

CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS 2019

*Centro de Informática e Automação do Estado de Santa
Catarina S.A. – CIASC*

Aprovação

Conselho de Administração dia 22/04/2020 – ATA 002/2020

GOVERNO DO ESTADO DE SANTA CATARINA

CIASC

Conselho Fiscal

Conselheiros

Amandio João da Silva Junior, Edemir Alexandre Camargo Neto e Matheus Hoffmann Machado

Conselho de Administração

Presidente

Sérgio Luiz Gargioni

Vice-Presidente

Jorge Henrique Carneiro Frydberg

Conselheiros

Felix Fernando da Silva, Igor Jacob Daniel, Diego Silva de Oliveira, Gilberto Amaro Comazetto e Bruno Leonardo Martins de Melo (representante dos empregados)

Diretoria Executiva¹

Presidente

Sérgio André Maliceski

Vice-Presidente de Tecnologia

Luis Haroldo de Mattos

Vice-Presidente Administrativo e Financeiro

João Mário Martins

Vice-Presidente Institucional

Nilson da Rosa

Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S.A.

Rua Murilo Andriani, 327 - Bairro Itacorubi - Florianópolis - SC - CEP 88034-902

Telefone (48) 3664-1000 - www.ciasc.sc.gov.br

¹ Jean Carlo Vogel Vice-Presidente de Tecnologia até 08/01/2019.
Ademir de Brida Júnior Vice-Presidente Administrativo e Financeiro até 21/10/2019.
Lindolfo Pyskiewitz Vice-Presidente Comercial até 31/07/2019.

APRESENTAÇÃO

Em conformidade com o art. 8º, inciso I, da Lei Federal 13.303, de 30 de junho de 2016, o Conselho de Administração do Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S/A – CIASC, vem apresentar ao acionista, à sociedade catarinense e a quem possa interessar a presente Carta de Políticas Públicas referente ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019, com base nos dados e relatórios analisados durante o ano, reunindo as principais informações relativas ao atendimento do interesse público.

SOBRE O CIASC

Apresentação da Empresa

Identificação Geral: CENTRO DE INFORMÁTICA E AUTOMAÇÃO DO ESTADO DE SANTA CATARINA S/A – CIASC

CNPJ: 83.043.745/0001-65

Sede: à Rua Murilo Andriani nº 327, Itacorubi, CEP 88034-902, Florianópolis, Santa Catarina

Tipo de estatal: Empresa Pública

Acionista controlador: Governo do Estado de Santa Catarina

Tipo societário: Sociedade Anônima

Tipo de capital: Fechado

Abrangência de atuação: Nacional

Setor de atuação: Tecnologia de Informação e Comunicação

Diretor Financeiro ou de Relações com Investidores: João Mário Martins;
Telefone: (48) 3664-1378; e-mail: vpa@ciasc.sc.gov.br.

Audidores Independentes atuais da empresa: Matos Auditores Independentes;
Telefone: (48) 3333-5730; e-mail: auditoria@matosauditores.com.br.

Data de divulgação: 22/04/2020

INTERESSE PÚBLICO SUBJACENTE ÀS ATIVIDADES EMPRESARIAIS

A empresa foi criada 13 de agosto de 1975, através da Lei Ordinária nº 5.059 de 14 de maio de 1975, como Companhia de Processamento de Dados do Estado de Santa Catarina – PRODASC, com a missão de executar todos os trabalhos concernentes ao processamento de dados, tratamento de informações e assessoramento técnico para os órgãos e entidades da administração pública, e fundações, tendo como objetivo o de organizar o uso da informática na administração estadual para melhoria dos controles internos, em especial o processamento da folha de pagamento do estado.

Na década de 1980, a PRODASC ampliou suas atividades e passou a desenvolver sistemas de informações integrados para os Órgãos do Governo do Estado, com vistas a melhoria dos controles dos gastos públicos. Em 13 de julho de 1987 com a reforma estatutária, a Empresa passou a se chamar Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S.A. – CIASC. Em abril de 1991 foi conferida ao CIASC a responsabilidade de atuar como Órgão Central do Sistema Estadual de Informática.

