PLANO DE NEGÓCIOS ANUAL - 2019

Aprovação
Diretoria Colegiada dia 17/12/2018 - ATA 48/2018
Conselho de Administração dia 18/12/18 - ATA 10/2018

GOVERNO DO ESTADO DE SANTA CATARINA

Eduardo Pinho Moreira
Governador

Adenilso Biasus
Secretário de Estado do Desenvolvimento Econômico Sustentável

Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S.A. – CIASC

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Sérgio Luiz Gargioni – Presidente
Jorge Henrique Frydberg – Vice-Presidente
Francisco Gabriel Isoppo Lisboa
Igor Jacob Daniel
Diego Silva de Oliveira
Nilson da Rosa
Gilberto Amaro Comazetto

CONSELHO FISCAL

Luciano Veloso Lima
Ricardo de Souza
José Ari Vequi

DIRETORIA

Anísio Anatólio Soares
Presidente

Ademir de Brida Júnior
Vice-presidente Administrativo e Financeiro

Jean Carlo Vogel
Vice-presidente de Tecnologia

Lindolfo Pyskliewitz
Vice-presidente Comercial

Índice

1 Desafios para 2019 4
1.1 Desafios internos 4
1.2 Desafios externos 5
2 Premissas Macroeconômicas 6
2.1 Inflação 6
2.2 Dólar 7
3 Cenário econômico Catarinense 8
3.1 Receita Estadual 8
3.1.1 Receita Tributária - RT 9
4 Objetivos e metas 11
4.1 Mapa estratégico 11
4.2 Metas e indicadores 12
4.2.1 Metas 12
4.2.2 Indicadores 13
5 Recursos orçamentários 18
5.1 Orçamento operacional 18
5.2 Orçamento de investimento 19

1 Desafios para 2019

1.1 Desafios internos

O CIASC vem incrementando sua gestão objetivando a melhoria organizacional. Diversas ações foram tomadas ao longo dos últimos anos, dentre elas a segmentação interna em verticais, que ajudou na melhor apresentação dos seus serviços ao mercado.

O planejamento estratégico institucional também foi elaborado e acompanhado ao longo do exercício, com a definição de indicadores e metas que tem apoiado a empresa na melhoria e aperfeiçoamento de seus controles.

Contudo, ainda existem desafios a serem superados, os quais deverão ser acompanhados em projetos e ações específicas, a saber:

- Ampliação da adoção do ERP: visando a atualização tecnológica dos sistemas internos de faturamento, comercial e BI do CIASC, foi iniciado um projeto de ampliação do uso do ERP comercial WK Radar, que já opera nas áreas contábil e financeira da empresa. O trabalho inicial, já executado, consistiu na implantação (compreendendo a adaptação do sistema, instalação dos servidores, configuração de arquivos, desenvolvimento de relatórios básicos e disponibilização para o uso), planejamento (definições e alinhamento para implantação) e treinamento (capacitação dos usuários da solução). Como desafio para o próximo ano, pretende-se implantar o modulo de compras e a ferramenta de BI, incluindo o treinamento dos usuários, extração de dados, otimização dos procedimentos de integração, conversão de dados e atualização do sistema;

- Ampliação das pesquisas de satisfação de usuários: o CIASC realizou em 2017 uma pesquisa com seus principais usuários para aferição da satisfação dos clientes. O método utilizado foi o NPS – Net Promoter Score, uma metodologia criada em 2003 por Fred Reichheld, diretor da renomada empresa de consultoria e gestão Bain & Company. Como resultado, obteve-se um grau de satisfação igual a 9,1. Para o próximo ano, o desafio é ampliar a pesquisa também para os Secretários Estaduais, que são os gestores responsáveis pela tomada de decisão nos Órgãos do Governo;

- Melhoria no CRM – *Customer Relationship Management* do CIASC: identificou-se a necessidade de modernizar o processo de relacionamento com os clientes do CIASC, focando a excelência nas relações comerciais e qualidade na gestão da carteira de clientes. Este trabalho, além de remodelar os processos envolvidos, exigirá a implantação de uma nova ferramenta de CRM;
- Adequações para atendimento à Lei 13.303/16: Após elaboração de todas as políticas e outros documentos exigidos pela Lei 13.303, o CIASC possui como desafio a operacionalização de todos os modelos de documentos instituídos pelos Decreto Estadual 1484/2018 e criação dos órgãos de governança previstos na referida Lei.

