48) 3664-1000 - www.ciasc.sc.gov.br

¹ Ivan Cesar Ranzolin até 24/07/2018 e Anísio Anatólio Soares até 01/01/2019.

² Ramicés dos Santos Silva até 24/07/2018 e Jean Carlo Vogel até 08/01/2019.

³ Duílio Gehrke até 12/06/2018 e Anísio Anatólio Soares até 24/07/2018.

MENSAGEM DO PRESIDENTE

O ano de 2018 foi um ano de grandes transformações para o CIASC. Dentre as grandes movimentações que ocorreram, destacamos o processo de adequação do CIASC aos requisitos da nova Lei das Estatais - Lei 13.303/2016, modificações na estrutura organizacional visando aperfeiçoar as áreas da empresa e o grande esforço conjunto para o levantamento dos riscos inerentes aos negócios do CIASC.

Atingimos as metas planejadas para tornar a operação mais eficiente em todas as verticais de atuação da empresa, conforme demonstraram os resultados apresentados em 2018, e que só foram possíveis, devido participação e comprometimento de todos os empregados alinhados com a nossa missão de prover soluções inovadoras em tecnologia, visando a melhoria da administração pública em Santa Catarina e dos serviços prestados ao cidadão.

Foi um ano de crescimento e modernização da Rede de Governo, conectando novas unidades e ampliando a presença em novos municípios do estado, otimização do Data Center para atendimento de novas demandas dos clientes e desenvolvimento de soluções utilizando principalmente a Plataforma BoaVista, cujas ferramentas tratam grandes volumes de dados, auxiliando o Estado a transformá-los em inteligência para a tomada de decisão.

Para o ano de 2019, pretendemos continuar os esforços para tornar a operação mais eficiente, principalmente na agilidade de respostas às demandas dos nossos clientes e a consequente melhoria nos serviços prestados ao cidadão.

ÍNDICE

1. Sobre o CIASC	5
Histórico CIASC	5
Verticais de Atuação	6
Infovias	7
DataCenter	7
Software	7
Inteligência	7
2. Planejamento Estratégico.....	8
Identidade Organizacional	8
Missão	8
Visão	8
Valores	8
Confiabilidade.....	8
Slogan	8
Mapa Estratégico	8
Força de Trabalho.....	9
Outros números da força de trabalho	10
3. Materialidade.....	10
Identificação da Materialidade	10
Tópicos Materiais: Abordagem de Gestão	12
Políticas públicas que promovam o desenvolvimento tecnológico para o Governo e Cidadão	12
Atuação estratégica junto ao Governo do Estado	13
Diversificação da receita nas Esferas do Governo, promovendo fontes adicionais de recursos financeiros	13

Pesquisa e Inovação	14
Transparência e integridade.....	15
Relações trabalhistas e acordo coletivo	15
Qualidade dos produtos e serviços disponibilizados ao Governo e Cidadão	15
Responsabilidade Ambiental	16
4. Engajamento com Stakeholders.....	17
5. Perfil do Relatório	18
6. Estrutura de Governança	18
Principais Órgãos Colegiados.....	19
Assembleia Geral	19
Conselho Fiscal.....	19
Conselho de Administração.....	19
Diretoria Colegiada.....	19
Comitê de Auditoria Estatutário	19
Comitê de Elegibilidade.....	20
Auditoria Interna	20
Assessoria da Presidência	20
7. Ética e Integridade.....	20
Ouvidoria.....	21
8. Resultados Econômicos	21
9. Responsabilidade Social	22
Saúde e Bem-Estar.....	22
Projeto Novos Talentos – SC Games	23

1. SOBRE O CIASC

O Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S/A – CIASC é uma empresa pública localizada na Rua Murilo Andriani nº 327, Itacorubi, CEP 88034-902, em Florianópolis, Santa Catarina.

As informações contidas neste relatório, assim como outras mais detalhadas, podem ser encontradas também na Carta Anual de Políticas Públicas, Carta Anual de Governança Corporativa e Relatório de Administração da empresa, todos divulgados com periodicidade anual.

Histórico CIASC

Em 1975 foi criada a Companhia de Processamento de Dados do Estado de Santa Catarina – PRODASC através da Lei Ordinária 5.089/1975. Suas atribuições principais eram relacionadas a processamento de dados, tratamento de informações e assessoramento técnico para os órgãos da Administração Pública e entidades privadas.

Na década de 1980, a PRODASC ampliou suas atividades e passou a desenvolver sistemas de informações integrados do Governo do Estado. Em 13 de julho de 1987 houve uma profunda reforma estatutária e a Empresa assumiu um novo papel na administração estadual, passando a se chamar Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S.A. – CIASC. Em abril de 1991 foi conferida ao CIASC a responsabilidade de atuar como Órgão Central do Sistema Estadual de Informática.

Com o advento da Lei Complementar nº. 284, de 28 de fevereiro de 2005, foi autorizada a transformação de Empresa de Economia Mista para Empresa Pública, o que ocorreu no mês de dezembro de 2006, com o efetivo registro na Junta Comercial do Estado de Santa Catarina. Já na Lei complementar 381 de 07 de maio de 2007 foi regulamentado as atribuições institucionais do CIASC, como órgão executor da política de tecnologia da informação e comunicação, tratamento de dados e informações, e a prestação de assessoramento técnico aos órgãos da Administração Direta e às entidades da Administração Indireta.