Com o advento da Lei Complementar nº 381, de 7 de maio de 2007, foi autorizada a transformação de Empresa de Economia Mista para Empresa Pública. Na ocasião foi regulamentado as atribuições institucionais do CIASC, como órgão executor da política de tecnologia da informação e comunicação, tratamento de dados e informações, e a prestação de assessoramento técnico aos Órgãos da Administração Direta e às entidades da Administração Indireta.

As atribuições delegadas à empresa na Lei Complementar nº 381 foram ampliadas através da Lei Complementar nº 534, de 20 de abril de 2011 e da Lei Complementar nº 700, de 19 de julho de 2017, e ainda as regulamentações instituídas pelos Decretos Estaduais nº 220, de junho de 2015 e nº 900, de 13 de outubro de 2016.

Por último, a Lei Complementar nº 741, de 12 de junho de 2019, reforçou a atuação e as atribuições da empresa, tornando o CIASC um membro efetivo do Comitê de Governança Eletrônica do Estado, deixando claro a importância da empresa como

protagonista no atendimento das políticas de Tecnologia da Informação e Comunicação dos órgãos públicos, e por consequência, facilitando e integrando a vida do cidadão catarinense através de sistemas e aplicativos que automatizam processos anteriormente burocráticos.

POLÍTICAS PÚBLICAS

O CIASC, como provedor de soluções de TIC, busca fornecer a melhor tecnologia, inovadora, competitiva e confiável, contribuindo para que as políticas públicas exercidas pelos seus clientes (órgãos públicos do Estado e dos Municípios) sejam eficazes.

Considerando que as políticas públicas são materializadas através dos programas dos órgãos de Governo previstos no Plano Plurianual - PPA (2016-2019), selecionamos aqueles que de certa forma o CIASC contribuiu para sua realização, e agrupamos conforme as principais áreas de interesse da sociedade:

- **Educação:** Educação Básica; Valorização do Ensino; Autonomia de gestão escolar - SED.
- **Segurança Pública e Trânsito:** Segurança Cidadã; De Olho no Crime; Suporte Institucional Integrado.
- **Administração Prisional:** Cidadania e Direitos Humanos; Ressocialização dos Apenados e dos Adolescentes Infratores.
- **Fazenda:** Modernização da Administração Fazendária.
- **Agricultura:** Agronegócio Competitivo; Inclusão Digital.
- **Governo Digital:** Governança Eletrônica; Comunicação do Poder Executivo; Gestão Administrativa.
- **Inovação:** Planejamento Estratégico e Gestão de Informações.

Atuação da empresa não se restringe aos programas relacionados acima, nem ao escopo de um programa específico, caracteriza-se como uma atividade pulverizada e cíclica que não tem fim. As ações executadas pelo CIASC compreendem, além do desenvolvimento e entrega de soluções inovadoras, a sustentação, operação, manutenção dos sistemas corporativos que atendem diversos órgãos de Governo, contribuindo para a execução das políticas públicas do Estado.

COMPROMISSO COM POLÍTICAS PÚBLICAS

A atuação da empresa encontra-se em consonância com os objetivos de sua criação, que justificam a sua missão de “Prover soluções inovadoras em tecnologia, visando a melhoria da administração pública em Santa Catarina e dos serviços prestados ao cidadão”, como pode ser observado em detalhes no Relatório de Administração do Exercício.

Procurando sempre integrar o Governo e conectar as pessoas, o CIASC promoveu em 2019 ações com a finalidade de contribuir para que os clientes da empresa executassem as políticas públicas definidas, com destaque para:

Data Center

O CIASC, em 2019, realizou o incremento de 20% na capacidade de armazenamento e de 17% no volume de processamento do *Data Center*, o que proporcionou agilidade e consequente melhoria no desempenho dos sistemas utilizados nas áreas de Educação, Segurança Pública, Trânsito, Fazenda, Agricultura, entre outras.