1.2 Desafios externos

A administração pública passa por um momento particular, onde a crise econômica tem gerado efeitos indesejados. Apesar de contar com receitas próprias, o CIASC tem como clientes a administração pública (Estadual, Municipal e Federal), o que gera preocupação quanto à sustentação financeira dos contratos existentes, face ao contingenciamento de recursos aplicado anualmente.

Diversos esforços internos vêm sendo realizados, principalmente para diversificação na atual carteira de produtos e serviços, e principalmente para ampliação da base de clientes oriundos das esferas Municipais e Federais.

Dentre os desafios externos para o próximo ano, destacam-se:

- Crise econômica: da mesma forma, a crise econômica que atinge o governo e a sociedade gera impactos em toda a economia. É importante monitorar a crise econômica e estabelecer alternativas, para evitar maiores impactos no faturamento da empresa;
- Alterações na gestão: Nos últimos três anos a empresa passou por três mudanças de gestão. No próximo ano o CIASC poderá passar, novamente, por mudanças devido à fatores políticos. Neste sentido, é importante integrar os novos gestores, sempre que estas mudanças ocorrem, para que exista uma continuidade na execução do planejamento estratégico da empresa;

- Alterações no governo: os resultados das eleições já demonstram que haverá grandes mudanças na estrutura do Governo, tanto ao Órgão ao qual o CIASC está subordinado quanto aos atuais clientes, cuja tendência é a redução dos mesmos. Sendo assim, é importante monitorar estas situações, para evitar qualquer impacto na continuidade de parte dos negócios da empresa;
- Mudanças tecnológicas: a atuação no mercado de tecnologia demanda a constante atualização, para enfrentar as mudanças tecnológicas. Neste sentido, o CIASC tem buscado manter grupos de estudo e constante pesquisa e desenvolvimento, para estar sempre adaptado às tendências de mercado, oferecendo assim os melhores produtos e serviços para os nossos clientes.

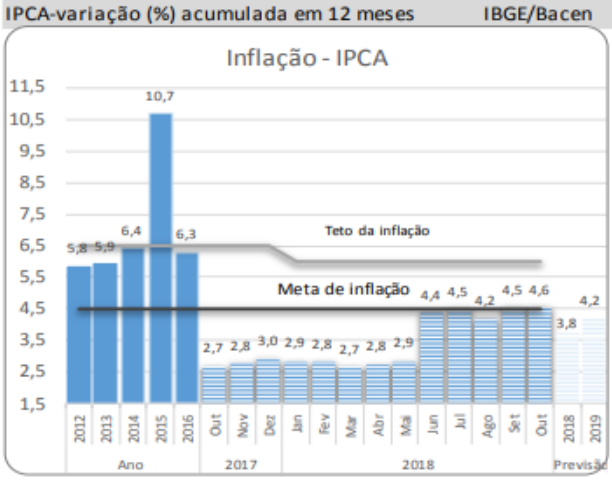
2 Premissas Macroeconômicas

2.1 Inflação

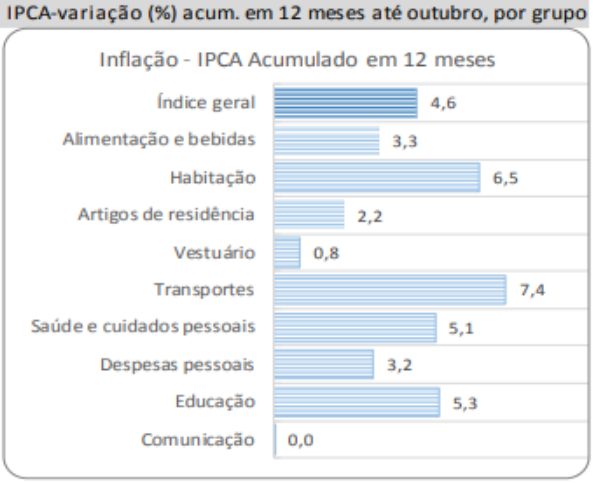
Em 2018 o Brasil teve uma leva alta na inflação, quando comparado ao ano anterior. Este fato ocorre, principalmente, devido às variações nos preços de habitação e transportes. Mesmo com a leve alta no índice acumulado da inflação, com maior impulsionamento em junho, o índice se manteve sempre próximo ou abaixo da meta estabelecida para a inflação. As projeções indicam que 2018 será encerrado com a inflação acumulada de 3,8.