No ano de 2011, a Lei Complementar n.º 534, de 20 de abril de 2011, ampliou o escopo de atribuições do CIASC, instituindo-o como entidade executora da política de tecnologia da informação e governança eletrônica do Estado de Santa Catarina.

E no ano de 2015, o Decreto n.º. 220, de junho de 2015, ratifica as atribuições do CIASC como órgão executor das políticas, da gestão e dos serviços, agregando a sua competência funcional, a atribuição de padrões de tecnologia da informação e governança eletrônica aos órgãos e às entidades da Administração Pública Estadual. Por fim, em 2016, com a mudança na estrutura de tecnologia da informação e comunicação da administração estadual, e a publicação do Decreto n.º. 900, de 13 de outubro de 2016, reforçaram ainda mais o papel do CIASC, como estrutura central na gestão e administração dos recursos tecnológicos no âmbito do Governo do Estado.

Adicionalmente, em 19 de julho de 2017, a Lei complementar n.º 700 altera as atribuições previstas ao CIASC na Lei complementar 381/2007, incluindo o papel de assessorar tecnicamente o órgão central do Sistema Administrativo de Gestão de Tecnologia da Informação e Governança Eletrônica na gestão de suas políticas e ações.

Verticais de Atuação

A Empresa visa o atendimento das necessidades do cidadão por parte do Governo do Estado, viabilizando o acesso a ferramentas que ampliam a cidadania e tornam possível uma administração mais digital, o que se reverte em agilidade, economia e proximidade com a população. Tudo isso pressupõe o eficiente funcionamento de um conjunto de componentes que englobam Tecnologia da Informação e Comunicação, os quais o CIASC organiza na seguinte estrutura de verticais de atuação:



Infovias

Infovia SC é uma infraestrutura de telecomunicações composta por Fibras Ópticas, equipamentos de transmissão e comunicação em uma rede de dados, voz e imagem de altíssima velocidade e segurança que conecta os mais diversos órgãos da Administração Pública Direta e Indireta, na esfera Estadual, Federal e Municipal dentro de Santa Catarina.

DataCenter

O Data Center é um ambiente controlado por diversos equipamentos para armazenamento e processamento de importantes bases de dados corporativos, onde são realizadas atividades de natureza contínua para garantia da continuidade dos serviços prestados aos clientes e, indiretamente, ao cidadão.

Software

A vertical de Desenvolvimento de Software é responsável pela execução dos serviços de desenvolvimento de novos produtos de software, de manutenção e de melhoria dos produtos existentes no portfólio da empresa.

Inteligência

A vertical de Inovação tem como objetivo acompanhar as tendências do mercado, concentrando esforços no provimento de soluções em Big Data,

dispositivos móveis, geotecnologia e gestão de conhecimento para a Gestão Pública.

2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Identidade Organizacional

Com o objetivo de reavaliar seu posicionamento e modo de atuação, a Diretoria empreendeu projeto de criação do Planejamento Estratégico para o horizonte 2015 – 2019. O processo de elaboração contou com a participação dos principais gestores. Em 2018, o foco principal foi revisar os projetos e indicadores estratégicos para alcance dos objetivos definidos.

Missão

Prover soluções inovadoras em tecnologia, visando a melhoria da administração pública em Santa Catarina e dos serviços prestados ao cidadão.

Visão

Ser reconhecido como a melhor opção em soluções de tecnologia para a administração pública em Santa Catarina.

Valores

Competência – com conhecimento, habilidade e atitude.

Compartilhamento do conhecimento - por meio da cooperação, comprometimento e espírito de equipe.

Evolução - Melhoria contínua com base na criatividade e inovação.

Responsabilidade - Respeito às pessoas e ao interesse público.

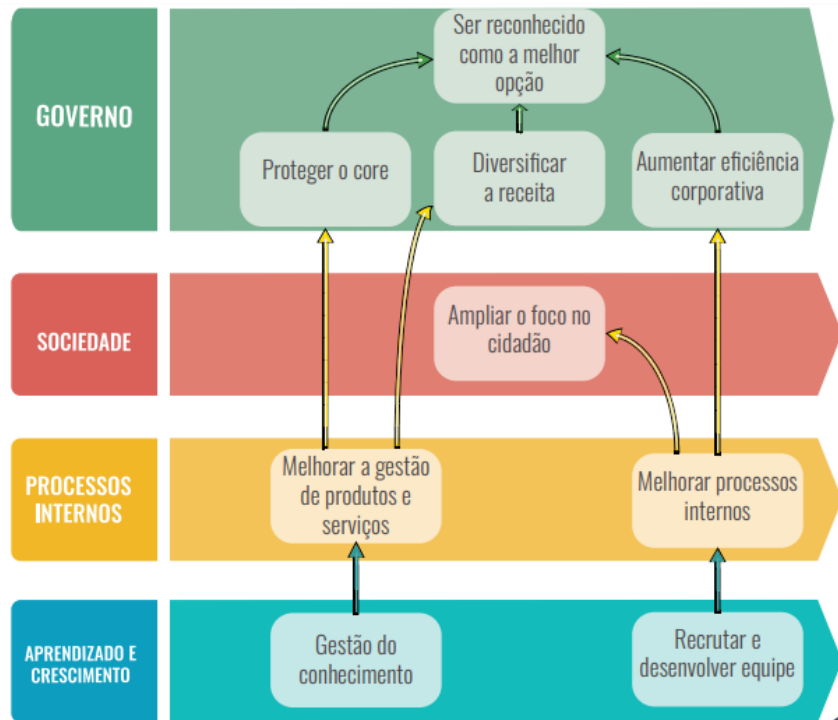
Confiabilidade - Efetividade nas soluções com credibilidade, segurança e sigilo.