A empresa também aperfeiçoou a segurança de dados e informações e assegurou a prestação de serviços de forma ininterrupta aos órgãos com a construção de uma nova subestação de energia e com a replicação parcial do *Data Center* junto à Defesa Civil.

Infovia SC

O CIASC efetuou a expansão da rede de fibra óptica resultando no crescimento de 64 km da rede em comparação a 2018 e conectando 61 novas unidades, com presença em 33 municípios do Estado de Santa Catarina, contribuindo para programas de inclusão digital.

Foi implementada também a redundância da infraestrutura de rede, por meio de dupla abordagem entre os *Data Centers* da Defesa Civil e do CIASC, contribuindo para que os serviços daquele órgão sejam prestados de forma ininterrupta.

Para 2020, a empresa tem o compromisso de promover a instalação de fibra óptica em escolas de todo o estado, em parceria com a Secretaria de Estado da Educação, conectando mais de 300 (trezentas) novas unidades.

Transformação Digital

Em 2019, o CIASC teve grandes avanços no desenvolvimento e implantação de novas funcionalidades, visando, principalmente, aprimorar os serviços prestados e facilitar o atendimento ao cidadão, o que contribuiu para que os órgãos do Estado das diversas áreas de atuação cumprissem com as políticas e programas de Governo. Entre as ações executadas pela empresa, destacam-se:

- disponibilização dos dados da plataforma BoaVista para os gestores dos sistemas transacionais, o que beneficiou a gestão administrativa dos órgãos estaduais;
- implantação da CNH Digital;
- desenvolvimento de sistema de alertas por e-mail para vencimentos de débitos referentes às taxas de IPVA, Licenciamento e Seguro Obrigatório;
- ampliação da Delegacia Virtual da Polícia Civil;
- implantação do Sistema de Matrícula *On-line* para todos os estudantes da rede estadual de ensino;
- implantação da Carteira Estudantil via aplicativo;
- desenvolvimento do InfoAgro - Sistema Integrado de Informações do Agronegócio Catarinense, com informações atualizadas dos setores agrícola e pecuário catarinenses que podem ser consultadas por computador, *tablet* ou aplicativo no celular;
- melhoria no Portal de Transparência do Poder Executivo, evidenciando informações públicas aos cidadãos e demais usuários de forma clara e acessível; e
- melhorias no Cartão de Pagamentos do Estado de Santa Catarina (CPESC), com a automatização do processo de Envio de Remessas e aperfeiçoamento dos processos de solicitação e carga de créditos dos cartões.

Para 2020, o CIASC tem como objetivo acompanhar as tendências do mercado, concentrando esforços no provimento de soluções para dispositivos móveis, geotecnologia e gestão de conhecimento para a Gestão Pública, com destaque para:

- uso de Robotic Process Automation - RPA (Automação de Processos Robóticos) e outras modalidades de Inteligência Artificial - IA em soluções para o Governo.
- ações para desenvolvimento de tecnologias emergentes de Internet of Things (Internet das Coisas) e com linguagem natural.

OUTRAS INFORMAÇÕES RELEVANTES SOBRE OBJETIVOS DE POLÍTICAS PÚBLICAS

Todas as informações podem ser encontradas, de forma detalhada, no Relatório de Administração do Exercício, disponível no Portal da Transparência do CIASC.

Sérgio Luiz Gargioni
Presidente

Jorge Henrique Carneiro Frydberg
Vice-Presidente

Felix Fernando da Silva
Conselheiro

Igor Jacob Daniel
Conselheiro

Diego Silva de Oliveira
Conselheiro

Gilberto Amaro Comazetto
Conselheiro

Bruno Leonardo Martins de Melo
Conselheiro Representante dos
Empregados