Para 2019, a projeção também é de resultados abaixo da meta, fechando em 4,2%.

IPCA-variação (%) acumulada em 12 meses IBGE/Bacen



IPCA-variação (%) acum. em 12 meses até outubro, por grupo



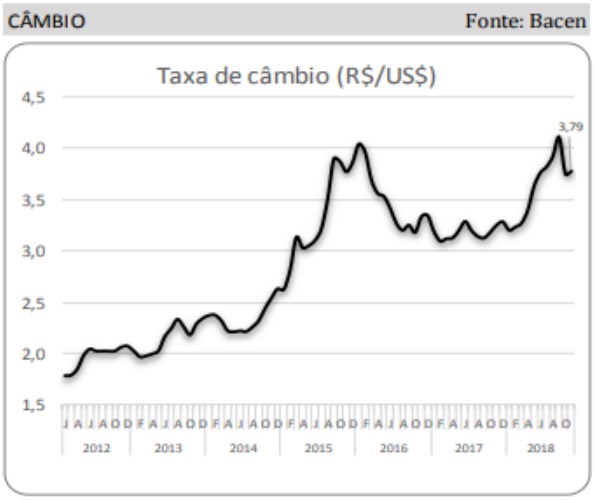
A inflação impacta diretamente nos resultados do CIASC, pois está diretamente relacionada a variação nos preços de bens e insumos, podendo impactar no resultado operacional da empresa.

2.2 Dólar

O ano de 2018 foi marcado pela alta variação na taxa de câmbio, com a desvalorização da moeda nacional à valores superiores a R$ 4,00/US$.

Juros com perspectiva de alta nos EUA e turbulências no mundo associadas a uma suposta "guerra comercial", fizeram desvalorizar moedas em todo o mundo, especialmente nos países emergentes. No caso do Real, com a desvalorização à valores superiores a R$ 4,00/US$ em 2018, também contribuíram os problemas econômicos do Brasil.

Com a euforia em torno do resultado das eleições no final do ano, o Real teve forte valorização a partir de outubro, embora tenha fechado com leve queda em novembro.



A desvalorização da moeda nacional contribui para as exportações, uma vez que os empresários realizam as vendas em dólar, praticando os preços internacionais. Neste sentido, o resultado na conversão para a moeda local é acelerado, aumentando os ganhos dos empresários e a arrecadação do governo. Este é, principalmente, o caso das commodities, que são exportadas considerando os preços praticados pelo mercado internacional.

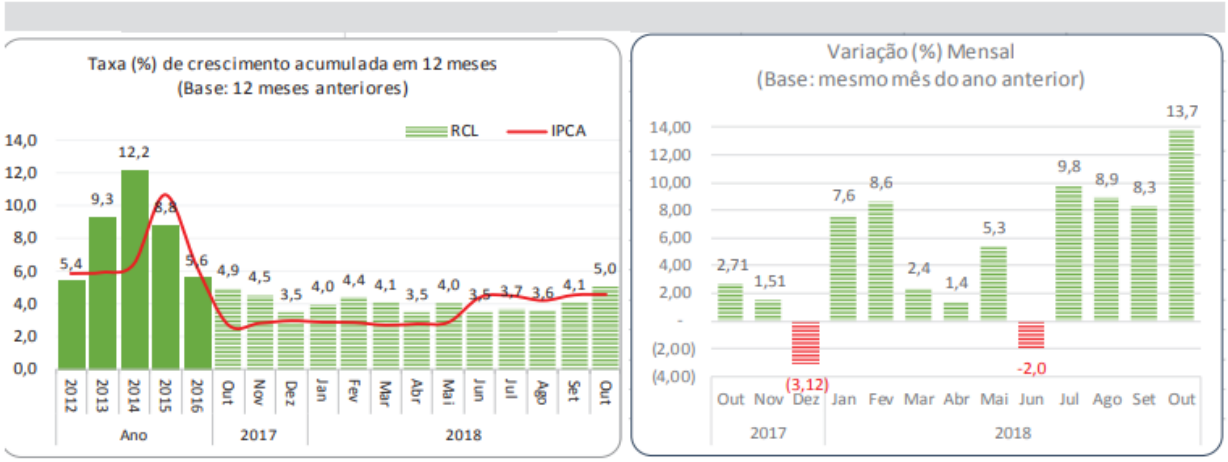
Em contrapartida, o real desvalorizado aumenta o preço dos produtos tecnológicos, que são, em grande parte, cotados em dólar. Com isto, os investimentos em infraestrutura realizados pelo CIASC teriam seus custos elevados.