Slogan - Integrando o Governo, conectando as pessoas.

Mapa Estratégico

O Mapa estratégico é uma representação visual, dos objetivos estratégicos de uma instituição e de suas relações cruciais, além de possibilitar que a organização descreva e ilustre, em linguagem clara e geral, seus objetivos e as conexões que são o fundamento da direção estratégica. O mapa do CIASC

foi composto por quatro perspectivas estratégicas, sendo elas, Governo, Sociedade, Processos Internos e Aprendizado e Crescimento. Abaixo segue a representação gráfica do mapa estratégico, construído pelo agrupamento dos objetivos estratégicos derivados das estratégias da empresa. Nele é possível também visualizar as interações entre os objetivos estratégicos que levam até a visão do CIASC de “ser reconhecido como a melhor opção em soluções de tecnologia para a administração pública em Santa Catarina”.



Força de Trabalho

O quadro funcional do CIASC tem sua base de conhecimento concentrada em áreas da Ciência da Computação, Engenharia, Administração, Ciências Econômicas, Direito e Ciências Contábeis. Grande parte dos empregados possui nível superior e pós-graduação, desempenha suas atividades nas áreas de projetos, gestão e desenvolvimento de sistemas, redes de informação e comunicação, infraestrutura tecnológica, administração financeira e gestão administrativa.

Em 31 de dezembro de 2018, o CIASC conta com 332 empregados ativos. O CIASC conta com profissionais altamente qualificados, em sua maioria com qualificação superior. Além disso, o CIASC possui em seu quadro de empregados 25,5% com especialização, mestrado ou doutorado

Quantificação do quadro de pessoal, segundo a escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Até o ensino médio	100	30,11
Superior	134	40,36
Especialização	83	25,00
Mestrado	14	4,22
Doutorado	1	0,30

Outros números da força de trabalho

Quantificação do quadro de pessoal, segundo a idade		
Idade	Quantidade	%
Até 24 anos	3	0,90
De 25 a 34 anos	24	7,23
De 35 a 44 anos	92	27,71
De 45 a 54 anos	54	16,27
De 55 a 59 anos	91	27,41
De 60 a 64 anos	51	15,36
De 65 a 69 anos	15	4,52
Acima de 70 anos	2	0,60%

Quantificação do quadro de pessoal, segundo o gênero		
Gênero	Quantidade	%
Masculino	277	83,43
Feminino	55	16,57

Quantificação do quadro de pessoal, segundo o tempo de serviço		
Temo de serviço	Quantidade	%
Até 5 anos	35	10,54
De 6 a 10 anos	99	29,82
De 11 a 15 anos	1	0,30
De 16 a 20 anos	8	2,41
De 21 a 25 anos	0	0,00
De 25 a 29 anos	6	1,81%
De 30 a 34 anos	78	23,49%
De 35 a 39 anos	86	25,90%
40 anos ou mais	18	5,42%

3. MATERIALIDADE

Consideramos como materialidade qualquer tema que possa afetar a capacidade do CIASC criar e compartilhar valor, no curto, médio e longo prazos, considerando aspectos econômicos, ambientais e sociais. Sendo assim, a definição de temas materiais é crucial para nortear a tomada de decisão dos Administradores. Além disso, proporciona uma visão mais ampla sobre os riscos e oportunidades inerentes ao negócio e conecta as estratégias aos múltiplos interesses internos e externos.

Identificação da Materialidade

A identificação da materialidade ajuda a direcionar o conteúdo do relatório de sustentabilidade, ao mesmo tempo em que propicia uma oportuna análise sistêmica sobre a empresa, tornando-se uma poderosa ferramenta auxiliar para a gestão organizacional.

Em trabalho conjunto do Gabinete da Presidência, Assessorias e algumas Gerências, o CIASC procurou conhecer a visão interna e externa sobre sua atuação, bem como o alcance positivo e negativo dos seus impactos.

Neste processo, a identificação dos temas materiais considerou a escuta dos principais públicos de interesse e análise de fontes secundárias, como documentos internos. Para avaliar a materialidade, foi considerada a percepção de cada público sobre a ordem de prioridade dos temas identificados.

Para finalizar o processo de identificação da materialidade, os temas identificados passaram por validação estratégica, realizada pela Diretoria Executiva.