3 Cenário econômico Catarinense

3.1 Receita Estadual

Nos últimos 12 meses até outubro, a Receita Corrente Líquida (RCL) cresceu 5,0 %, quando comparado com o mesmo período anterior. A RCL é o somatório das receitas tributárias, de contribuições, patrimoniais, industriais, agropecuárias, de serviços, transferências correntes e outras receitas também correntes, deduzidas as parcelas entregues aos Municípios por determinação constitucional e a contribuição dos servidores para o custeio do seu sistema de previdência e assistência social e as receitas provenientes da compensação financeira citada no § 9º do art. 201 da Constituição.

O resultado deve-se ao crescimento de 6,1% das receitas correntes e de 8,3% das deduções. A inflação no período foi 4,6%. Depois de quatro meses, a RCL voltou a variar acima da inflação, nessa mesma comparação.



Crescimento (%) da RCL por tipo de receita até outubro

	Variação acumulada em 12 meses - (Base: igual período anterior)	Var.mensal (Base: mesmo mês do ano anterior)
RECEITA CORRENTE LÍQUIDA (I - II)	5,0	13,7
RECEITAS CORRENTES 1 (I)	6,1	13,6
Receita Tributária (RT)	11,2	19,3
ICMS	10,0	18,6
IPVA	12,1	13,9
ITCMD	3,2	22,4
IRRF	4,3	4,0
Outras Receitas Tributárias	61,5	83,6
Transferências Correntes	0,5	-1,1
Outras Receitas Correntes	-20,3	-5,4
DEDUÇÕES (II)	8,3	13,4

Fonte: SEF-SC/DCOG - Sigef

No acumulado de 12 meses, as receitas correntes cresceram 6,1%, já que o crescimento de 11,2% da receita tributária foi neutralizado pela retração de 20,3% de outras receitas correntes e pelo baixo crescimento das transferências correntes, de 0,5%.

A RCL de outubro foi R$ 1,997 bilhão, 3,2% acima do mês anterior. Na comparação com outubro de 2017 cresceu 13,7% e no acumulado do ano, 6,4%.

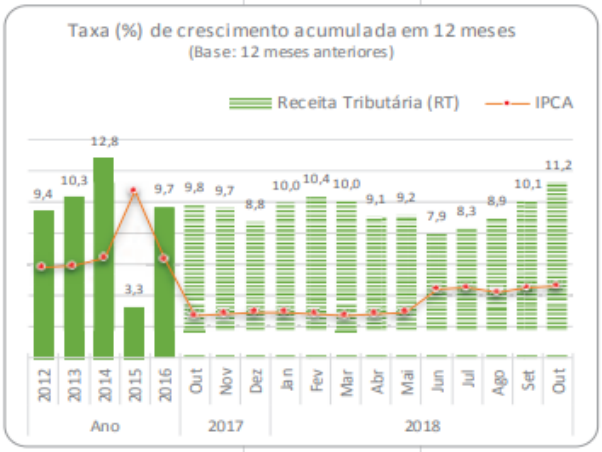
3.1.1 Receita Tributária - RT

A RT cresceu 3,2% em outubro relativo a setembro, totalizando R$ 2,332 bilhões. O valor é 19,3% maior que o do mesmo mês de 2017. Com isso, os tributos acumulam crescimento de 11,8% no ano, e de 11,2% nos últimos 12 meses. Foi a maior taxa de crescimento do ano nessa última comparação.