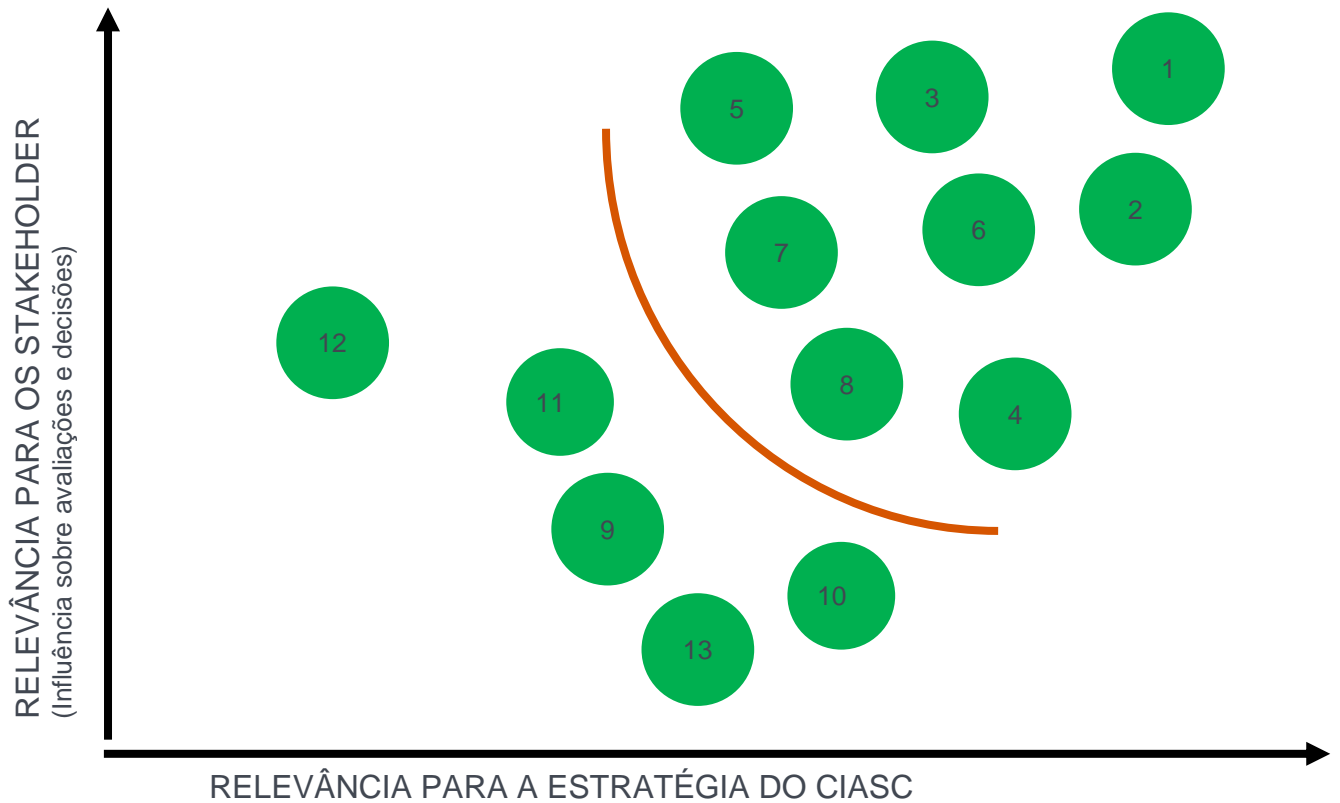
Temas materiais relevantes:

1. Políticas públicas que promovam o desenvolvimento tecnológico para o Governo e Cidadão.
2. Atuação estratégica junto ao Governo do Estado.
3. Diversificação da receita no âmbito do Governo, promovendo fontes adicionais de recursos financeiros.
4. Pesquisa e Inovação.
5. Transparência e integridade.
6. Relações trabalhistas e acordo coletivo.
7. Qualidade dos produtos e serviços disponibilizados ao Governo e Cidadão.
8. Responsabilidade ambiental

Temas materiais

9. Relacionamento com o cidadão
10. Desenvolvimento da economia local

- 11. Produtividade
- 12. Periculosidade e insalubridade
- 13. Desenvolvimento profissional



Tópicos Materiais: Abordagem de Gestão

Políticas públicas que promovam o desenvolvimento tecnológico para o Governo e Cidadão

O CIASC possui papel central na gestão e administração dos recursos tecnológicos no âmbito do Governo do Estado, atuando próximo ao Governo para propor melhorias tecnológicas na infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Além disto, os serviços prestados pelo CIASC aos Órgãos do Governo geram significativos impactos nos serviços públicos prestados ao cidadão, facilitando o acesso à diversos serviços e informações públicas.

Aliado à isto, procurando sempre integrar o Governo e conectar as pessoas, podemos mencionar o processamento e armazenamento de todos os dados dos cidadãos e veículos do Estado de Santa Catarina, como registros, transferências, multas de trânsito, entre outras informações. Além disso, é importante destacar Sistema de Gerenciamento Educacional, que permite a gestão das atividades escolares através de aplicativos móveis, impactando aproximadamente 600.000 alunos e 35.000 servidores.

No relatório de administração do CIASC é possível verificar todos os sistemas desenvolvidos e mantidos para o Governo e que geram impactos significativos na vida do cidadão Catarinense.

Atuação estratégica junto ao Governo do Estado

O CIASC, para cumprir seu papel junto ao Governo, precisa atuar estrategicamente para melhor suprir as necessidades do Estado. Neste ponto, a proximidade com os programas e ações que tangem assuntos relacionados à tecnologia da informação e comunicação se torna relevante para o sucesso da empresa.

Para isto, o CIASC conta com Empregados e Assessores atuando próximos aos Secretários e Gestores de Tecnologia da Informação dos Órgãos e Entidades do Governo, com o objetivo de entender as necessidades e desenvolver soluções que melhor atendam as expectativas do Governo.