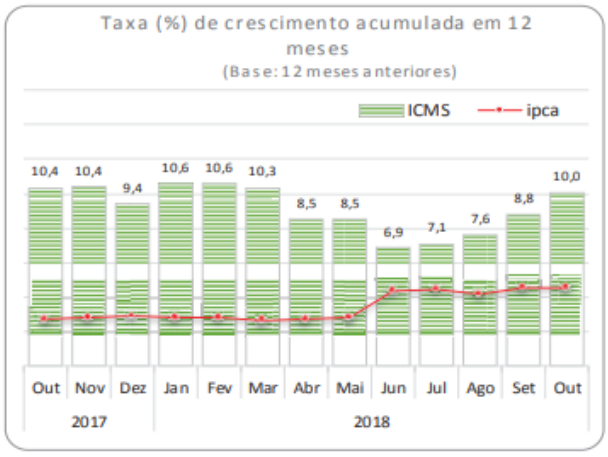
RECEITA TRIBUTÁRIA (1) Fonte: SEF-SC/DCOG - Sigef

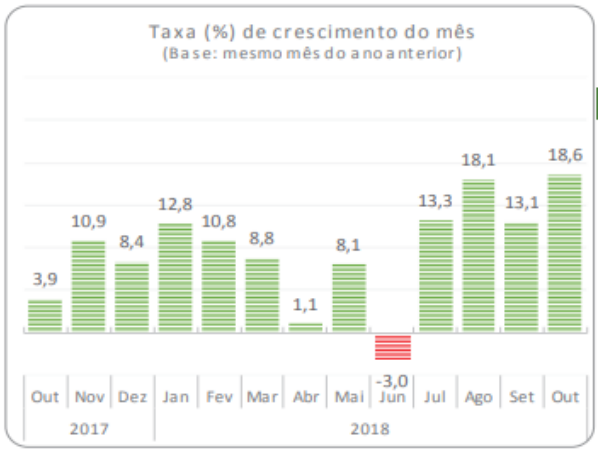
Demonstrativo Resumido da Receita Tributária, 2018 (em R$ milhões)

	outubro	acumulado no a
Receita Tributária	2.332,5	21.271,6
ICMS	1.879,8	17.277,1
IPVA	182,8	1.591,2
ITCMD	27,2	231,0
IRRF	134,1	1.197,5
Outras	108,5	974,8



ICMS Fonte: SEF-SC/DCOG - Sigef





A arrecadação do ICMS de outubro atingiu R$ 1,879 bilhões, 0,4% maior que o de setembro e 18,6% maior que o do mesmo mês de 2017. O tributo acumula um crescimento de 10% em 2018.

4 Objetivos e metas

4.1 Mapa estratégico

O mapa estratégico do CIASC apresenta as quatro perspectivas que demonstram o direcionamento da Empresa e os objetivos que deverão ser alcançados com a execução dos projetos e ações previstos.

4.2 Metas e indicadores

4.2.1 Metas

Abaixo são apresentadas as estratégias definidas para o alcance dos objetivos estratégicos da empresa, incluindo os indicadores e metas projetadas para 2019.

Perspectivas	Objetivos estratégicos	Estratégias	Indicador	Meta 2019
Governo	Ser reconhecido como melhor opção	Ter a satisfação dos gestores e secretários superior a 8,0 na metodologia NPS.	IE001 - GO - Satisfação do cliente gestor/secretário (NPS)	8
Governo	Ser reconhecido como melhor opção	Ter a satisfação dos gerentes de contrato superior a 9,0 na metodologia NPS.	IE002 - GO - Satisfação do cliente gerente do contrato (NPS)	9,1
Governo	Ser reconhecido como melhor opção	Identificar oportunidades de receita para o Estado com base nos dados de governo	IE023 – GO – Novas oportunidades de receita para o Estado com base nos dados de governo	2
Governo	Diversificar a receita	Obter receitas fora do orçamento Estadual.	IE018 - GO - Crescimento da receita extra Estado	1,25%
Governo	Proteger o core business (negócio principal)	Incrementar a receita global da empresa.	IE003 - GO - Incremento de receita global	5%
Governo	Proteger o core business (negócio principal)	Ampliar a rede de governo estrategicamente	IE022 – GO – Número de pontos de rede por município	20
Governo	Proteger o core business (negócio principal)	Ter mais produtividade na utilização da rede de Governo.	IE006 - GO – Número de pontos por quilometro de rede	1 pontos/km
Governo	Proteger o core business (negócio principal)	Ter mais capacidade de processamento no Data Center do CIASC.	IE007 - GO - Crescimento da capacidade de armazenamento do Data Center	70 TB
Governo	Proteger o core business (negócio principal)	Aumentar o número de servidores virtualizados na no Data Center do CIASC.	IE008 - GO - Crescimento dos servidores virtualizados	10%