Diversificação da receita nas Esferas do Governo, promovendo fontes adicionais de recursos financeiros

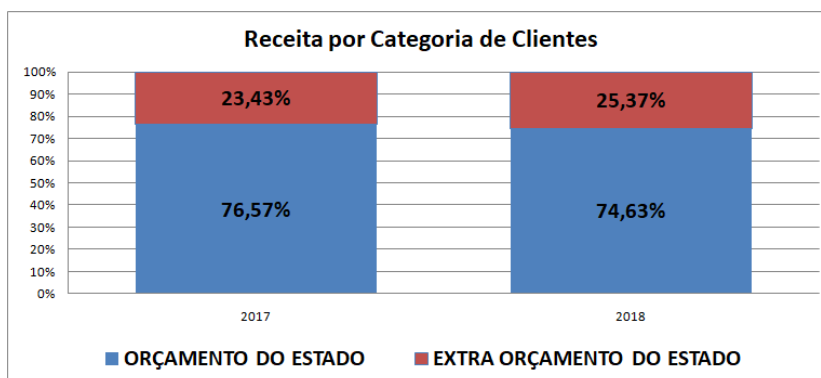
Considerando que o acionista majoritário do CIASC, o Governo do Estado de Santa Catarina, é também o principal cliente desta empresa, a diversificação da receita se torna um fator relevante para a sustentabilidade do CIASC e mitigação de riscos ao detentor do capital investido na empresa.

Para gerenciar este tema, o CIASC tem buscado desenvolver oportunidades comerciais com clientes de outras esferas do Governo, esfera Federal e, principalmente, na esfera municipal.

Nesta iniciativa, em 2018 o CIASC aumentou a participação de outras fontes em seu resultado, diversificação impulsionada principalmente pelas

prefeituras. Como resultado, as receitas oriundas de outras fontes passaram a representar 25% do faturamento.

O gráfico abaixo representa a participação percentual das fontes de receita no resultado operacional bruto da empresa.



Pesquisa e Inovação

A capacidade de inovar sempre tem sido encarada como uma vertente fundamental na agregação de valor para as soluções de tecnologia da informação e comunicação para o Governo, e este compromisso fica claro na missão do CIASC:

“Prover soluções inovadoras em tecnologia, visando a melhoria da administração pública em Santa Catarina e dos serviços prestados ao cidadão.”

Para melhor cumprir este objetivo, em 2018 foi realizada uma mudança na estrutura organizacional do CIASC sendo criada a Gerência de Inovação e Serviços Corporativos – GEISC, com objetivo de ampliar benefícios e ações para atender às necessidades de gestão e tomada de decisão no âmbito governamental, tendo como pilar principal a inovação.

Esta estrutura possui grande foco em planejar e executar ações voltadas ao aprimoramento dos processos de gestão e tomada de decisão, além de pesquisar, promover, planejar e executar ações inovadoras visando a construção contínua do *Data Lake* de governo, utilizando tecnologias de *Big Data* e de plataformas de gestão de serviços corporativos.

Como principal resultado com a gestão da inovação, destacamos o desenvolvimento da plataforma BoaVista, que surgiu para atender às

necessidades, essencial e crítica, de tratar as grandes bases de dados do Governo do Estado de Santa Catarina, na qual os processos tradicionais não alcançaram a *performance* esperada com relação à descoberta de conhecimento implícito.

Transparência e integridade

O CIASC, sendo uma empresa pública pertencente ao Governo do Estado, possui o compromisso de prestar contas à sociedade. Para isto mantém um portal da transparência atualizado no mesmo padrão adotado pelo Governo do Estado de Santa Catarina, tornando o acesso facilitado e padronizado para o cidadão.

A Ouvidoria, além de funcionar como canal de denúncias no cumprimento do código de conduta e integridade, é a área responsável pelo relacionamento com a sociedade de modo que sua competência primária é o tratamento das reclamações, solicitações, denúncias, sugestões e elogios referentes à área de atuação e prestar à sociedade serviço de qualidade no que diz respeito ao acesso à informação e, portanto, contribuir para a ampliação dos mecanismos de controle social e transparência na gestão do bem público pelo cidadão, com o conseqüente aperfeiçoamento da democracia.

Relações trabalhistas e acordo coletivo

Considerando que o corpo funcional da empresa possui papel fundamental no desenvolvimento das soluções de tecnologia da informação e comunicação para o Governo, as relações trabalhistas são consideradas fator importante para o cumprimento dos objetivos do CIASC e reduzem os riscos associados a continuidade dos negócios.

O CIASC mantém acordo coletivo firmado com os empregados e, aliado a isto, conta com um representante dos empregados no corpo funcional da empresa e com a participação de um representante dos empregados no Conselho de Administração, participando das deliberações estratégicas da empresa.

Qualidade dos produtos e serviços disponibilizados ao Governo e Cidadão

Na função de prover soluções de tecnologia da informação e comunicação para o Governo do Estado a qualidade dos serviços prestados se torna relevante, visto que qualquer interrupção nos serviços prestados pelo CIASC pode gerar grandes prejuízos para Administração Pública, para a economia e para o cidadão.

Sendo assim, para evitar qualquer tipo de prejuízo aos envolvidos, o CIASC mantém práticas de segurança para assegurar a continuidade dos serviços prestados.

A infraestrutura da Rede de Governo em 2018, por exemplo, passou por uma atualização tecnológica para garantir maior *performance*, disponibilidade e capacidade de rede. Esta atualização contou também com a implantação de redundâncias nos equipamentos críticos da Infovia, o que reduz de forma significativa o risco de indisponibilidade da rede por falha de equipamentos.

Além disto, o *Data Center* do CIASC, ambiente controlado por diversos equipamentos para armazenamento e processamento de importantes bases de dados corporativos, onde estão colocados os principais sistemas e dados do Governo, possui monitoramento 24 horas por dia durante todos os dias da semana. Além disso, para garantir a segurança das informações, o *Data Center* do CIASC fica localizado em ambiente com controle de temperatura, umidade e acesso restrito para garantir a integridade dos equipamentos e informações neles contidas.

Responsabilidade Ambiental

O CIASC, mesmo sendo uma empresa de tecnologia com poucos impactos diretos ao meio ambiente, possui forte preocupação com a responsabilidade ambiental.

Dentre as principais preocupações ambientais do CIASC está consumo eficiente de energia elétrica.

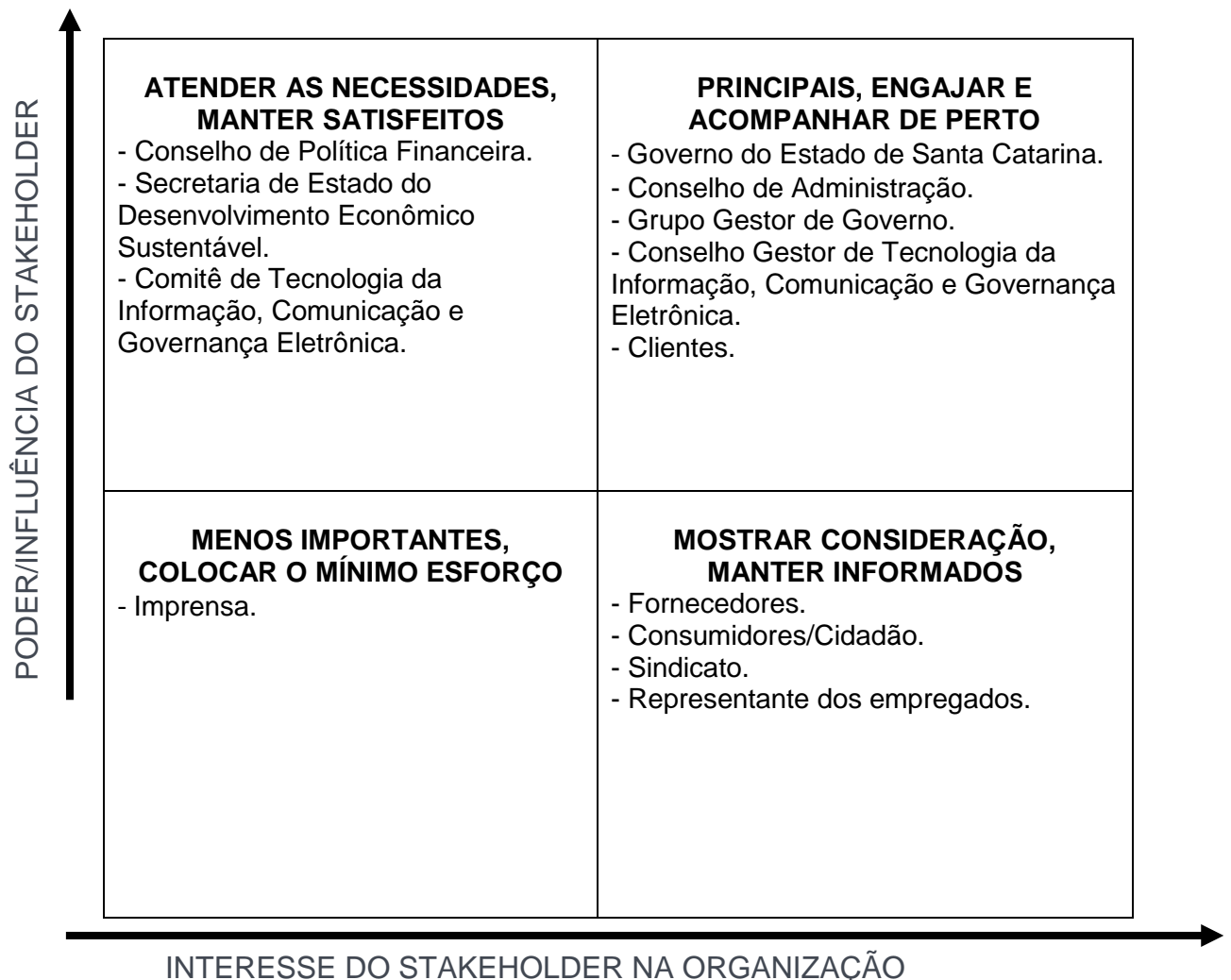
Para aprimorar o consumo consciente da energia elétrica, as principais ações do CIASC estão relacionadas a:

- Otimização dos sistemas de fornecimento de energia do Data Center.

- Melhorias de eficiência dos sistemas de refrigeração do Data Center.
- Uso de *Cloud Computing* para armazenamento de documentação não oficial, reduzindo a utilização do data center e, conseqüentemente, o consumo de energia.
- Virtualização de servidores, promovendo o compartilhamento seguro da infraestrutura.

4. ENGAJAMENTO COM STAKEHOLDERS

Abaixo são apresentados os principais *Stakeholders* do CIASC, ilustrados em quadrantes que definem as respectivas estratégias de relacionamento.



Cada quadrante na matriz de *Stakeholders* determina a abordagem de relacionamento a ser adotada. Quanto maior a influência e o interesse do *Stakeholder* no CIASC, mais próximo e periódico deve ser a comunicação.

5. PERFIL DO RELATÓRIO

Atendendo aos requisitos de Governança Corporativa instituídos pela Lei Federal 13.303/2016, este relatório, publicado anualmente, apresentam os resultados referentes ao exercício social de 2018.