Governo	Proteger o core business (negócio principal)	Ter um Data Center de alta disponibilidade	IE16 - GO – Taxa de disponibilidade do Data Center	98,50%
Governo	Aumentar eficiência corporativa	Manter as receitas superiores aos custos e despesas totais.	IE009 - GO - Eficiência corporativa	>0
Governo	Aumentar eficiência corporativa	Ter recursos disponíveis para cumprir as obrigações de curto prazo	IE020 - GO - Índice de liquidez corrente	>1
Processos internos	Melhoria na gestão de produtos e serviços	Desenvolver e fazer melhorias nos produtos que superem as expectativas dos clientes	IE011 - PI – Satisfação dos clientes nas melhorias de Produtos e Serviços	**7**
Processos internos	Melhoria dos processos internos	Aperfeiçoar os processos internos do CIASC.	IE012 - PI – Taxa de processos aperfeiçoados	7%
Processos internos	Melhoria dos processos internos	Aprimorar a estratégia constantemente.	IE015 - PI – Número de reuniões de avaliação estratégica por ano	4
Processos internos	Melhoria dos processos internos	Ter maior economia nos processos licitatórios	IE019 - GO – Taxa anual de economia com processos licitatórios	15%
Processos internos	Melhoria dos processos internos	Ter mais produtividade nos procedimentos internos	IE021 - PI - Tempo médio de tramitação por compras diretas	8 dias
Aprendizado e crescimento	Recrutar e desenvolver equipe diferenciada	Manter os empregados capacitados.	IE013 - AC - Desenvolvimento da equipe	15 horas por empregado
Aprendizado e crescimento	Gestão do conhecimento	Digitalizar os processos administrativos da empresa.	IE014 - AC – Taxa de processos digitais no SGP-e	70%

Os indicadores mencionados na tabela acima estão detalhados no tópico *4.2.2. Indicadores*.

4.2.2 Indicadores

Abaixo são detalhados os indicadores estruturados para acompanhamento dos resultados estratégicos:

- **IE001 - GO - Satisfação do cliente Gestor/Secretário (NPS): Mede a satisfação dos Gestores/Secretários do Estado quanto aos produtos e serviços do CIASC:**
    - Periodicidade: Anual;
    - Área responsável: Gabinete da Presidência;
    - Fórmula:

$$\frac{Nº\ de\ Promotores\ -\ Nº\ de\ Detratores}{Nº\ total} x\ 100$$

- **IE002 - GO - Satisfação do cliente Gerente do Contrato (NPS): Mede a satisfação dos Gerentes de Contrato do Estado quanto aos produtos e serviços do CIASC**
    - Periodicidade: Anual;
    - Área responsável: GECOM;
    - Fórmula:

$$\frac{Nº\ de\ Promotores\ -\ Nº\ de\ Detratores}{Nº\ total} x\ 100$$

- **IE003 - GO - Incremento de receita global: Mede o percentual de incremento anual de receitas**
    - Periodicidade: Trimestral;
    - Área responsável: GEFIN;
    - Fórmula:

$$\frac{Receita\ do\ período\ atual - Receita\ do\ período\ anterior}{Receita\ do\ período\ anterior} x\ 100$$

- **IE006 - GO - Número de pontos por quilometro de rede: Mede a proporção de pontos instalados em relação a km da rede**
    - Periodicidade: Semestral;
    - Área responsável: GERED;
    - Fórmula:

$$\frac{Nº\ total\ de\ pontos\ da\ rede}{Nº\ total\ de\ Km\ da\ rede}$$

- **IE007 - GO - Crescimento da capacidade de armazenamento do Data Center: Mede o crescimento da capacidade de armazenamento do DataCenter do CIASC**
    - Periodicidade: Anual;
    - Área responsável: GEDAT;
    - Fórmula:

$$Capacitade\ total\ atual\ do\ Data\ Center - Capacidade\ total\ do\ Data\ Center\ no\ ano\ anterior$$

- **IE008 - GO - Crescimento dos servidores virtualizados: Mede o crescimento do número de servidores virtualizados instalados no CIASC**
    - Periodicidade: Anual;
    - Área responsável: GEDAT;
    - Fórmula:

$$\frac{Nº\ de\ servidores\ virtualizados - Nº\ de\ servidores\ virtualizados\ no\ ano\ anterior}{Nº\ de\ servidores\ virtualizados\ no\ ano\ anterior} x\ 100$$