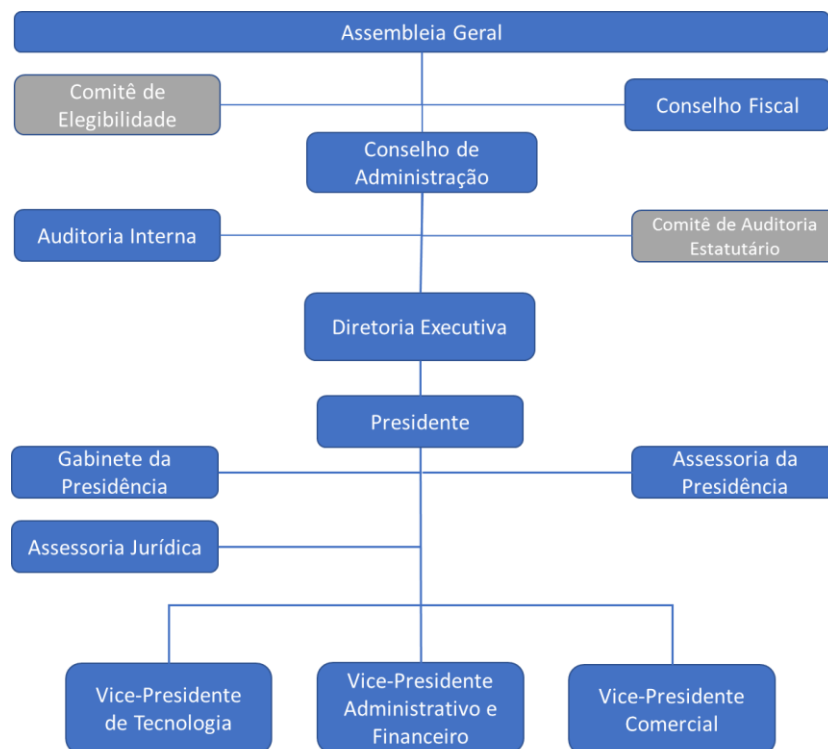
Qualquer informação adicional a este relatório poderá ser solicitada ao Gabinete da Presidência, através do contato geral do CIASC, (48) 3664-1000.

6. ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

A adoção de boas práticas de governança corporativa agrega valor a uma empresa, garantindo a integridade e bons resultados para os acionistas e sociedade.

Os agentes de Governança são responsáveis pelo constante aprimoramento do sistema de governança corporativa da empresa promovendo a responsabilidade corporativa, a equidade, a prestação de contas e transparência na gestão da empresa.

Abaixo segue ilustração da estrutura de governança do CIASC.



Principais Órgãos Colegiados

As atribuições de todos os Órgãos Colegiados estão detalhadas no Estatuto Social da Empresa.

Assembleia Geral

A Assembleia Geral é o órgão máximo da empresa, com poderes para deliberar sobre todos os negócios relativos ao seu objeto, é regida pela Lei nº 6.404/1976, inclusive quanto à sua competência para alterar o capital social e o estatuto social da empresa, bem como eleger e destituir seus conselheiros a qualquer tempo, independentemente do tempo transcorrido de mandato.

Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal é órgão permanente de fiscalização, de atuação colegiada e individual, sendo indelegável a sua função. Dentre suas atribuições, estão a análise trimestral do balancete e outras demonstrações financeiras, fiscalizar e denunciar quaisquer irregularidades cometidas pelos administradores.

Conselho de Administração

O Conselho de Administração - CA é órgão de deliberação estratégica e colegiada da empresa, sendo a representação da companhia privativa dos Diretores. Para tal, os conselheiros reúnem-se, ordinariamente, com periodicidade mínima de 2 (dois) meses para analisar as estratégias e resultados da empresa.

Diretoria Colegiada

A Diretoria Executiva é o órgão executivo de administração e representação, cabendo-lhe assegurar o funcionamento regular da empresa em conformidade com a orientação geral traçada pelo Conselho de Administração, ou seja, é responsável pela execução da estratégia empresarial e decisões operacionais para a continuidade dos negócios do CIASC.

Comitê de Auditoria Estatutário

O Comitê de Auditoria Estatutário é um órgão auxiliar do Conselho de Administração ao qual se reporta diretamente, nas suas funções de supervisão de auditoria interna e externa e de fiscalização, além do monitoramento das atividades da área de controles internos, das

demonstrações financeiras e da avaliação do sistema de gerenciamento de riscos.

Comitê de Elegibilidade

O Comitê de Elegibilidade é um órgão colegiado, independente, de caráter permanente, opinativo, que tem por finalidade, entre outras, a de verificar a conformidade do processo de indicação de membros para compor o Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Diretoria Executiva da Empresa, com competência para auxiliar o acionista controlador na indicação destes membros.

Além disso, este Comitê possui competência para auxiliar o acionista na avaliação dos membros dos Órgãos Colegiados.

Atualmente as atribuições do Comitê de Elegibilidade estão acumuladas com a Assessoria Jurídica do CIASC, conforme deliberação emitida no Decreto Estadual 1.638/2018.

Auditoria Interna

A Auditoria Interna é vinculada diretamente ao Conselho de Administração, possuindo a competência para aferir a efetividade dos controles internos, gerenciamento de riscos, demonstrações financeiras e outros temas demandados pela Diretoria Executiva ou Conselho de Administração.

Assessoria da Presidência

A Assessoria da Presidência assessora a Diretoria Executiva no encaminhamento de assuntos relevantes para a gestão da empresa, incluindo Gestão de Riscos, Controles Interno e *Compliance*.

7. ÉTICA E INTEGRIDADE

Com o objetivo de alinhar a conduta nas relações internas e externas e disseminar a cultura organizacional da empresa para todos os empregados, o CIASC possui um código de Conduta e Integridade.

Além de ser distribuído para todos os empregados, este código está disponível para download no Portal da Transparência da Instituição.

Ouvidoria

O CIASC conta com a ouvidoria para receber qualquer tipo de denúncia relacionada a conduta de seus empregados e membros de Órgãos Colegiados. As denúncias podem ser realizadas por qualquer cidadão, inclusive em carácter anônimo para proteger a integridade do denunciante.

8. RESULTADOS ECONÔMICOS

A melhora no ambiente econômico nacional proporcionado pelo êxito no controle da inflação, as sucessivas quedas nas taxas de juros, entre outras coisas, propiciariam a volta do crescimento econômico do país nos anos de 2017 e 2018, embora tímido, o PIB positivo desde 2017 interrompeu os sucessivos períodos de retração da economia dos anos 2015 e 2016.

O Estado de Santa Catarina em 2018 apresentou um desempenho econômico superior ao nacional, com um crescimento estimado de 4%⁴, que repercutiu diretamente no desempenho positivo da arrecadação tributária estadual, que aumentou em 13,3%.

O CIASC no exercício de 2018 apresentou um crescimento na sua receita operacional na ordem de 6%, um pouco superior a inflação, em decorrência de manutenções dos serviços em conjunto com novas implementações, que contribuiu para um aumento substancial do resultado operacional.

Principais Indicadores Econômico-financeiros	2018	2017	Var. %
Receita Operacional Líquida	112.001	105.521	6,14
Custos e Despesas Operacionais	90.700	98.063	(7,51)
Resultado Operacional	21.301	7.458	185,61
Resultado Financeiro	504	730	(30,96)
Resultado do Exercício Antes do IR e da CSLL	21.804	8.188	166,29
Imposto de Renda e Contribuição Social	4.109	3.029	35,66
Resultado Líquido do Exercício	17.695	5.159	242,99

⁴ http://www.sef.sc.gov.br/arquivos_portal/relatorios/9/Boletim_2018_dezembro.pdf

Em decorrência da recuperação econômica do CIASC o resultado operacional do Exercício de 2018 foi superior ao de 2017 em R\$ 13.843 milhões. Este crescimento substancial deve-se principalmente ao controle dos custos e despesas e a aumento das receitas.

Descriminação do EBITDA	2018	2017	Var. %
Resultado do Exercício	21.804	8.188	166,29
(+) Depreciação e Amortização	4.626	4.249	8,87
(+) Resultado Financeiro	(504)	(730)	(30,96)
= EBITDA	25.926	11.707	121,46
Margem EBITDA (% da ROL)	23,15%	11,09%	

O EBITDA gerado pelo CIASC em 2018 somou R\$ 25.926 milhões, ante R\$ 11.707 milhões em 2017, indicando um incremento de R\$ 14.220 milhões na geração de recursos da atividade operacional.

A Margem EBITDA no ano de 2018 foi de 23,15% apresentado um crescimento significativo em relação a 2017 que foi de 11,09%, demonstrando a capacidade de geração de caixa da empresa com recursos próprios.

9. RESPONSABILIDADE SOCIAL

Saúde e Bem-Estar

Durante o ano, o CIASC executa diversas ações voltadas para a saúde e bem-estar dos colaboradores e familiares. Dentre estas ações, destacamos:

- Campanha de vacinação no ambulatório da empresa;
- Orientações para promoção da saúde através de banners e conversas com os empregados;
- Palestras para estagiários sobre doenças sexualmente transmissíveis;
- Palestras sobre a importância de uma alimentação saudável;
- Realização de exames periódicos para os empregados.

Além disto, a empresa executa ações mensais, abordando temas relevantes diferentes a cada mês:

- Janeiro Branco: Mês destinado à saúde mental e emocional;
- Fevereiro Roxo: Mês para campanha de conscientização e prevenção da Lúpus, Fibromialgia e Alzheimer;
- Março Lilás: Mês dedicado a saúde da mulher;
- Abril Azul: Mês destinado aos debates sobre autismo;
- Maio Amarelo: Mês de alertas para acidentes de trânsito;
- Junho Vermelho: Mês dedicado para o estímulo das pessoas para doarem sangue;
- Julho Amarelo: Mês para o combate das hepatites virais;
- Agosto Dourado: Mês para estimular a amamentação;
- Setembro Verde: Mês de incentivo a doação de órgãos;
- Outubro Rosa: Mês voltado para o combate ao câncer de mama;
- Novembro Azul: Mês de prevenção e conscientização ao câncer de próstata;
- Dezembro Laranja: Mês de alerta ao câncer de pele.

Projeto Novos Talentos – SC Games

O SC Games é um programa do Governo do Estado de Santa Catarina, regulamentado por meio do Decreto n. 2.338, de 21 de maio de 2009. O CIASC, como membro da Comissão Gestora, apoia o projeto desde sua criação, sendo as atividades deste realizadas nas dependências da empresa, promovendo a inclusão digital e social, estimulando a capacidade criativa e geração de oportunidades aos jovens de Santa Catarina.

O Projeto Novos Talentos é um projeto de natureza social que pretende sensibilizar e capacitar jovens em especial de escolas públicas, sobretudo aqueles que estão em situação de risco social, educadores públicos, visando descobrir vocações e estimular o desenvolvimento profissional para atuação no setor de tecnologia da informação e comunicação, em especial, no setor de games e entretenimento digital.