- **IE009 - GO - Eficiência corporativa: Mede o equilíbrio entre despesas e receitas**
    - Periodicidade: Trimestral;
    - Área responsável: GEFIN;
    - Fórmula:

$$Receita\ bruta\ no\ período - Despesa\ total\ no\ período$$

- **IE011 - PI - Satisfação dos clientes nas melhorias de Produtos e Serviços: Mede a satisfação dos clientes com as iniciativas de melhoria na gestão de produtos e serviços do CIASC**
    - Periodicidade: Semestral;
    - Área responsável: GPROS;
    - Fórmula:

$$\sum \frac{Notas\ atribuídas\ nas\ pesquisas}{Nº\ de\ pesquisas\ respondidas}$$

- **IE012 - PI - Taxa de processos aperfeiçoados: Mede a evolução do trabalho de processos**
    - Periodicidade: Anual;
    - Área responsável: Gabinete da Presidência;
    - Fórmula:

$$\frac{Nº\ de\ processos\ tratados}{Nº\ total\ de\ processos\ do\ CIASC} x\ 100$$

- **IE013 - AC - Desenvolvimento da Equipe: Mede se a equipe está sendo estimulada e desenvolvida para aprimoramento Legal, Fiscal, Tecnológico e Gerencial.**
    - Periodicidade: Trimestral;
    - Área responsável: GEREH;
    - Fórmula:

$$\frac{Total\ de\ horas\ de\ capacitação\ interna\ e\ externa}{Total\ de\ empregados}$$

- **IE014 - AC - Taxa de processos digitais no SGP-e: Assegurar que as informações corporativas estejam tramitando em processos digitais**
  - Periodicidade: Trimestral;
  - Área responsável: Gabinete da Presidência;
  - Fórmula:

$$\frac{\textbf{Nº de processos digitais autuados pelo CIASC no período}}{\textbf{Nº total de processos autuados pelo CIASC no período}} \textbf{x 100}$$

- **IE015 - PI - Número de reuniões de avaliação estratégica por ano: Mede o número de Reuniões de Análise da Estratégia (RAEs)**
  - Periodicidade: Trimestral;
  - Área responsável: Gabinete da Presidência;
  - Fórmula:

$$\textbf{Nº total de RAEs realizadas no ano}$$

- **IE016 - GO – Taxa de disponibilidade do Data Center CIASC: Assegurar a alta disponibilidade dos serviços prestados aos clientes do CIASC.**
  - Periodicidade: Semestral;
  - Área responsável: GEDAT;
  - Fórmula:

$$(\textbf{1} - \frac{\textbf{Tempo total em que o Data Center ficou fora de operação}}{\textbf{Tempo total de operação}})\textbf{x 100}$$

- **IE018 - GO - Crescimento da receita extra Estado: Mede o percentual de incremento anual nas receitas oriundas de clientes não pertencentes ao orçamento Estadual.**
  - Periodicidade: Trimestral;
  - Área responsável: GECOM;
  - Fórmula:

$$\frac{\textbf{Receita extra Estado do período atual} - \textbf{Receita extra Estado do período anterior}}{\textbf{Receita extra Estado do período anterior}} \textbf{x 100}$$

- **IE019 - PI - Taxa média anual de economia nos processos licitatórios: Mede o percentual de economia gerada nos processos licitatórios realizados durante o ano frente os valores médios das pesquisas de mercado.**
  - Periodicidade: Anual;
  - Área responsável: GERAD;
  - Fórmula:

$$\frac{\textbf{Preço final dos processos do ano} - \textbf{Préço médio das pesquisas de mercado}}{\textbf{Preço médio das pesquisas de mercado}} \textbf{x 100}$$

- **IE020 - GO - Índice de liquidez corrente: Mede a capacidade do CIASC em quitar suas obrigações de curto prazo.**

- Periodicidade: Trimestral;
- Área responsável: GERCO;
- Fórmula:

$$\frac{Ativo\ circulante}{Passivo\ circulante}$$

- **IE021 - PI - Tempo médio de tramitação por compras diretas: Mede o tempo médio, em dias, necessários para solicitar e aprovar as compras diretas do CIASC.**
  - Periodicidade: Trimestral;
  - Área responsável: GERAD;
  - Fórmula:

$$\frac{\sum Data\ da\ emissão\ da\ autorização\ de\ fornecimento - Data\ da\ solicitação\ da\ compra}{Número\ de\ processos\ registrados}$$

- **IE022 - GO – Número médio de pontos de rede por município: Mede a produtividade do crescimento da rede de governo.**
  - Periodicidade: Trimestral;
  - Área responsável: GERAD;
  - Fórmula:

$$\frac{Número\ de\ pontos\ em\ operação}{Número\ de\ municípios\ ligados}$$

- **IE023 - GO – Novas oportunidades de receita para o Estado com base nos dados de governo: Mede o número de novas oportunidades de receita entregues para o Estado com base nos dados do Governo.**
  - Periodicidade: Anual;
  - Área responsável: GEISC;
  - Fórmula:

$$Número\ de\ novas\ oportunidades\ entregues\ ao\ Estado\ no\ período$$

5 Recursos orçamentários

5.1 Orçamento operacional

O orçamento operacional teve como premissas a manutenção das receitas do ano de 2018, sem aplicação de reajuste conforme solicitado e acordado com o Grupo Gestor de Governo. Na estimativa dos custos e despesas para o exercício de 2019, foi considerada a possível admissão dos novos profissionais do concurso público.

Os valores apresentados na tabela abaixo são projeções considerando um cenário otimista de receitas e gastos, podendo sofrer alterações ao decorrer da execução orçamentária.

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO PROJETADO

DISCRIMINAÇÃO	ANO 2019	%
1 - RECEITA BRUTA	**125.204.978**	**100,00**
Direito de Uso de Sistemas	55.659.947	44,46
Manutenção de Sistemas	21.232.664	16,96
Licença de Softwares	3.433.469	2,74
Desenvolvimento de Sistemas	13.553	0,01
Consultoria Informática	483.314	0,39
Suporte Técnico	25.150.178	20,09
Rede	18.278.118	14,60
Outros	953.735	0,76
2 - DEDUÇÕES DA RECEITA BRUTA	**(13.772.548)**	**(11,00)**
IMPOSTOS	**(13.772.548)**	**(11,00)**
3 - RECEITA LÍQUIDA	**111.432.431**	**89,00**
4 - CUSTOS E DESPESAS	**100.902.513**	**100,00**
Pessoal	77.857.750	77,16
- Remuneração e Encargos	68.946.815	68,33
- Outras Despesas c/ Pessoal	6.380.659	6,32
- Formação Profissional	506.757	0,50
- Alimentação	2.023.519	2,01
Serviços de Terceiros	2.880.159	2,85
Prédios e Instalações	2.108.433	2,09
Equipamentos e Sistemas	13.834.720	13,71
Processos Judiciais Trabalhistas	1.440.000	1,43
Outras Despesas Operacionais	2.781.451	2,76
5 - RESULTADO DO PERIODO	**10.529.918**	

5.2 Orçamento de investimento

Com o objetivo de continuar atendendo às demandas do Governo do Estado de Santa Catarina, principalmente dos aplicativos críticos hospedados na infraestrutura do CIASC, são necessários investimentos para modernização do Data Center da empresa, o qual encontra-se com a capacidade esgotada.

Sendo assim, para evitar o risco de interrupção dos serviços prestados, foram planejados investimentos para ampliar a capacidade do Data Center e melhorar o nível de segurança, garantindo o adequando contingenciamento dos riscos associados à operação.

Na tabela abaixo são listados os investimentos previstos de Data Center para 2019:

Projetos	Valores R$
Implantação do sistema de fornecimento ininterrupto de energia para o Data Center	5.300.000,00
Expansão da capacidade de armazenamento e Backup do Data Center	3.250,000,00
Implantação do sistema preventivo automatizado de incêndio	1.350.000,00
Replicação e paralelismo da central de refrigeração do Data Center	1.430.000,00
Complementação da Implantação do Data Center redundante – Capacidade de processamento e armazenamento(SDC)	5.910.000,00
Total	**17.240.000,00**

A Diretoria da empresa entende ser possível realizar os investimentos citados acima com recursos próprios, desde que haja comprometimento do Governo Estadual para que os valores mensais dos serviços dos serviços que prestamos a todos os Órgãos Estaduais, sejam pagos nos seus respectivos vencimentos.